

Rīgā, 09.11.2018.

Nr. LTC-K-18-8367

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai**
Ūnijas iela 45
Rīgā, LV-1039

Par konsultāciju dokumentu

Esam iepazinušies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (Regulators) publicēto konsultāciju dokumentu "Konsultāciju dokuments par vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē projektu un par grozījumiem noteikumos par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumos" un iesniedzam sekojošus komentārus.

1. Vispārējās atļaujas noteikumu projekta 25.4.punkts un 31.punkts prasa elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā norādīt elektronisko sakaru **pakalpojumu saņemšanas vietu**. Tā kā projektā nekas vairāk nav norādīts vai definēts, kas tad būtu saprotams ar šo "pakalpojumu saņemšanas vietu", tad nav skaidrs arī ko norādīt līgumā – vai kā pakalpojuma saņemšanas vieta būtu jānorāda mājāsaimniecības adrese, vai arī konkrēta vieta mājāsaimniecībā, piem. virtuve, dzīvojamā istaba u.t.t. Aicinām Regulatoru noteikumu projektā paskaidrot, kas komersantiem jāsaprot ar pakalpojumu saņemšanas vietu.

2. Vispārējās atļaujas noteikumu projekts paredz publiskā interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas gadījumā līgumā norādīt dažādus pieslēguma **ātruma diapazonus**, taču ES Regula 2015/2120 prasa norādīt **ātrumus**. Ja noteikumi tiks apstiprināti ierosinātajā redakcijā, kas prasīs norādīt līgumā **ātruma diapazonus**, tad Regulatoram jānodrošina, ka no citu uzraugošo institūciju (piem. Patērētāju tiesību aizsardzības centra) un sakaru nozares pārvaldes puses ir vienota sapratne - Regulatora noteikumos noteikto **ātruma diapazonu** norādīšana līgumā ir atbilstoša ES Regulai 2015/2120 un nav uzskatāma par Regulas pārkāpumu. Pieļaujam, ka varētu rasties administratīvi šķēršļi to nodrošināt, tāpēc, aicinām šī aspekta norādīšanu neparedzēt kā obligātu.

3. Vispārējās atļaujas noteikumu projektā paredzēts, ka noteikumi stāsies spēkā ar 2019.gada 1.janvāri. Tas nozīmē, ka no to pieņemšanas līdz spēkā stāšanās brīdim būs

tikai aptuveni viens mēnesis vai pat vēl īsāks laiks. Šādā īsā laika periodā, īpaši ņemot vērā, ka tās ir gada beigas un Ziemassvētku brīvdienu un atvaļinājumu periods, komersantiem nav praktiski iespējams izstrādāt un iekļaut daudzās izmaiņas (jaunās prasības) pakalpojumu līgumos, tāpēc lūdzam Regulatoru pārcelt noteikumu spēkā stāšanās termiņu vismaz par trim mēnešiem vēlāk.

Kopumā aicinām Regulatoru ņemt vērā to, ka no galalietotāja viedokļa elektronisko sakaru pakalpojumu līgums jau tagad ir relatīvi komplicēts un grūti uztverams dēļ specifiskās terminoloģijas un sīkās pakalpojumu noteikumu detalizācijas. Tāpēc nav vēlams noteikt vēl un vēl papildus līgumā iekļaujamas lietas, kas līgumu vēl vairāk sarežģīt. Mūsaprāt, tieši otrādi, Regulatoram ir jāizvērtē iespējas, vadoties no caurmēra galalietotāja izpratnes līmeņa, izslēgt no Vispārējās atļaujas noteikumiem kādas līgumā obligāti iekļaujamās lietas, ciktāl tas nepasliktina galalietotāja tiesības, tādējādi atvieglojot līguma izpratni un noslēgšanas procesu galalietotājiem.

Ar cieņu,

Regulēšanas un uzņēmuma darbības
atbalsta nodaļas vadītāja



Ieva Smirnova

Kalnietis, 67055720