

Rīgā, 06.02.2017.

Nr. LTC-K-17-1322

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai**
Ūnijas iela 45
Rīgā, LV-1039

Par konsultāciju dokumentu

SIA "Lattelecom" (turpmāk – Lattelecom) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (Regulators) publicēto konsultāciju dokumentu par grozījumiem vispārējās atļaujas noteikumos elektronisko sakaru nozarē, grozījumiem starpsavienojumu pamatpiedāvājuma noteikumos un elektronisko sakaru tīkla tehniskajiem un darbības noteikumiem starpsavienojuma pakalpojumam. Iesniedzam sekojošus komentārus un iebildumus.

1. Iebilstam Vispārējās atļaujas noteikumu 25.2. apakšpunkta papildinājumam "tostarp atbilstoši deklarētajām elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām". Līgumā ar abonentu iekļautie pakalpojumu kvalitātes nosacījumi ir komersanta saistības pret konkrēto abonentu, kuru neizpildes gadījumā abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju. Turpretī deklarētie pakalpojumu kvalitātes parametri ir komersanta prognozēti pakalpojuma kvalitātes rādītāji, kas attiecas uz tīkla un pakalpojuma kvalitāti kopumā – tās ir parametru vidējās vērtības uz visiem pieslēgumiem, uz vienu pieslēguma punktu u.t.t. Deklarētās vērtības nav sasaistāmas ar konkrēta klienta līgumā iekļautām kvalitātes saistībām.

2. Vispārējās atļaujas noteikumos tiek mainītas prasības par to, kas jānorāda līgumā attiecībā uz pieslēguma ātrumiem (25.2.3.1. – 25.2.3.5. punkti). Aicinām Regulatoru šo prasību ieviešanai paredzēt 6 mēnešu pārejas periodu, jo komersantiem nepieciešams tehniski nodrošināt līgumus jaunās redakcijās.

3. "Elektronisko sakaru tīkla tehniskie un darbības noteikumi starpsavienojuma pakalpojumam" (turpmāk – Starpsavienojuma noteikumi) 12. punkts paredz informācijas sūtīšanu arī Regulatoram. Diemžēl no punkta nav pietiekami skaidrs, kas (vēstule, e-pasts) un kādos gadījumos jānosūta Regulatoram. Kas ir "paziņojums par vienošanos" – vēstule par to, ka ir parakstīti starpsavienojuma līguma grozījumi?

Ierosinām punkta redakciju: "12. Ja elektronisko sakaru komersants starpsavienojuma līguma otrai pusei nosūta paziņojumu, kas attiecas uz numerācijas

atvēršanu izsaukumu maršrutēšanai, izsaukumu uzsākšanas, pabeigšanas vai tranzīta tarifiem (turpmāk –paziņojums), elektronisko sakaru komersants paziņojumu e-pasta formā vienlaicīgi nosūta Regulatoram.”

4.Starpsavienojuma noteikumu 7.1.3. punkts nosaka prasību, lai noslodze neietekmētu elektronisko sakaru pakalpojumu darbību. Tā ir neloģiska, neizpildāma prasība, jo jebkura noslodze ietekmēs tīkla un pakalpojumu darbību.

5.Starpsavienojuma noteikumu 10.3., 10.4. un 10.5.punkti prasa nodrošināt nemainīta izsaucošā numura pārraidi un nodrošināt izsaukuma maršrutēšanu, neaizstājot ar citu numuru izsaucošo numuru. Minēto punktu prasības ir vairākos gadījumos neizpildāmas:

- vairāki pakalpojumi, piem. numura saglabāšana, balstās tieši uz izsaucošā numura aizvietošanu un pārraidi;
- maršrutēšana uz vairākiem punktiem pie viena servisa numura, vai uz specdienestiem, tiek balstīta uz izsaucošā numura maiņu.

Ar cieņu,

Regulēšanas un uzņēmuma darbības
atbalsta nodaļas vadītāja



Ieva Smirnova

Kalnietis, 67055720