

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai**Ūnijas ielā 45,
Rīga, LV-1039Rīgā, 2018.gada 9.novembrī
Nr. 1526/3N

Par Vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē projektu un grozījumiem noteikumos par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu, kā arī elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumos

„Latvijas Mobilais Telefons” SIA (turpmāk – LMT) ir iepazinies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) izsludināto konsultāciju dokumentu un aicina Regulatoru vārst uzmanību uz sekojošiem apsvērumiem:

1. Vispārējās atļaujas noteikumu projekts ir papildināts ar pārkāpumu novēršanas noteikumiem (V nodaļa), kas iepriekš tika regulēti atsevišķā tiesību aktā.

LMT atbalsta saistīta satura noteikumu konsolidāciju, kas samazina elektronisko sakaru nozari regulējošo tiesību aktu skaitu un atvieglo tiesiskā regulējuma uztveramību.

2. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 3.punkts noteic elektronisko sakaru komersanta pienākumu Ministru kabineta noteiktajā kārtībā veikt iemaksas universālā pakalpojuma finansēšanai.

Gan Regulators, gan Ekonomikas ministrija, gan arī Satiksmes ministrijas darba grupa ir atzinusi ka, sākot no 2017.gada, universālā pakalpojuma saistībās tiek ietvertas tikai no Elektronisko sakaru likuma 63.panta izrietošās saistības, (..) savukārt iemaksu veikšanas kompensācijas fondā, sākot ar 2017.gadu, nav (sk. Elektronisko sakaru likuma grozījumu anotāciju, 2017.gada novembris). Zaudējumu atlīdzība universālā pakalpojuma sniedzējam ir noteikta tieši no valsts budžeta, kā kā atlaides pakalpojumiem, kā to paredz arī jaunais ES regulējums.

Nemot vērā, ka nu jau gandrīz 20 gadus universālā pakalpojuma fonds nav izveidots un netiks veidots arī turpmāk, lūdzam izslēgt 3.punktu no Vispārējās atļaujas noteikumu projekta.

3. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 16.punkts nosaka Operatora tiesības nodrošināt elektronisko sakaru tīkla aizsardzību pret neautorizētu piekļuvi.

Sakaru tīklu un informācijas sistēmu darbību regulē plašs normatīvo aktu klāsts, kas operatoriem sniedz ne vien tiesības, bet arī uzliek pienākumus tīkla aizsardzības un kibernetikas risinājumu nodrošināšanā. Lai sekmētu elektronisko sakaru tīklu aizsardzību, operatoru tiesību apjoms būtu regulējams izvērstākā un detalizētākā veidā.

Līdz ar to aicinām Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 16.punktu izteikt sekojošā redakcijā: "Operators nodrošina tehniskus un organizatoriskus pasākumus lai aizsargātu elektronisko sakaru tīklu pret neautorizētu piekļuvi un tehnisko iespēju robežās

Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijā
19.11.2018
Nr. 11709

nodrošinātu tīkla integritāti, saziņas drošību un nepārtrauktību. Šī mērķa sasniegšanai operators apstrādā un analizē elektronisko sakaru tīkla metadatus (noslodzes dati, atrašanās vietas dati, pārraidītā satura dati, personu identificējošie dati u.tml.).

4. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 17.punkts regulē gadījumus, kad Operators vai elektronisko sakaru komersants var pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu galalietotājam.

Lai aizsargātu elektronisko sakaru tīklu no neautorizētas piekļuves, kā arī aizsargātu citus galalietotājus no krāpniecības riskiem, operatoram nepieciešami efektīvi līdzekļi cīņā ar krāpniecību izmantojot numerāciju.

Līdz ar to aicinām Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 17.1.punktu izteikt sekojošā redakcijā: "galalietotājs izmanto neautorizētu piekļuvi elektronisko sakaru tīklam, vai arī konstatējama krāpniecība vai tās mēģinājums, kas var negatīvi ietekmēt operatora vai galalietotāju tiesības vai likumīgās intereses."

Lai aktualizētu komersantu rīcību pret dažādām starptautiskās un nacionālās noziedzības tendencēm, tajā skaitā, Eiropas Komisijas, Interpola iniciatīvām par noteikta satura bloķēšanu attiecīgajos elektronisko sakaru tīklos, nepieciešams papildināt normatīvos aktus ar komersanta nepieciešamo rīcību normatīvajos aktos norādīto mērķu sasniegšanai.

Līdz ar to lūdzam Vispārējās atļaujas noteikumu projektu papildināt ar 17.5.punktu sekojošā redakcijā: "Ja ir pamatotas aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kā arī ja persona ir iekļauta Latvijai saistošo sankciju sarakstā".

5. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 25.3.punktā ietverta prasība par faktiskā elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošinātāja atspoguļošanu.

Lai atvieglotu regulējuma uztveramību un novērstu šaubas par izrietošo pienākumu saturu, aicinām minēto normu izteikt sekojošā redakcijā: "25.3. informāciju par elektronisko sakaru komersantu, kurš pamatojoties uz starpoperatoru līgumu faktiski nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājam, nemainot un neietekmējot pakalpojuma īpašības vai raksturlielumus;"

6. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 25.punktā aprakstītas elektronisko sakaru līgumā ietveramās patērētāju tiesību aizsardzības prasības, tostarp, pakalpojumu kvalitātes parametru norādīšanas kārtība.

LMT atbalsta mērķi skaidrā un viegli uztveramā veidā patērētājus informēt par pakalpojumu kvalitātes parametriem, tomēr Vispārējās atļaujas noteikumu projektā aprakstītā interneta piekļuves pakalpojumu kvalitātes parametru atspoguļošanas kārtība ir nepamatoti detalizēta un sarežģīta. Vidusmēra patērētājam, kuram nav inženiertehniskās izglītības, būtu grūti uztvert saistības starp maksimālajiem, reklamētajiem, minimāli garantētajiem u.tml. interneta pieslēguma ātrumiem. Tādēļ šāda informācijas detalizācijas pakāpe patērētājam nav nedz nepieciešama, nedz lietderīga.

Eiropas Parlamenta un Padomes 2015.gada 25.novembra Regula (ES) 2015/2120, ar ko nosaka pasākumus sakarā ar piekļuvi atvērta internetam un groza Direktīvu 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem un Regulu (ES) Nr. 531/2012 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā (turpmāk – Regula par atvērta internetu) nosaka pienākumu patērētājam sniegt skaidru un saprotamu skaidrojumu par interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes rādītājiem. Šādu mērķi nav iespējams sasniegt patērētāju apberot ar tehnoloģiski sarežģītiem pakalpojumu kvalitātes rādītājiem.

Līdz ar to aicinām pārskatīt un vienkāršot Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 25.6.-25.11.punktā norādītās prasības.

7. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 43.punkts aicina elektronisko sakaru komersantus vērsties pret krāpniecību izmantojot numerāciju.

Latvijā ir plaši novērojamas problēmas ar krāpniecību izmantojot numerāciju, kas negatīvi ietekmē gan galalietotāju gan elektronisko sakaru komersantu tiesības un likumiskās intereses. Lai veicinātu krāpniecības apkarošanu, Vispārējās atļaujas noteikumu projektā būtu ietverams ne vien aicinājums neveicināt krāpniecību, bet gan pienākums elektronisko sakaru komersantiem aktīvi vērsties pret krāpniecību.

Līdz ar to aicinām Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 43.punktu izteikt sekojošā redakcijā: "Elektronisko sakaru komersants nodrošina tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai novērstu krāpniecību izmantojot numerāciju un nepareizu numerācijas izmantošanu. Šī mērķa sasniegšanai operators apstrādā un analizē elektronisko sakaru tīkla metadatus (noslodzes dati, atrašanās vietas dati, pārraidītā satura dati, personu identificējošie dati u.tml.), kā arī bloķē numerācijas diapazonus vai starpsavienojumu virzienus, kas iesaistīti krāpniecībā vai tās mēģinājumā."

Ar cieņu,

Prezidents

Valdes priekšsēdētājs



Juris Binde