



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 | Tālrunis 67097200 | Fakss 67097277 | E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

06.07.2017.

Nr.71
(prot. Nr.23., 4.p.)

Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) atbilstoši Elektronisko sakaru likumā un likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem un lietotājiem. Izvērtējot pašreizējo situāciju elektronisko sakaru nozarē, universālā pakalpojuma pieejamību, lietotāju intereses saņemt universālo pakalpojumu, kā arī elektronisko sakaru nozares attīstību,

Regulators konstatē

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta pirmo daļu, lai Latvijas teritorijā nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu, Regulators elektronisko sakaru komersantam nosaka universālā pakalpojuma saistības.
2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta otro daļu Regulators nosaka universālā pakalpojuma saistības, nodrošinot, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu Regulators nosaka un regulāri pārskata universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku, paredzot, ka galalietotājiem ir tiesības piekļūt publiskam elektronisko sakaru tīklam balss telefonijas izsaukumu veikšanai un faksa ziņojumu un datu ziņojumu nosūtīšanai ar datu pārraides ātrumu, kas ir pietiekams, lai nodrošinātu piekļuvi internetam, un paredzot, ka personām ar invaliditāti ir tiesības saņemt īpašus pakalpojumus. Ja kādu no minētajiem pakalpojumiem nodrošina tirgus, Regulators to neiekļauj universālā pakalpojuma saistībās. Regulators var noteikt pieņemamā tarifa noteikšanas principus.
4. Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011 (turpmāk – SIA „Lattelecom”), ir noteikts pienākums sniegt universālo pakalpojumu Latvijas teritorijā saskaņā ar Regulatora:

- 4.1. 2006.gada 27.decembra lēmumu Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”;
- 4.2. 2007.gada 24.janvāra lēmumu Nr.12 “Par universālā pakalpojuma saistībām”;
- 4.3. 2007.gada 6.jūnija lēmumu Nr.163 “Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”;
- 4.4. 2007.gada 21.decembra lēmumu Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām”;
- 4.5. 2008.gada 10.septembra lēmumu Nr.285 „Par universālā pakalpojuma saistībām”;
- 4.6. 2009.gada 7.decembra lēmumu Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.427);
- 4.7. 2013.gada 4.decembra lēmumu Nr.232 “Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Lēmums Nr.232);
- 4.8. 2016.gada 15.decembra lēmumu Nr.168 “Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Lēmums Nr.168).
5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta piekto daļu Regulators uzrauga universālā pakalpojuma saistību izpildi.
6. Saskaņā ar Lēmuma Nr.232 lemjošās daļas 4.punktu SIA „Lattelecom” ir noteikts pienākums nodrošināt universālā pakalpojuma kvalitātes prasību izpildi saskaņā ar elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru kvalitātes prasībām, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību.
7. Saskaņā ar Lēmuma Nr.232 lemjošās daļas 5.punktu SIA “Lattelecom” ir noteikts pienākums iesniegt informāciju par pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi saskaņā ar elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību.
8. Regulatora 2015.gada 3.decembra lēmums Nr.1/21 “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publicēšanas noteikumi” nosaka elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasības, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību (turpmāk - Noteikumi).
9. Atbilstoši Noteikumu 5.punktam komersants, kuram saskaņā ar Regulatora lēmumu ir noteikts pienākums sniegt universālo pakalpojumu, saskaņā ar Noteikumu VI nodaļu iesniedz Regulatoram tā noteiktajā kārtībā pakalpojuma kvalitātes deklarāciju un kvalitātes pārskatu par sniegto pakalpojumu kvalitāti šādiem elektronisko sakaru pakalpojumiem:
 - 9.1. iekšzemes balss telefonijas pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā;
 - 9.2. bojājumu pieņemšanas dienesta pakalpojums;
 - 9.3. visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums (turpmāk – 9.1.-9.3. – Pakalpojumi).
10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta pirmo daļu elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasības, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību nosaka Regulators.
11. Regulators 2017.gada 30.martā apstiprināja elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2016.gadu, kurā apkopota un analizēta informācija par universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumiem atbilstoši Noteikumiem, kurus veic gan

Regulators, gan universālā pakalpojuma sniedzējs atkarībā no universālā pakalpojuma kvalitātes prasību nosacījumiem.

12. Uz šā jautājuma izskatīšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Lattelecom” pārstāvis, kurš uz Regulatora padomes sēdi neieradās.

Regulators secina

1. Ar Regulatora Lēmumu Nr.168 un Lēmuma Nr.427 3. un 4.1.punktu SIA “Lattelecom” no 2017.gada 1.janvāra kā universālā pakalpojuma saistības ir noteikts pienākums nodrošināt personām ar invaliditāti publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās noteiktas atlaides. Līdz ar to Pakalpojumi vairs neietilpst universālā pakalpojuma saistībās.
2. Ņemot vērā, ka no 2017.gada 1.janvāra SIA “Lattelecom” noteiktajās universālā pakalpojuma saistībās vairs neietilpst Pakalpojumi, nav samērīgi un lietderīgi saglabāt ar Lēmumu Nr.232 SIA “Lattelecom” noteikto pienākumu iesniegt Regulatoram informāciju saskaņā ar Noteikumu 5.punktu.
3. Ņemot vērā iepriekš minēto, Lēmums Nr.232 ir atceļams.

Ņemot vērā iepriekš minēto, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu un 9.panta otro daļu, Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6. un 7.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 62.panta pirmo daļu, 63.pantu, 64.panta pirmo un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 1.punktu, 56.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu, 85.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

atcelt no 2017.gada 7.jūlija Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2013.gada 4.decembra lēmumu Nr.232 „Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē”.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

R.Irkliis