SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija

Ūnijas iela 45,
Rīga, LV-1039,
Latvija

T: +371 67097200
F: +371 67097277
E: sprk@sprk.gov.lv

www.sprk.gov.lv

APSTIPRINĀTS
Regulatora 29.01.2014.
padomes sēdē
(prot. Nr. 4, 5.p)

Pārskats par nepareizas numerācijas izmantošanu un krāpniecību, izmantojot numerāciju, elektronisko sakaru nozarē 2013.gadā

2014
Rīgā

Ievads

Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktā noteikts, ka Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (turpmāk - Regulators) ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu. Savukārt Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punkts nosaka, ka Regulatoram ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam (turpmāk – komersants), kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram.

Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punktā noteikts, ka komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 21^1. un 24^1.punktā noteikto **krāpniecība, izmantojot numerāciju,** ir izsaukumu veikšana, maršrutēšana vai saņemšana, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas var izpausties kā vienveidīgi izsaukumi lietotājam neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā vai izsaukumi, kurus rada Latvijā vai ārvalstīs esošs galalietotājs vai pieslēguma punktam pievienota iekārta, savukārt, **nepareiza numerācijas izmantošana** - galalietotājam paredzētās numerācijas izmantošana nacionālajā numerācijas plānā neietvertu pakalpojumu sniegšanai.

Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punkts nosaka, ka komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.

Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi" 43.punktu komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.

Situācija 2013.gadā

Regulators 2013.gadā ir saņēmis 17 iesniegumus no dažādiem ārvalstu operatoriem un organizācijām, kuras norādīja, ka Latvijas Republikas numerācija ir izmantota krāpniecībā - kopumā 658 dažādi numuri, 20 dažādi numerācijas diapazoni, no kuriem vienā gadījumā Regulators konstatēja krāpnieciskas pazīmes, izmantojot numerāciju.

Regulators, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likumā noteiktajām tiesībām, ir veicis visu iesniegumu detalizētu izvērtēšanu (skatīt 1.tabulu). Jāatzīmē, ka apkopojums satur informāciju tikai par tiem gadījumiem, kurus ir vērtējis Regulators, taču praksē krāpniecības, izmantojot numerāciju, gadījumu ir daudz vairāk.

1.tabula

Komersantu saraksts, kurus Regulators ir vērtējis saistībā ar krāpniecību, izmantojot numerāciju

Nr.p.k.	Komersants	Konstatēta krāpniecība	Iemesls
1.	SIA „Amber Telecom”	Nē	Neizmanto numerāciju.
2.	SIA „ECO Networks”	Nē	Izsaukumi nav saņemti, neizmanto numerāciju, daļu numurus var sazvanīt tikai ārvalstīs.
3.	SIA „Free Call”	Nē	Izsaukumi nav saņemti.
4.	SIA „HIGH TECHL”	Nē	Neizmanto numerāciju.
5.	SIA „Lattelecom”	Nē	Izsaukumi ir saņemti.
6.	Nevertel UAB Latvia-filiāle	Nē	Neizmanto numerāciju.
7.	SIA „PREMIATEL”	Nē	Neizmanto numerāciju, izsaukumi nav saņemti.
8.	PREMIUM NET INTERNATIONAL S.R.L Latvija - filiāle	Nē	Neizmanto numerāciju.
9.	SIA „ROAM”	Nē	Neizmanto numerāciju.
10.	SIA „SEVLASTA”	Nē	Neizmanto numerāciju, izsaukumi nav saņemti.
11.	SIA „Simfree”	Nē	Neizmanto numerāciju.
12.	SIA „Sky Communications”	Nē	Izsaukumi nav saņemti.
13.	SIA „SOTUS”	Nē	Neizmanto numerāciju.
14.	SIA „TELEFANT”	Nē	Izsaukumi ir saņemti.
15.	SIA „Telia Latvija”	Nē	Neizmanto numerāciju.
16.	SIA „Wireless Communications”	Nē	Neizmanto numerāciju, izsaukumi nav saņemti.

1.tabulā norādītajos 99% gadījumos numuri netiek izmantoti vai arī izsaukumi uz numuriem nav saņemti, kas norāda, ka komersantam piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības izmanto trešās personas ārpus Latvijas Republikas bez komersanta, kuram piešķirtas konkrētās numerācijas lietošanas tiesības, ziņas. Lai nodrošinātu ātrāku informācijas apriti, izvērtējot krāpniecību, izmantojot numerāciju, joprojām aktuāls ir jautājums par krāpniecībā iesaistīto numuru publiskošanu, lai aizsargātu gan galalietotājus, gan komersantus.

Tabulās Nr.2 - Nr.12. dažādos šķērsgriezumos ir apkopota informācija par numuriem, kas iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

Regulators norāda, ka tā rīcībā nav pierādījumu par šo numuru izmantošanu krāpniecībā, līdz ar to zemāk minētā statistika attiecas tikai uz tādiem numuriem, kurus Regulators **ir vērtējis** saistībā ar krāpniecību, izmantojot numerāciju.

2.tabula

Vispārīga analīze par numuru skaitu, kas iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Numerācijas veids	Numerācijas lietošanas mērķis	Numuru skaits	Komersantu skaits
Ģeogrāfiskā numerācija	Publiskā fiksētā telefona tīkla numuri Daugavpils numerācijas zona (654XXXXX)	15	1
Ģeogrāfiskā numerācija	Publiskā fiksētā telefona tīkla numuri Ludzas numerācijas zona (657XXXXX)	1	1
Ģeogrāfiskā numerācija	Publiskā fiksētā telefona tīkla numuri Rīgas numerācijas zona (67XXXXXX)	1	1
Neģeogrāfiskā numerācija	Publiskā mobilo telefonu tīkla numuri (2XXXXXXX)	148	12
Neģeogrāfiskā numerācija	Bezmaksas izsaukuma pakalpojumu numuri (80XXXXXX)	110	2
Neģeogrāfiskā numerācija	Dalītās samaksas pakalpojuma numuri (81XXXXXX)	146	4
Neģeogrāfiskā numerācija	Papildu samaksas pakalpojuma numuri (90XXXXXX)	26	3
Neģeogrāfiskā numerācija	Cita veida neģeogrāfiskie numuri - pakalpojuma "Virtuālais privātais tīkls" sniegšanai, galiekārtas pieslēgumam publiskajā radiokomunikāciju tīklā (785XXXXX)	51	4
Neģeogrāfiskā numerācija	Cita veida neģeogrāfiskie numuri - elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai (786XXXXX)	90	1
Neģeogrāfiskā numerācija	Cita veida neģeogrāfiskie numuri - elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai (788XXXXX)	17	3
Neģeogrāfiskā numerācija	Cita veida neģeogrāfiskie numuri - taksofonu līnijas ierīkošanai publiskajā fiksēto telefonu tīklā, pakalpojuma "Virtuālais pasts" sniegšanai (789XXXXX)	53	4
	Kopā:	**658**	

2.tabulā ir norādīts, ka 2013.gadā visbiežāk krāpniecībā iesaistītie numuri ir publiskā mobilo telefonu tīklu numuri, kas paredzēti galalietotāju identifikācijai publisko mobilo telefonu tīklos, kā arī dalītās samaksas pakalpojuma numuri. Jāatzīmē, ka arī 2012.gadā visbiežāk krāpniecībā iesaistītie numuri bija publiskā mobilo telefonu tīklu numuri.

Negodprātīgo komersantu veiktās darbības var novest pie šādām sekām: gan Latvijas, gan ārvalstu operatori var liegt piekļuvi savā publisko mobilo telefonu tīklā veikt izsaukumus uz numuriem, par kuriem pagātnē ir pieprasīta augstāka maksa nekā parasti par izsaukumu uz publisko mobilo telefonu tīkla numuru. Tādā veidā netiek nodrošināta tarifu caurskatāmība. Līdz ar to var rasties situācija, ka lietotājs atrodoties ārvalstīs nevarēs veikt izsaukumus, jo vēsturiski prakses rezultātā attiecīgās valsts

operators ir liedzis iespēju veikt izsaukumus tā publisko mobilo telefonu tīklā. Līdz ar to tiks pārkāptas sabiedrības intereses, t.i., tiks ierobežotas iespējas veikt izsaukumus.

Regulators 2013.gadā ir saņēmis vairākus iesniegumus no galalietotājiem, kas ir cietuši no negodprātīgo komersantu veiktajām aktivitātēm, proti, galalietotājs, atrodoties ārvalstīs, nav varējis veikt izsaukumus uz Latviju vai kāds komersants ir atteicies saglabāt numuru, kas piederīgs kādam konkrētam diapazonam, savā publiskajā telefonu tīklā, piedāvājot citus situācijas risinājumus.

Regulators, pamatojoties uz veikto iesniegumu par krāpniecību, izmantojot numerāciju detalizētu izvērtēšanu, kas bija apkopota pārskatā par nepareizas numerācijas izmantošanu un krāpniecību, izmantojot numerāciju, elektronisko sakaru nozarē 2012.gadā (http://www.sprk.gov.lv/uploads/doc/Parskatsweb18011.pdf) ierosināja vairākus priekšlikumus grozījumiem Elektronisko sakaru likumā, lai Regulators sadarbībā ar elektronisko sakaru komersantiem efektīvāk un operatīvāk ierobežotu krāpniecību, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu. 2014.gada 24.janvārī oficiālajā izdevumā „ Latvijas Vēstnesis" tika publicēts likums „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā", kas stāsies spēkā 2014.gada 7.februārī. Šajā likumā saistībā ar krāpniecību, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu ir šādas izmaiņas:

1. izteikt 1.panta 24.[1] punktu šādā redakcijā:

"24[1]) **nepareiza numerācijas izmantošana** — numerācijas izmantošana neatbilstoši nacionālajā numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, kā arī izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana uz ģeogrāfisko vai neģeogrāfisko numuru, kas nav aktivizēts vai izmantots publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, vai uz publiskā mobilo telefonu tīkla numuru, kas nav izmantots galalietotāja galiekārtas pieslēgumam Latvijas elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, izņemot viesabonēšanu publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā.";

2. izteikt 9.panta pirmās daļas 14.punktu šādā redakcijā:

"14) noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības vai numurs ir pārvietots tā publiskajā telefonu tīklā, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam;";

3. papildināt 9.panta pirmo daļu ar 15., 16. un 17.punktu šādā redakcijā:

"15) noteikt, kādas pazīmes ir krāpniecībai, kas veikta, izmantojot numerāciju, kā arī termiņus un kārtību, kādā notiek informācijas aprite starp elektronisko sakaru komersantu un Regulatoru, un kā Regulators konstatē un elektronisko sakaru komersants novērš krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju;

16) nepiešķirt vai anulēt numerācijas lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantam, kura darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu;

17) nepiešķirt numerācijas lietošanas tiesības individuālam komersantam, ārvalsts komersanta filiālei vai komercsabiedrībai, ja šis individuālais komersants, ārvalsts komersanta filiāles pārstāvis vai komercsabiedrības dalībnieks, akcionārs, biedrs, padomes vai valdes loceklis vai prokūrists ir bijis tāda elektronisko sakaru komersanta — kapitālsabiedrības — padomes vai valdes loceklis vai prokūrists, personālsabiedrības pārstāvēt tiesīgais biedrs, ārvalsts komersanta filiāles pārstāvis vai individuālais

komersants, kura darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.”.

Regulators ir saņēmis vairākus iesniegumus par numerācijas diapazoniem, kas ir iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju. Lai gan iesniedzēju norādītais numerācijas diapazonu skaits nedod skaidru priekšstatu, cik daudz numuru – viens, divi, simti vai pat tūkstoši – ir iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, Regulators šo informāciju ir atainojis 3.tabulā vispārējam priekšstatam, ka konkrētais numerācijas diapazons ārvalstīs, iespējams, ir bloķēts.

3.tabula

Vispārīga analīze par numerācijas diapazonu skaitu, kas iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Numerācijas veids	Numerācijas lietošanas mērķis	Diapazonu skaits	Komersantu skaits
Neģeogrāfiskā numerācija	Publiskā mobilo telefonu tīkla numuri (2XXXXXXX)	1 (100 numuri)	1
Neģeogrāfiskā numerācija	Bezmaksas izsaukuma pakalpojumu numuri (80XXXXXX)	2 (2000 numuri)	1
Neģeogrāfiskā numerācija	Dalītās samaksas pakalpojuma numuri (81XXXXXX)	2 (2000 numuri)	1
Neģeogrāfiskā numerācija	Papildu samaksas pakalpojuma numuri (90XXXXXX)	6 (3300 numuri)	3
Neģeogrāfiskā numerācija	Cita veida neģeogrāfiskie numuri - pakalpojuma "Virtuālais privātais tīkls" sniegšanai, galiekārtas pieslēgumam publiskajā radiokomunikāciju tīklā (785XXXXX)	1 (1000 numuri)	1
Neģeogrāfiskā numerācija	Cita veida neģeogrāfiskie numuri - elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai (787XXXXX)	8 (8000 numuri)	1
	Kopā:	**20**	

4.tabulā ir norādīta detalizētāka informācija par nacionālā publiskā fiksētā telefonu tīkla numuru (6XXXXXXX) iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, kā arī norādīti komersanti, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības.

4.tabula

Nacionālā publiskā fiksētā telefonu tīkla numuru (6XXXXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr.p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „ECO Networks”	15
2.	SIA „Telia Latvija”	1
3.	SIA „Lattelecom”	1
	Kopā:	**17**

5.tabulā ir iekļauta informācija par publiskā mobilo telefonu tīkla numuru (2XXXXXXX) iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, kā arī norādīti komersanti, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības.

5.tabula

Publiskā mobilo telefonu tīkla numuru (2XXXXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr.p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „Amber Telecom”	23
2.	SIA „ECO Networks”	2
3.	SIA „Free Call”	9
4.	SIA „HIGH TECHL”	2
5.	Nevertel UAB Latvia-filiāle	22
6.	PREMIUM NET INTERNATIONAL S.R.L Latvija - filiāle	5
7.	SIA „SEVLASTA”	20
8.	SIA „Simfree”	20[i]
9.	SIA „Sky Communications”	4
10.	SIA „SOTUS”	35
11.	SIA „TELEFANT”	2
12.	SIA „Wireless Communications”	4
	kopā:	**148**

6.tabulā ir norādīta informācija par bezmaksas izsaukuma pakalpojumu numuru (80XXXXXX) iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, kā arī norādīti komersanti, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības**.**

6.tabula

Bezmaksas izsaukuma pakalpojumu numuru (80XXXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr.p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „ECO Networks”	3
2.	SIA „Free Call”	0[ii]
3.	SIA „Lattelecom”	107
	kopā:	**110**

7.tabula raksturo dalītās samaksas pakalpojuma numuru (81XXXXXX) iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, un norāda komersantus, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības. 2013.gadā šis numerācijas veids bija otrs biežākais no visiem neģeogrāfiskās numerācijas numuriem, kas iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

---

[i] Regulators ir saņēmis iesniegumu arī par vienu diapazonu, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „Simfree”, nenosakot numuru skaitu, kuri iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, .

[ii] Regulators ir saņēmis iesniegumu par diviem diapazoniem, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „Free Call”, nenosakot numuru skaitu, kuri iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

7.tabula

Dalītās samaksas pakalpojuma numuru (81XXXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr.p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „Free Call”	0[ii]
2.	SIA „ROAM”	114
3.	SIA „Simfree”	6
4.	SIA „Sky Communications”	4
5.	SIA „TELEFANT”	22
	kopā:	**146**

8.tabula raksturo papildu samaksas pakalpojuma numuru (90XXXXXX) iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, un norāda komersantus, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības.

8.tabula

Papildu samaksas pakalpojuma numuru (90XXXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr. p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „ECO Networks”	0[iii]
2.	SIA „Free Call”	0[iv]
3.	SIA „Lattelecom”	2[v]
4.	SIA „PREMIATEL”	7
5.	SIA „TELEFANT”	17
	kopā:	**26**

9.tabulā ir norādīta informācija par cita veida neģeogrāfisko numuru - pakalpojuma "Virtuālais privātais tīkls" sniegšanai, galiekārtas pieslēgumam publiskajā radiokomunikāciju tīklā (785XXXXX) numuru iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, savukārt elektronisko sakaru pakalpojumu numuru (786XXXXX, 787XXXXX, 788XXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju, un komersanti, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības, ir atainoti 10.tabulā.

[iii] Regulators ir saņēmis iesniegumu par vienu diapazonu, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „ECO Networks”, nenosakot numuru skaitu, kuri iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

[iv] Regulators ir saņēmis iesniegumu par diviem diapazoniem, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „Free Call”, nenosakot numuru skaitu, kuri iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

[v] Regulators ir saņēmis iesniegumu par trim diapazoniem, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „Lattelecom”, nenosakot numuru skaitu, kuri iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

9.tabula

Cita veida neģeogrāfisko numuru - pakalpojuma "Virtuālais privātais tīkls" sniegšanai, galiekārtas pieslēgumam publiskajā radiokomunikāciju tīklā (785XXXXX) numuru iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr. p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „ECO Networks”	19
2.	SIA „Free Call”	0[vi]
3.	SIA „Simfree”	6
4.	SIA „Sky Communications”	1
5.	SIA „TELEFANT”	25
	kopā:	**51**

10.tabula

Cita veida neģeogrāfisko numuru - elektronisko sakaru pakalpojuma numuru- (786XXXXX, 787XXXXX, 788XXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr. p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „ECO Networks”	7
2.	SIA „Free Call”	0[vii]
3.	SIA „PREMIATEL”	99
4.	SIA „Sky Communications”	1
	kopā:	**107**

11.tabulā ir norādīta informācija par cita veida neģeogrāfisko numuru - taksofonu līnijas ierīkošanai publiskajā fiksēto telefonu tīklā, pakalpojuma "Virtuālais pasts" sniegšanai (789XXXXX) numuru iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju. 11.tabulā arī norādīti komersanti, kuriem piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības.

11.tabula

Cita veida neģeogrāfisko numuru - taksofonu līnijas ierīkošanai publiskajā fiksēto telefonu tīklā, pakalpojuma "Virtuālais pasts" sniegšanai (789XXXXX) iesaiste krāpniecībā, izmantojot numerāciju

Nr. p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	Numuru skaits
1.	SIA „ECO Networks”	39
2.	SIA „PREMIATEL”	6
3.	PREMIUM NET INTERNATIONAL S.R.L Latvija - filiāle	2
4.	SIA „Simfree”	6
	kopā:	**53**

[vi] Regulators ir saņēmis iesniegumu par vienu diapazonu, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „Free Call”, nenosakot numuru skaitu, kas iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

[vii] Regulators ir saņēmis iesniegumu par astoņiem diapazoniem, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas SIA „Free Call”, nenosakot numuru skaitu, kas iesaistīti krāpniecībā, izmantojot numerāciju. .

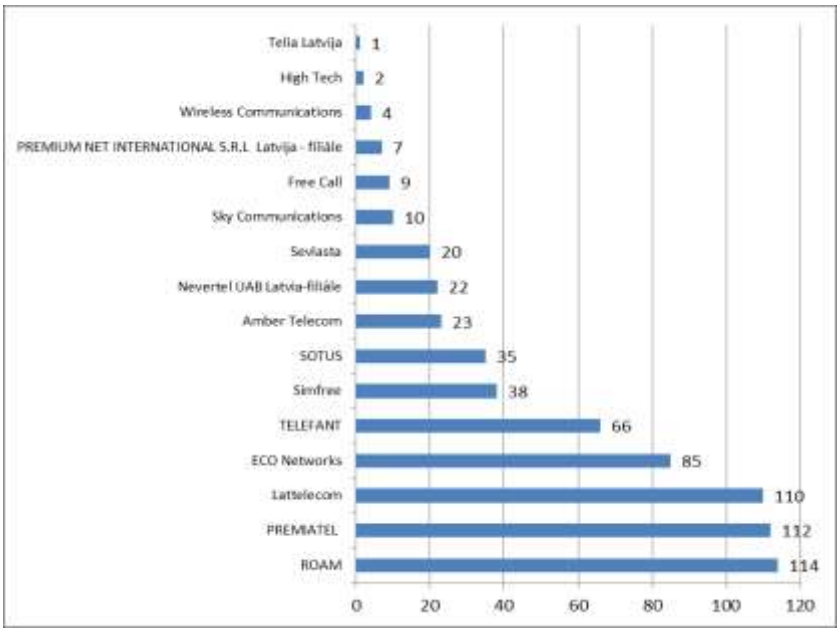
2013.gadā Regulators ir analizējis 16 komersantiem piešķirtās numerācijas lietošanas tiesību iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, un noteicis attiecīgo krāpniecības gadījumu skaitu katram komersantam, kuram piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības. Sīkāk skatīt 12.tabulā un 1.attēlā.

12.tabula

Komersantu, kuru piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības ir iesaistītas krāpniecībā, izmantojot numerāciju, analīze pēc numuru skaita 2013.gadā

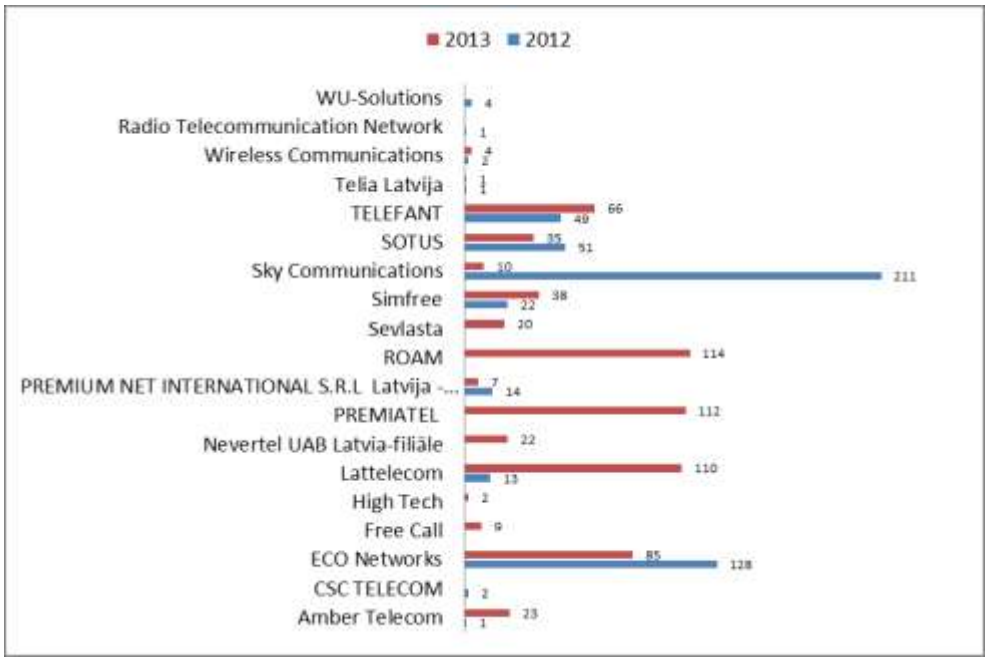
Nr.p.k.	Komersants, kam piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības	kopā
1.	SIA „Amber Telecom”	23
2.	SIA „ECO Networks”	85
3.	SIA „Free Call”	9
4.	SIA „HIGH TECHL”	2
5.	SIA „Lattelecom”	110
6.	Nevertel UAB Latvia-filiāle	22
7.	SIA „PREMIATEL”	112
8.	PREMIUM NET INTERNATIONAL S.R.L Latvija - filiāle	7
9.	SIA „ROAM”	114
10.	SIA „SEVLASTA”	20
11.	SIA „Simfree”	38
12.	SIA „Sky Communications”	10
13.	SIA „SOTUS”	35
14.	SIA „TELEFANT”	66
15.	SIA „Telia Latvija”	1
16.	SIA „Wireless Communications”	4
	Kopā:	**658**

12.tabulas rezultāti grafiski ir atainoti 1.attēlā zemāk.



1.attēls. Komersantu, kuru piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības ir iesaistītas krāpniecībā, izmantojot numerāciju, analīze pēc numuru skaita 2013.gadā

Komersantu, kuru piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības ir iesaistītas krāpniecībā, izmantojot numerāciju, analīze pēc numuru skaita 2012. un 2013.gadā ir parādīta 2.attēlā, bet krāpniecības, izmantojot numerāciju, apmēri pēc numerācijas veida 2012. un 2013.gadā ir atainoti 3.attēlā.



2.attēls. Komersantu, kuru piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības ir iesaistītas krāpniecībā, izmantojot numerāciju, analīze pēc numuru skaita 2012. un 2013.gadā

3.attēls. Krāpniecības, izmantojot numerāciju, apmēri pēc numerācijas veida 2012. un 2013.gadā

Secinājumi

Ņemot vērā iepriekš analizēto situāciju 2012.gadā un 2013.gadā krāpniecībā, izmantojot numerāciju, jāsecina, ka Latvijai šobrīd šis jautājums aktualitāti nezaudē un krāpniecības izmantojot numerāciju, apjomi pieaug. Jautājuma aktualitāti apliecina arī tas, ka komersanti aktīvāk ziņo par šādiem gadījumiem, kā arī zaudējumu apmēri pieaug.

Pēc Regulatora rīcībā esošās informācijas, salīdzinot komersantus, kuriem piešķirtā numerācijas lietošanas tiesības ir iesaistītas krāpniecībā, izmantojot numerāciju, 2012. un 2013.gadā, jāsecina, ka 2013.gada sarakstu ir papildinājuši seši jauni komersanti, kuriem piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības ir iesaistītas minētajā krāpniecībā, izmantojot numerāciju.

Analizējot krāpniecības, izmantojot numerāciju, apmērus pēc numerācijas veida 2012. un 2013.gadā, jāsecina, ka 2013.gadā Regulators ir saņēmis jaunus iesniegumus par publiskā fiksētā telefona tīkla numuru Daugavpils numerācijas zonā (654XXXXX), publiskā fiksētā telefona tīkla numuru Rīgas numerācijas zonā (67XXXXXX) un cita veida neģeogrāfisko numuru - elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai (786XXXXX un 788XXXXX)- iesaisti krāpniecībā, izmantojot numerāciju, kas nebija aktuāli 2012.gadā.

Šajā pārskatā atainotā informācija uzskatāmi apliecina, ka viena no 2014.gada darbības sfērām Regulatoram būs krāpniecības, izmantojot numerāciju, ierobežošana elektronisko sakaru nozarē. 2014.gada 24.janvārī oficiālajā izdevumā „ Latvijas Vēstnesis" publicētais likums „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā", pēc tā spēkā stāšanās 2014.gada 7.februārī būs labs instruments izvirzīto mērķu sasniegšanā, jo

paralēli krāpniecības, izmantojot numerāciju, izvērtēšanas procesam Regulatoram ir jānosaka, kādas pazīmes ir krāpniecībai, kas veikta, izmantojot numerāciju, kā arī jānosaka termiņi un kārtība, kādā notiek informācijas aprite starp elektronisko sakaru komersantu un Regulatoru. Turklāt krāpniecības ierobežošanai būtiski ir noteikt kārtību, kā Regulators konstatē un elektronisko sakaru komersants novērš krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju.

Priekšsēdētājs V.Lokenbahs

Rutka 67097209