

Rīgā, 21.06.2018.

Nr. LTC-K-18-4909

Uz Nr.2-2.79/1872 no 08.06.2018.

**Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijai**

Ūnijas iela 45  
Rīgā, LV-1039

Par pakalpojumu līmeņa līguma termiņiem

Esam izskatījuši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2018.gada 8.jūnija vēstuli Nr.2-2.79/1872 par pakalpojumu līmeņa līguma termiņiem un sniedzam sekojošus komentārus un priekšlikumus.

Pakalpojums **Savienošanas kabeļa nomas nodrošināšana** nozīmē kabeļa ierīkošanu starp "Lattelecom" krosu un komersanta iekārtām "Lattelecom" telpās vai citur, vai arī kabeļa ierīkošanu starp "Lattelecom" sadales skapi un komersanta iekārtām "Lattelecom" telpās vai citur. Katrs Savienošanas kabeļa nomas gadījums ir individuāls un nav iespējams noteikt universālu termiņu, kurā pakalpojumu iespējams nodrošināt. Pakalpojuma nodrošināšanai jāveic tehnisko iespēju novērtēšanu konkrētā objektā un trasē, nodrošināšanas laika un izmaksu novērtējumu un tehniskā projekta izstrādi pirms praktiskās kabeļa ierīkošanas. Saskaņā ar "Lattelecom" atsaistītas piekļuves pakalpojumu pamatpiedāvājumu: pēc savienošanas kabeļa ierīkošanas tehnisko iespēju novērtēšanas puses noslēdz vienošanos par pakalpojumu „Savienošanas kabeļa noma”, kurā arī vienojas par konkrētā savienošanas kabeļa ierīkošanas termiņu. Atbilstoši minētajam, lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Savienošanas kabeļa nomas nodrošināšana** termiņā noteikt: "kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties)". Pakalpojuma nodrošināšana Regulatora konsultācijā ierosinātajā termiņā (3 darba dienās) nav iespējama.

Pakalpojuma **Iekārtu izvietojuma nodrošināšanai** vispirms "Lattelecom" ir jāveic iekārtu izvietojuma tehnisko iespēju izpēti konkrētā objektā – jāpārbauda telpu platības pieejamību, telpu atbilstību, energoresursu u.c. resursu pieejamību un pēc tam jāizstrādā iekārtu izvietojuma projekts. Katrs Iekārtu izvietojuma nodrošināšanas pakalpojuma gadījums ir individuāls un nav iespējams noteikt universālu termiņu, kurā pakalpojumu iespējams nodrošināt. Jāņem vērā arī, ka būtisks pakalpojuma nodrošināšanas etaps ir komersanta kontrolē un to "Lattelecom" ietekmēt nespēj, komersants ir atbildīgs par iekārtu skapja piegādi un uzstādīšanu. Saskaņā ar "Lattelecom" atsaistītas piekļuves pakalpojumu pamatpiedāvājumu: "Lattelecom" nodrošina pakalpojumu Iekārtu izvietojuma atsaistītai piekļuvei abonentiņijai saskaņā ar noslēgtu vienošanos par pakalpojumu **Iekārtu izvietojuma atsaistītai piekļuvei abonentiņijai** starp "Lattelecom" un komersantu, kurā vienojas arī par pakalpojuma nodrošināšanas termiņu – termiņu, kurā "Lattelecom" ir pienākums ir pieslēgt komersanta iekārtu, skapi elektrobarošanas resursiem. Atbilstoši minētajam, lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Iekārtu izvietojuma nodrošināšana** termiņā noteikt: "kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc iekārtu skapja uzstādīšanas". Pakalpojuma nodrošināšana Regulatora konsultācijā ierosinātajā termiņā (3 darba dienās) nav iespējama.

**SANĒMTS**

Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijā

22. 06. 2018.  
Nr. PIE 7374

1

Pakalpojums **Kabeļa izvietošana iekšelpās nodrošināšana** nozīmē kabeļa ierīkošanu starp "Lattelecom" telpās izvietoto komersanta iekārtu un komersanta kabeļa pārejas uznavu kabeļu šahtā vai līdz kanalizācijas ievada vietai ēkā. Katrs kabeļa izvietošanas iekšelpās gadījums ir individuāls un nav iespējams noteikt universālu termiņu, kurā pakalpojumu iespējams nodrošināt. Pakalpojuma nodrošināšanai jāveic tehnisko iespēju novērtēšanu konkrētā objektā, nodrošināšanas laika un izmaksu novērtējumu un tehniskā projekta izstrādi pirms praktiskās kabeļa ierīkošanas. Saskaņā ar "Lattelecom" atsaistītas piekļuves pakalpojumu pamatpieāvājumu: "Lattelecom" un komersants slēdz vienošanos par kabeļa izvietošanu iekšelpās, kurā vienojas arī par pakalpojuma nodrošināšanas termiņu – par kalendāro dienu skaitu no priekšapmaksas saņemšanas dienas, kurā "Lattelecom" ir pienākums ierīkot kabeli. Atbilstoši minētajam, lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Kabeļa izvietošana iekšelpās nodrošināšana** termiņā noteikt: "kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc priekšapmaksas saņemšanas". Pakalpojuma nodrošināšana Regulatora konsultācijā ierosinātajā termiņā (3 darba dienās) nav iespējama.

Pakalpojums **Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām** nozīmē divu tumšo optisko šķiedru savienojuma izveidošanu starp Ethernet piekļuves punktu "Lattelecom" objektā un vietu, kur atrodas savienojuma punkts ar komersanta tīklu (komersanta objektā). Katrs tumšās šķiedras atvilces ierīkošanas gadījums ir individuāls un nav iespējams noteikt universālu termiņu, kurā pakalpojumu iespējams nodrošināt. Pakalpojuma nodrošināšanai jāveic izpēti vai trasē starp pieprasītajiem punktiem teorētiski ir pieejama tumšā šķiedra, jānosaka trases garumu un līnijas vājinājumu, jāveic projekta izstrāde, savienojumu izveidošana, mērīšana. Saskaņā ar "Lattelecom" atsaistītas piekļuves pakalpojumu pamatpieāvājumu: "Lattelecom" tumšās šķiedras nomu atvilces vajadzībām nodrošina saskaņā ar noslēgtu vienošanos starp "Lattelecom" un komersantu par pakalpojumu **Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām**, kurā vienojas arī par pakalpojuma nodrošināšanas termiņu - par kalendāro dienu skaitu no priekšapmaksas saņemšanas dienas, kurā "Lattelecom" ir pienākums ierīkot pakalpojumu. Atbilstoši minētajam, lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Tumšās šķiedras noma atvilces vajadzībām** termiņā noteikt: "kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc priekšapmaksas saņemšanas". Pakalpojuma nodrošināšana Regulatora konsultācijā ierosinātajā termiņā (10 darba dienās) nav iespējama.

Pakalpojumam **Tumšās šķiedras noma** bojājuma novēršanai (bez elektronisko sakaru pārtraukuma) nav nepieciešams noteikt tik īsu termiņu (66 stundas), jo bojājums neietekmē elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu (bojājums ir bez elektronisko sakaru pārtraukuma). Bojājuma novēršana Regulatora konsultācijā ierosinātajā termiņā (66 stundas) nav praktiski iespējama, bet ja tiks noteikts tik īss termiņš, tad tas būtiski ietekmēs pakalpojuma nodrošināšanas izmaksas un abonēšanas maksu. Lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Tumšās šķiedras nomas bojājuma novēršana bez elektronisko sakaru pārtraukuma** termiņā noteikt tādu pašu termiņu kāds ir kabeļu kanalizācijas bojājumiem bez sakaru pārtraukuma - 30 darba dienas.

Pakalpojums **Ethernet atvilces nodrošināšana** nozīmē tikai Ethernet OSI otrā slāņa punkts – punkts savienojuma nodrošināšanu, tai skaitā fizisko vidi, starp Ethernet piekļuves punktu "Lattelecom" objektā un vietu, kur atrodas savienojuma punkts ar komersanta tīklu (komersanta objektā). Ethernet atvilce nav iespējama OSI trešajā slānī, jo tas ir IP slānis. Katrs Ethernet un IP atvilces nodrošināšanas gadījums ir individuāls un nav iespējams noteikt vienu universālu termiņu, kurā pakalpojumu iespējams nodrošināt. Pakalpojuma nodrošināšanai jāveic izpēti vai ir brīvi resursi, porti, vai ir pietiekama komutatora un transporta tīkla kapacitāte, pēc tam jāveic

projektēšana un ierīkošana, komersanta VLAN un servisa klašu konfigurēšana. Saskaņā ar "Lattelecom" piekļuves datu plūsmas pakalpojumu pamatpiedāvājumu: "Lattelecom" rakstiski vienojas ar komersantu par atvilces (Ethernet atvilce vai IP atvilce) ierīkošanu, atbilstoši Komersanta vēlmēm un Lattelecom iespējām. Lai arī 40 darba dienas ir diezgan ilgs termiņš, tas ne vienmēr būs izpildāms, tāpēc lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Ethernet vai IP atvilces nodrošināšana** termiņā noteikt: "kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc priekšapmaksas saņemšanas".

Pakalpojumam **Ethernet atvilce** bojājuma novēršanai (bez elektronisko sakaru pārtraukuma) nav nepieciešams noteikt tik īsu termiņu (5 darba dienas), jo bojājums neietekmē elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu (bojājums ir bez elektronisko sakaru pārtraukuma). Ja tiks noteikts tik nepamatoti īss termiņš, tad tas būtiski ietekmēs pakalpojuma nodrošināšanas izmaksas un abonēšanas maksu. Lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Ethernet vai IP atvilces pakalpojuma bojājuma novēršana bez elektronisko sakaru pārtraukuma** termiņā noteikt tādu pašu termiņu kāds ir kabeļu kanalizācijas bojājumiem bez sakaru pārtraukuma - 30 darba dienas.

Pakalpojumam **Ethernet atvilce** bojājuma novēršanai ar sakaru pārtraukumu nedrīkst noteikt tik īsu termiņu - 66 stundas. Saskaņā ar "Lattelecom" piekļuves datu plūsmas pakalpojumu pamatpiedāvājumu: "Lattelecom" 66 stundu laikā no galalietotāja bojājuma pieteikuma saņemšanas novērš bojājumus piekļuves datu plūsmas pakalpojumam. Minētais termiņš nav attiecināms uz piekļuves datu plūsmas papildpakalpojumiem un nevaram uzņemties **Ethernet atvilces** bojājumu ar sakaru pārtraukumu novērst Regulatora konsultācijā ierosinātajā termiņā (66 stundas). Lūdzam Regulatoru noteikumu pielikuma tabulā pakalpojuma **Ethernet vai IP atvilces bojājuma novēršana ar elektronisko sakaru pārtraukumu** termiņā noteikt tādu pašu termiņu kāds ir kabeļu kanalizācijas bojājumiem ar sakaru pārtraukumu – 72 stundas.

Informācijas sniegšanas pakalpojumam par pēdējo **sadales skapju un tiem pieslēgto ēku adresēm** ierosinātais nodrošināšanas termiņš (3 darba dienas) ne vienmēr būs izpildāms, jo šajā termiņā praktiski ir iespējams sagatavot tikai ierobežotu informācijas apjomu. "Lattelecom" lūdz noteikt šim informācijas pakalpojumam diferencētus nodrošināšanas termiņus atkarībā no sagatavojamās informācijas apjoma:

- Līdz 20 ēku adresēm – 3 darba dienas;
- 21 līdz 40 adresēm – 4 darba dienas;
- 41 līdz 60 adresēm – 5 darba dienas;
- 61 līdz 80 adresēm – 6 darba dienas;
- 81 līdz 100 adresēm – 7 darba dienas;
- Virs 100 adresēm – darba dienu skaitu nosaka individuāli vienojoties.

Pakalpojumu apjoms un termiņi **Piekļuves kabeļu kanalizācijai un stabiem** (gan atvilces nodrošināšanai, gan piekļuves tīklam) pakalpojumu līmeņa līgumu tabulās dažos gadījumos ir neatbilstoši "Lattelecom" Saistīto iekārtu kopīgas izmantošanas pakalpojumu pamatpiedāvājumam un nodrošināšanas iespējām. Lūdzam Regulatoru atbilstoši veikt sekojošus labojumus pakalpojumu apjomos un termiņos:

Atbildes sniegšana par pakalpojuma praktiskās tehniskās izpētes rezultātu kabeļu kanalizācijas trasei ar garumu virs 1000m - darba dienu skaitu nosaka individuāli vienojoties.

Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst līdz 20 stabiem – 1 darba diena

Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst no 21 līdz 40 stabiem – 2 darba dienas;

Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst no 41 līdz 60 stabiem – 3 darba dienas;

Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst vairāk par 60 stabiem – darba dienu skaitu nosaka individuāli vienojoties;

Atbildes sniegšana par pakalpojuma praktiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst vairāk par 30 stabiem – darba dienu skaitu nosaka individuāli vienojoties.

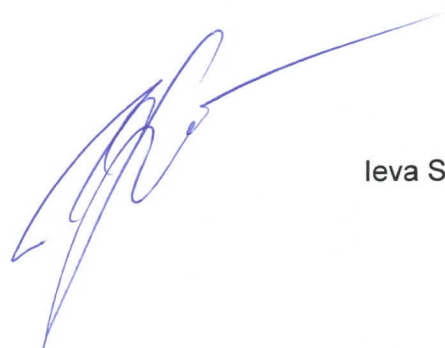
**Ņemot vērā visu augstāk minēto, lūdzam Regulatoru veikt labojumus pakalpojumu līmeņa līgumu tabulās un noteikt tajās pakalpojumu apjomus un termiņus atbilstoši publicētajiem pamatpiedāvājumiem – tādus, kā esam minējuši komentāros un pievienojuši vēstules pielikuma tabulās. Ja pakalpojumu līmeņa līgumu apjomi un termiņi tiks noteikti neatbilstoši “Lattelecom” pamatpiedāvājumiem un iespējām, tad tas būtiski palielinās attiecīgo pakalpojumu tarifus elektronisko sakaru komersantiem.**

Pielikumā: “Lattelecom” iespējām un pamatpiedāvājumiem atbilstošie labojumi pakalpojumu līmeņa līgumu un līgumsodu tabulās:

- 1) Papildu pakalpojumu līmeņa līgumi un līgumsodi atsaistītas piekļuves un piekļuves datu plūsmai pakalpojumiem;
- 2) Pakalpojuma līmeņa līgumi un līgumsodi piekļuves kabeļu kanalizācijai pakalpojumam;
- 3) Pakalpojuma līmeņa līgumi un līgumsodi piekļuves stabiem pakalpojumam.

Ar cieņu,

Regulēšanas un uzņēmuma darbības  
atbalsta nodaļas vadītāja



Ieva Smirnova

## Pielikums

### 1) Papildu pakalpojumu līmeņa līgumi un līgumsodi atsaistītas piekļuves un piekļuves datu plūsmas pakalpojumiem.

N.p.k.	Pakalpojuma līmeņa līgumi	Termiņi (dd vai h)	Kavējuma līgumsods (EUR)	Maksimālais kd, dd vai h skaits
1.	Savienošanas kabeļa nomas nodrošināšana	kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties)	kd x K	10
2.	Iekārtu izvietošanas nodrošināšana	kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc iekārtu skapja uzstādīšanas	kd x K	10
3.	Kabeļa izvietošanas iekšējās nodrošināšana	kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc priekšapmaksas saņemšanas	kd x K	10
4.	Pakalpojuma Tumšās šķiedras nomas atvilces vajadzībām nodrošināšana	kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc priekšapmaksas saņemšanas	kd x K	15
5.	Pakalpojuma Tumšās šķiedras noma bojājumu novēršana bez elektronisko sakaru pārtraukuma	30 darba dienas	dd x K	15
6.	Pakalpojuma Tumšās šķiedras noma bojājumu novēršana ar elektronisko sakaru pārtraukumu	72 stundas	h x K	10
7.	Ethernet vai IP atvilces nodrošināšana	kalendārās dienas (nosaka puses vienojoties) pēc priekšapmaksas saņemšanas	kd x K	15
8.	Ethernet vai IP atvilces pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks bez elektronisko sakaru pārtraukuma	30 darba dienas	dd x K	15
9.	Ethernet vai IP atvilces pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks ar elektronisko sakaru pārtraukumu	72 stundas	h x K	10
10.	FTTN un mētāliskā vītā pāra abonentlīnijas gadījumā pēc pieteicēja pieprasījuma pēdējo sadales skapju un šiem sadales skapjiem pieslēgto ēku adresu saraksta ar norādi, kurās izmanto VDSL 2 Vectoring, sniegšanas laiks	Līdz 20 ēku adresēm – 3 darba dienas; 21 līdz 40 adresēm – 4 darba dienas; 41 līdz 60 adresēm – 5 darba dienas;	dd x K	10

		60 līdz 80 adresēm – 6 darba dienas; 81 līdz 100 adresēm – 7 darba dienas; Virs 100 adresēm – darba dienu skaitu nosaka individuāli vienojoties.		
11.	Piekļuves kabeļu kanalizācijai un stabiem atvilces nodrošināšanas laiks	Skat. tabulas zemāk.		

## 2) Pakalpojuma līmeņa līgumi un līgumsodi piekļuves kabeļu kanalizācijai pakalpojumam

N.p.k.	Pakalpojuma līmeņa līgumi	Termiņi (dd vai h)	Kavējuma līgumsods (EUR)	Maksimālais dd vai h skaits
9.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma praktiskās tehniskās izpētes rezultātu kabeļu kanalizācijas trasei ar garumu virs 1000m	Darba dienas (nosaka puses vienojoties)	dd x K	10

## 3) Pakalpojuma līmeņa līgumi un līgumsodi piekļuves stabiem pakalpojumam

N.p.k.	Pakalpojuma līmeņa līgumi	Termiņi (dd vai h)	Kavējuma līgumsods (EUR)	Maksimālais dd vai h skaits
1.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst līdz 20 stabiem	1 darba diena	dd x K	10
2.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst no 21 līdz 40 stabiem	2 darba dienas	dd x K	10
3.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst no 41 līdz 60 stabiem	3 darba dienas	dd x K	10
4.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma teorētiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst vairāk par 60 stabiem	Darba dienas (nosaka puses vienojoties)	dd x K	10

9.	Atbildes sniegšana par pakalpojuma praktiskās tehniskās izpētes rezultātu ar trases garumu, kurā ietilpst vairāk par 30 stabiem	Darba dienas (nosaka puses vienojoties)	dd x K	10
----	---	---	--------	----