

Sabiedrisko  
pakalpojumu  
regulēšanas  
komisijas  
**2024. gada  
pārskats**

## Saturs

3	<a href="#">Padomes priekšsēdētājas ievadvārdi</a>
5	<a href="#">Par SPRK</a>
6	<a href="#">SPRK komanda</a>
8	<a href="#">Iestādes darbības rezultāti</a>
10	<a href="#">Ilgtspēja</a>
11	<a href="#">Regulējamās sabiedrisko pakalpojumu nozares Latvijas tautsaimniecībā</a>
15	<a href="#">Dabasgāze</a>
17	<a href="#">Elektroenerģija</a>
20	<a href="#">Siltumapgāde</a>
22	<a href="#">Elektroniskie sakari</a>
25	<a href="#">Pasts</a>
26	<a href="#">Ūdenssaimniecība</a>
27	<a href="#">Atkritumu apsaimniekošana</a>
29	<a href="#">Iepakojuma depozīta sistēma</a>
30	<a href="#">Starptautiskā sadarbība</a>
36	<a href="#">Komunikācija</a>
38	<a href="#">Finanšu darbības pārskati</a>
39	<a href="#">Revidenta ziņojums</a>

## Padomes priekšsēdētājas ievadvārdi



**Alda Ozola,**  
SPRK padomes  
priekšsēdētāja

Aizvadītais 2024. gads Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK) ir bijis intensīva darba un pārmaiņu gads. Strādājot sarežģītas ģeopolitiskās situācijas un tautsaimniecības transformācijas apstākļos, esam mērķtiecīgi stiprinājuši regulējuma kvalitāti, sekmējuši sabiedrisko pakalpojumu pieejamību un ilgtspējīgu attīstību, vienlaikus aizstāvot gan individuālu galalietotāju, gan sabiedrības kopējās intereses.

2024. gadā tika pabeigts Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) veiktais SPRK attīstības izvērtējums. OECD sniegtās rekomendācijas apstiprina, ka SPRK ir spējīga elastīgi reaģēt uz ārējiem izaicinājumiem, vienlaikus saglabājot augstu profesionālās neatkarības un kompetences līmeni. Šis novērtējums ir nozīmīgs SPRK nākotnes attīstības plānu veidošanā, jo īpaši strauji mainīgā globālajā un Eiropas regulējuma vidē.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšana ir daudz vairāk nekā tikai tarifu izvērtēšana vai kvalitātes jautājumu risināšana. Tā ir tautsaimniecības balsts, kas nodrošina pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un drošumu.

Regulējamajās nozarēs paveikts daudz. Enerģētikas jomā esam nodrošinājuši būtisku ieguldījumu dabasgāzes tirgus ilgtspējīgā darbībā un sagatavojušies elektroenerģijas sistēmas sinhronizācijai ar kontinentālās Eiropas tīkliem. Šie procesi ir stratēģiski svarīgi ne tikai mūsu tautsaimniecībai, bet arī valsts enerģētiskajai drošībai kopumā. Siltumapgādes nozarē lietotāji izjuta pakalpojumu tarifu stabilizāciju un samazinājumu, savukārt elektronisko sakaru nozarē esam sekmējuši gala lietotāju tiesību aizsardzību un atvieglājuši administratīvo slogu komersantiem, samazinot regulāri iesniedzamās informācijas apjomu.

Arī pārējās nozarēs – pasta, ūdenssaimniecības, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un depozīta iepakošanas apsaimniekošanas – esam īstenojuši būtiskas iniciatīvas, kas vērstas uz pakalpojumu kvalitātes sekmēšanu, izmaksu caurredzamību un ilgtermiņa attīstības veicināšanu. Mūsu darbs atspoguļojas gan regulējuma pilnveidošanā, gan tajā, ka sadarbībā ar komersantiem tiek meklēti efektīvākie risinājumi sabiedrības interesēs. Līdzās nozaru jautājumiem īpaši lepojamies ar SPRK virzību ilgtspējas jomā. Piedaloties ilgtspējas iniciatīvās un turpinot iegūt augstus vērtējumus, mēs stiprinām institucionālo atbildību, rūpējamies par iekļaujošu darba vidi un veidojam atvērtas, uz attīstību vērstas attiecības ar sabiedrību.

## Padomes priekšsēdētājas ievadvārdi

Pārdomāta komunikācija ir būtisks priekšnosacījums sekmīgam SPRK darbam. Mēs apzināmies, ka, tikai skaidrojot savus pieņemtos lēmumus, pamatotus ar datiem un analīzi, kā arī caurredzami informējot par procesiem un to ietekmi, varam stiprināt uzticēšanos SPRK un veicināt sabiedrības izpratni par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas nozīmi. 2024. gadā mērķtiecīgi skaidrojām lēmumus plašsaziņas līdzekļos, rīkojām publiskās konsultācijas un piedalījāmies sabiedriskās diskusijās, lai ikviens iedzīvotājs varētu saprast mūsu lēmumu būtību un ietekmi uz ikdienas dzīvi, savukārt regulējamie komersanti savlaicīgi tiktu informēti par gaidāmām izmaiņām, kas ietekmēs viņu darbību.

Svarīgu vietu SPRK ikdienas darbā aizņem arī starptautiskā sadarbība. Iesaistoties nozīmīgās regulatoru organizācijās un darba grupās, esam ne tikai guvuši jaunu pieredzi un zināšanas, bet arī aktīvi aizstāvējuši Latvijas intereses, palīdzot formēt nākotnes regulatīvos risinājumus Eiropā un reģionā. SPRK pārstāvji ir ievēlēti un darbojas starptautisko organizāciju vadībā, tādējādi efektīvāk iesaistoties sadarbības procesos un pārstāvēt SPRK pozīciju. SPRK eksperti un vadība arī regulāri papildina savas profesionālās zināšanas un vadības prasmes, piedaloties dažādos starptautisko regulatoru organizāciju organizētajos mācību pasākumos.

Šis gads vēlreiz apliecina, ka neatkarīgs, profesionāls un arī elastīgs regulators ir būtisks sabiedrības drošībai, tautsaimniecības izaugsmei un lietotāju labklājībai.

Pateicos visai SPRK komandai par augsto profesionalitāti, atbildību un mērķtiecību, veicot ikdienas uzdevumus regulācijas stratēģisko mērķu izpildei. Pateicos arī mūsu sadarbības partneriem un regulētajiem komersantiem par ieguldījumu kopējā mērķa sasniegšanā – lai Latvijā sabiedriskie pakalpojumi kļūtu arvien pieejamāki, kvalitatīvāki un ilgtspējīgāki.

Turpināsim attīstīties kopā ar nozarēm un sabiedrību, ar nemainīgu apņēmību stiprināt sabiedrisko pakalpojumu nozaru drošību, efektivitāti un uzticamību arī turpmāk.



**Alda Ozola,**  
SPRK padomes priekšsēdētāja

## Par SPRK

SPRK ir institucionāli un funkcionāli neatkarīga valsts iestāde, kas realizē sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu atbilstoši sabiedrisko pakalpojumu nozarēs saskaņā ar likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" un regulējamo nozaru normatīvajiem aktiem.

SPRK patstāvīgi pilda tai ar likumu nodotās funkcijas un savas kompetences ietvaros patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju jeb regulēto komersantu darbība tiek uzraudzīta dabasgāzes, elektroenerģijas, siltumapgādes, ūdenssaimniecības, elektronisko sakaru, pasta, depo zīta iepakojuma apsaimniekošanas un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs.

Savus pienākumus SPRK veic atbilstoši SPRK darbības stratēģijā 2022.–2026. gadam izvirzītajiem mērķiem, kas ir – augsta lietotāju pratība efektīvi izmantot savas tiesības un gūt maksimālo labumu no tirgus, ilgtspējīgs un efektīvs tirgus un infrastruktūra, atbildīga un mērķtiecīga regulēšanas prakse.

Savukārt kalendāra gadā SPRK savā darbībā vadās pēc ikgadējā stratēģisko prioritāšu rīcības plāna, kurā ikvienai struktūrvienībai tiek noteikti sasniedzamie mērķi saskaņā ar darbības stratēģiju.



## SPRK komanda

Regulatora lēmējinstācija ir padome. Padome SPRK vārdā pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem.

SPRK padomes priekšsēdētāju un četrus padomes locekļus pēc Ministru kabineta priekšlikuma amatā ieceļ Saeima. Padomes locekli, tai skaitā priekšsēdētāju, atkārtoti iecelt amatā var ne vairāk kā vienu reizi.



**Alda Ozola,**  
padomes priekšsēdētāja.  
Pilnvaru termiņš:  
līdz 2028. gada 1. jūlijam

Priekšsēdētāju un padomes locekli ieceļ amatā uz termiņu, kas nav īsāks par pieciem, bet garāks par septiņiem gadiem, nodrošinot atbilstošu rotāciju, lai divpadsmit kalendāra mēnešu periodā amata pilnvaru termiņš beidzas ne vairāk kā diviem padomes locekļiem vai priekšsēdētājam un ne vairāk kā vienam padomes loceklim.



**Rota Šņuka,**  
padomes locekle.  
Pilnvaru termiņš:  
līdz 2027. gada  
1. jūlijam



**Intars Birziņš,**  
padomes loceklis.  
Pilnvaru termiņš:  
līdz 2027. gada  
1. jūlijam



**Anna Upena,**  
padomes locekle.  
Pilnvaru termiņš:  
līdz 2026. gada  
1. jūlijam



**Imants Mantiņš,**  
padomes loceklis.  
Pilnvaru termiņš:  
līdz 2026. gada  
1. jūlijam

### Amata vietu skaits:

121

115

Faktiskais nodarbināto skaits  
vidēji pārskata gadā

### Sadalījums pēc dzimuma:

75 sievietes

40 vīrieši

### Sadalījums pēc vecuma:

2

līdz 29  
gadiem

31

30-39 gadi

41

40-49 gadi

25

50-60 gadi

16

virs 60 gadiem

## SPRK komanda

Personāla izglītība:



Izmantotās izglītības iespējas 2024. gadā:



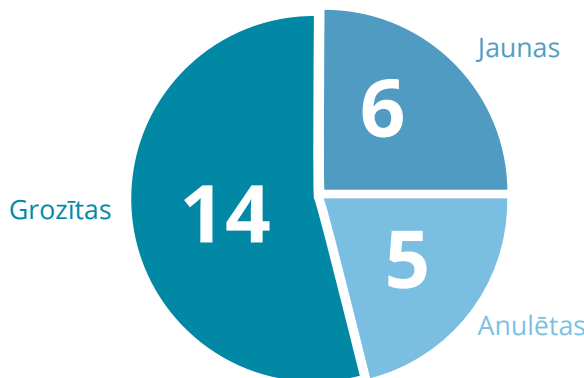
## SPRK darbības galvenie rādītāji

**8 regulējamās nozares** (dabaszāģes, elektroenerģijas, siltumapgādes, ūdenssaimniecības, elektronisko sakaru, pasta, depozīta iepakojuma un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas)

## Tiesiskais regulējums

Publiskās konsultācijas: **25** Izdoti ārējie normatīvie akti: **18**

Licences:



Atzinumi Tiesību aktu portālā:



Par likumprojektiem

Par MK noteikumu, MK rīkojumu un MK instrukciju projektiem, politikas plānošanas dokumentu projektiem, nacionālo pozīciju projektiem u. c.

## Problēmsituāciju risināšana

Sūdzības:



Strīdi: **1** Administratīvo pārkāpumu lietas: **31** Pārkāpumu lietas elektroenerģijas un dabaszāģes apgādē: **3**

## Iestādes darbības rezultāti



SPRK īsteno savu darbību, balstoties uz stratēģiskajiem attīstības mērķiem, kuri definēti “SPRK darbības stratēģijā 2022.–2026. gadam” un kuru sasniegšanai katru gadu tiek izstrādāts SPRK Stratēģisko prioritāšu rīcības plāns. Tas nosaka attiecīgā perioda prioritātes un darbības pilnveidošanas pasākumus, veicinot efektīvu un mērķtiecīgu iestādes attīstību. Šādi iespējams efektīvi izvērtēt SPRK struktūrvienību sniegumu, nepieciešamības gadījumā aktualizējot veicamos darbus atbilstoši reālajai, ne plānotajai situācijai.

Jānis Miķelsons,  
SPRK izpilddirektors

SPRK darbības starptermiņa novērtējums pārskata gadā uzrāda izpildes progresu lielākajā daļā uzdevumu, kas kopumā ļauj novērtēt izpildi vairāk nekā 60% apmērā. Jāņem vērā vairāku procesu ilgstošums un nepārtrauktība, kas nozīmē, ka tie turpināsies arī stratēģijas nākamajā plānošanas periodā, tostarp nepieciešamība informēt un izglītot gan sabiedrību, gan regulējamos komersantus, gan pakalpojumu lietotājus, lai tie varētu pieņemt atbilstošākas, datus un informācijā balstītas izvēles. Nozaru departamenti ir sekmīgi iesaistījušies un veicinājuši regulatīvās un normatīvās vides attīstību, veicinot likumprojektu attīstību, grozījumus normatīvajos aktos, kā arī aktīvi piedaloties starpinstitucionālu un arī starptautisku lēmumu pieņemšanā. Lielā mērā atsevišķu stratēģisko uzdevumu izpildi ir kavējuši trešo pušu pārraudzībā esoši procesi, taču visnotaļ ticama ir to realizācija vai progress to īstenošanā līdz stratēģijas termiņa beigām.

SPRK risku vadības sistēma ietver vairākus būtiskus elementus: iekšējo auditu, korupcijas risku novēršanu, informācijas tehnoloģiju drošības risku vadību un fizisko personu datu aizsardzības pasākumus. Risku vadība tiek īstenota saskaņā ar apstiprinātiem iekšējiem normatīvajiem aktiem, tostarp Pretkorupcijas pasākumu plānu 2023.–2027. gadam, iekšējā audita stratēģisko plānu 2022.–2026. gadam, kā arī Trauksmes celšanas, interešu konflikta un korupcijas novēršanas noteikumiem.

Ievērojot nulles birokrātijas principu, SPRK sistemātiski un mērķtiecīgi to ir realizējusi savā darbībā, pārskatot un vienkāršojot informācijas iesniegšanas prasības un veicot citus pasākumus. Lai nodrošinātu efektīvu lēmumu pieņemšanas procesu, tiek organizētas publiskas konsultācijas, tostarp veicot dažādus ietekmes novērtējumus un uz risku izvērtēšanu balstītu tirgus uzraudzības pieeju, veikta plašāka datu analīze, tai skaitā datu audits. Veicinot darbinieku kompetenču attīstību, pārskata periodā organizētas vairākas darbinieku kolektīvās mācības un semināri, pilnveidojot darbinieku zināšanas un profesionālās prasmes

## Iestādes darbības rezultāti

Lai apzinātu sabiedrības informētību un viedokli par SPRK darbību, ik gadu tiek veikta sabiedriskās domas aptauja sadarbībā ar SKDS. Kopš 2021. gada mēreni, bet turpina samazināties iedzīvotāju skaits, kuri norādījuši, ka neko nav dzirdējuši par SPRK – 2021. gadā tie bija apmēram puse (52% respondentu), 2024. gadā – 43%. Novērtējot SPRK darbu, kā kopumā labu to vērtē 40% iedzīvotāju, un pozitīvais vērtējums pamazām pieaug. SPRK kā institūciju, kurai kopumā uzticas, novērtējuši 31% respondentu.

Aptaujājot regulējamos komersantus, noskaidrots, ka visaugstāk savas zināšanas par SPRK veicamajām funkcijām un uzdevumiem komersanta pārstāvētajā nozarē vērtē respondenti no ūdenssaimniecības nozares (indeksa vērtība 61), atkritumu apsaimniekošanas nozares (indeksa vērtība 56) un iepakojuma depozieta sistēmas (indeksa vērtība 50). Diezgan augstu savas zināšanas vērtē aptaujātie no siltumapgādes jomas (indeksa vērtība 48), elektronisko sakaru nozares (indeksa vērtība 48), dabasgāzes nozares (indeksa vērtība 33) un elektroenerģijas nozares (indeksa vērtība 32), savukārt viszemāk savas zināšanas par SPRK vērtē pasta nozares aptaujātie (indeksa vērtība 16). SPRK turpinās sekmēt pilnvērtīgu un efektīvu saziņu ar komersantiem, lai spēcinātu viņu izpratni par SPRK darbību.

SKDS komersantu aptaujā izvērtēta arī darbinieku sniegto konsultāciju kvalitāte, kas liecina – lielākā daļa respondentu (90%) norādījuši, ka pēdējā gada laikā nav bijuši sarežģījumi vai grūtības darbā ar SPRK. Konsultāciju ar darbiniekiem izvērtēšanas indekss ir nemainīgi un stabili augsts pēdējo gadu laikā, 2024. gadā sasniedzot rādītāju 77 (2023. gadā – 94, 2022. gadā – 77). Turpina paaugstināties sadarbības ar SPRK rādītājs – no 58 2022. gadā līdz 68 2024. gadā.

## Ilgospēja

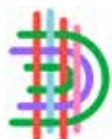
Ilgospējas aspekti un mērķi ir iekļauti SPRK darbības stratēģijā, piemēram, atbalstīt ilgtspējīgas investīcijas infrastruktūrā, veicināt digitalizāciju, paaugstināt sabiedrisko pakalpojumu lietotāju prasmes, nodrošinot savlaicīgu, viegli pieejamu, vienkārši uztveramu informāciju. Sociālā ilgtspēja tiek veicināta, rīkojot darbinieku labbūtības aptaujas un citus izaugsmes formātus, kas ļauj pārliecināties par mikrovidi organizācijā.



Lai sekotu savas darbības ilgtspējas un korporatīvās atbildības līmenim, SPRK kopš 2020. gada piedalās Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta (InCSR) organizētajā ilgtspējas indeksa vērtējumā. Šis instruments, kura pamatā ir starptautiski atzīta metodoloģija, ļāvis SPRK pilnveidot savu darbību un uzlabot gan iekšējos procesus, gan arī sadarbību ar klientiem, sadarbības partneriem un sabiedrību. Tā rezultātā gūts nozīmīgs progress ilgtspējas vērtējumā, no bronzas kategorijas izaugot līdz augstākajai – platīna, kas iegūta 2024. gadā.

Ilgospējas indeksa ietvaros tiek vērtēts iestādes ieguldījums un sniegums vairākos aspektos, tostarp tirgus attiecības, vietējā kopiena un darba vide.

2024. gadā SPRK piedalījās Sabiedrības integrācijas fonda organizētajos pašvērtējumos:



**Dažādībā ir spēks**, saņemot zelta kategorijas vērtējumu. Ar šo novērtējumu tiek attīstīta visaptveroša darba devēju kustība, kas par uzdevumu ikdienas darbā izvirza dažādības veicināšanu savās organizācijās, atzīstot, ka dažādība ir resurss un virzītājspēks organizācijas tālākai attīstībai ikvienā jomā.



**Ģimenei draudzīga darbavieta**, atkārtoti iegūstot atbilstošo statusu līdz 2027. gadam. Šis programmas mērķis ir veicināt darba devēju rūpēties par savu darbinieku spēju saskaņot privāto, ģimenes un profesionālo darba dzīvi.

# Regulējamās sabiedrisko pakalpojumu nozares Latvijas tautsaimniecībā



Tautsaimniecības attīstības analīze un statistikas datu izvērtēšana ir neatņemama daļa no SPRK darba. Regulāri analizējot IKP un nozaru apgrozījuma izmaiņas, darba samaksas un cenu tendences, mēs veidojam pilnīgāku izpratni par regulējamo nozaru dinamiku. Šie dati kalpo arī par pamatu tarifu aprēķināšanas metodiku izmaiņām un pilnveidošanai, lai nodrošinātu taisnīgus un ekonomiski pamatotus lēmumus. Prognozējot nozares attīstības tendences, SPRK spēj elastīgāk reaģēt uz pārmaiņām un stiprināt sabiedrisko pakalpojumu kvalitāti ilgtermiņā.

**Edmunds Rudzītis,**  
SPRK Ekonomiskās analīzes departamenta direktors

## Iekšzemes kopprodukts

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) datiem 2024. gadā iekšzemes kopprodukts (IKP) samazinājās par 0,4% salīdzinājumā ar 2023. gadu, faktiskajās cenās sasniedzot 40,2 mljrd. eiro.

Komersanti, kuru darbību regulē SPRK, pārstāv elektroenerģijas, gāzes, siltumapgādes, ūdenssaimniecības, elektronisko sakaru, pasta, atkritumu apsaimniekošanas nozari, kā arī depozieta iepakojuma apsaimniekošanu. Regulējamo komersantu darbības īpatsvars katrā no nozarēm ir atšķirīgs, tādēļ publicētie statistikas dati par kopējo nozaru sniegumu ne vienmēr atspoguļo tendences konkrētu regulējamo komersantu darbā.

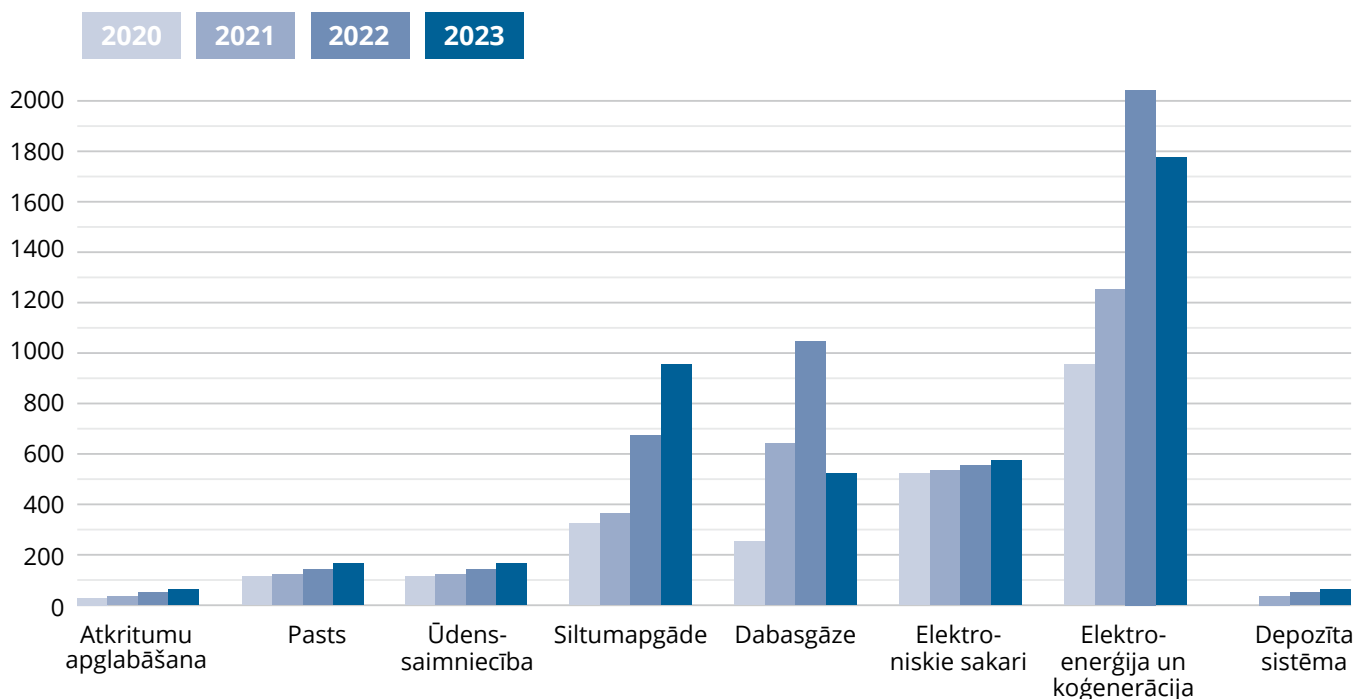
Jāuzsver, ka 2024. gada dati par regulējamo nozaru apgrozījumu SPRK būs pieejami 2026. gadā, līdz ar to izvērsta informācija sniegta par SPRK regulējamo komersantu 2023. gada datiem. Taču var minēt, ka 2024. gadā bija novērojama tendence energoresursu cenām samazināties atsevišķās regulējamās nozarēs, īpaši tas bija novērojams attiecībā uz siltumenerģiju. Regulējamo pakalpojumu neto apgrozījums, kas aprēķināts no komersantu sniegtajiem datiem, 2023. gadā bija 4,298 mljrd. eiro, kas ir par 10% mazāk nekā 2022. gadā.

## Regulējamo nozaru apgrozījums

Apgrozījuma samazinājumu galvenokārt ietekmēja dabasgāzes un elektroenerģijas cenu samazinājums pasaules tirgū pēc 2022. gadā novērotā straujā cenu pieauguma, kā rezultātā saruka apgrozījums dabasgāzes un elektroenerģijas nozarēs. Pārējās regulējamās nozarēs apgrozījums 2023. gadā pieauga, visstraujāk – par 50% – tas pieauga siltumapgādē, kur 2022. gada augsto energoresursu cenu ietekmē 2022./2023. gada apkures sezonā palielinājās apkures tarifi.

Regulējamo komersantu apgrozījums 2023. gadā veidoja aptuveni 11% no IKP, kas ir būtiska tautsaimniecības daļa.

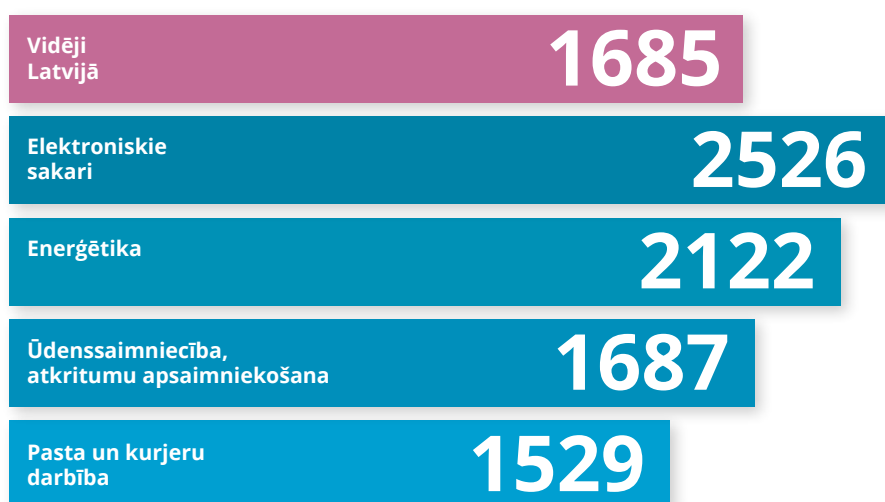
### Regulējamo pakalpojumu ar nodevu apliekamie ieņēmumi pa nozarēm (milj. EUR)



## Darba samaksa regulējamās nozarēs

Salīdzinot ar 2023. gadu, vidējā bruto darba samaksa valstī palielinājās par 9,7%. Algu pieaugums bija vērojams arī visās SPRK regulējamās nozarēs – ūdenssaimniecības pakalpojumu un atkritumu apsaimniekošanas nozarē par 11,1%, elektronisko sakaru jomā par 9,9%, savukārt 7,6% liels pieaugums bija enerģētikas nozarē un arī pasta un kurjeru darbības nozarē.

### Mēneša vidējā bruto darba samaksa sabiedrisko pakalpojumu nozarēs 2024. gadā (EUR)



## Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju

Atbilstoši CSP datiem 2024. gadā pakalpojumi par regulējamām cenām veidoja 11,15% no visiem iedzīvotāju izdevumiem (precēm un pakalpojumiem patēriņa cenu indeksa grozā). Šis uzskaitījums ietver gan SPRK regulējamās sabiedriskās pakalpojums, gan citus regulētus pakalpojumus, kurus neuzrauga SPRK.

Patēriņa cenas 2024. gada beigās kopumā bija par 3,3% augstākas salīdzinājumā ar 2023. gadu, savukārt administratīvi regulējamās cenas gada laikā samazinājās par 0,8%, ko sekmēja SPRK regulējamo nozaru sabiedrisko pakalpojumu cenu kritums par 4,2%. No SPRK pārraudzīto nozaru pakalpojumiem lielākais cenu samazinājums bija siltumenerģijai (par 9,5%), savukārt cenu pieaugums turpinājās atkritumu apsaimniekošanas jomā – pērn novērots kāpums par 16,4%.

## Tirgus koncentrācijas līmenis (HHI indeksi)

Tirgus koncentrācijas līmenis raksturo gan lietotāju iespējas izvēlēties pakalpojumu sniedzēju, gan savstarpējo konkurenci starp pakalpojumu sniedzējiem jeb tirgus varu. Ja Herfindāla–Hiršmana indeksa (HHI) vērtība ir mazāka par 0,18, bet lielāka par 0,1, šādu tirgu var uzskatīt par mēreni koncentrētu. HHI vērtība virs 0,18 norāda, ka tirgus ir koncentrēts.

Elektronisko sakaru un pasta pakalpojumu tirgi 2023. gadā vērtējami kā mēreni koncentrēti. Tirgus koncentrācijas līmenis 2023. gadā turpināja samazināties dabasgāzes tirdzniecībā, arvien vairāk tuvojoties mēreni koncentrēta tirgus atzīmei. Elektroenerģijas tirdzniecības tirgus joprojām vērtējams kā koncentrēts, turklāt tirgus koncentrācijas līmeņa vērtība 2023. gadā palielinājās, lielākajam tirgus dalībniekam nostiprinot savas tirgus pozīcijas.

### Tirgus koncentrācijas līmenis (HHI indeksi)

Nozare	2019	2020	2021	2022	2023
Elektroniskie sakari	0,168	0,173	0,176	0,177	<b>0,179</b>
Pasts	0,183	0,163	0,134	0,126	<b>0,154</b>
Elektroenerģijas tirdzniecība	0,375	0,275	0,265	0,280	<b>0,407</b>
Dabasgāzes tirdzniecība	0,594	0,424	0,554	0,250	<b>0,218</b>

## Dabasgāze



2024. gadā dabasgāzes nozarē fokusā bija Inčukalna pazemes gāzes krātuve. Likumdevējs lēma par 4 TWh jaudas atvēršanu stratēģisko rezervju uzglabāšanai, kā arī atcēla SPRK pienākumu noteikt tarifu dabasgāzes uzglabāšanas pakalpojumam, paredzot no 2026. gada maksu par dabasgāzes uzglabāšanas sistēmas pakalpojumu noteikt tikai izolē. Savukārt SPRK grozīja Inčukalna pazemes gāzes krātuves lietošanas noteikumus, nodrošinot ilgtermiņa produktu ieviešanu, lai veicinātu krātuves darbības pārredzamību. Grozījumiem jānodrošina iespēja agrāk veikt jaudu izsoles, kas ļauj tirgus dalībniekiem nodrošināt nepieciešamo jaudu savlaicīgi jau pirms pārvades jaudu un dabasgāzes iegādes.

Jānis Negribs,  
SPRK Enerģētikas departamenta direktors

Pārskata gadā SPRK izvērtēja un par metodikai atbilstoši atzina AS “Conexus Baltic Grid” noteiktos dabasgāzes uzglabāšanas sistēmas pakalpojuma tarifus, kas mainījās divu veidu produktiem, un vienīgais produkts, kam tarifi pieauga, bija krājumu pārceļšanas produkts – būtiskas izmaiņas gāzes lietotāju rēķinā šīs izmaiņas nenesa. Savukārt dabasgāzes pārvades sistēmas pakalpojuma tarifi ir spēkā no 2023. gada 1. decembra, pirmais tarifu periods ir noteikts līdz 2025. gada 30. septembrim.

2023. gada 19. decembrī decembrī par pamatotām atzītas AS “Gasco” aprēķinātās dabasgāzes sadales sistēmas pakalpojuma tarifu vērtības, kas stājās spēkā 2024. gada sākumā. Līdz ar jauno tarifu stāšanās spēkā iedzīvotājiem sadales sistēmas pakalpojuma tarifi pieauga, taču, ņemot vērā dabasgāzes cenas izmaiņas biržā, kopumā rēķini par dabasgāzi bija mazāki nekā gadu iepriekš. 2025. gada 4. aprīlī AS “Gasco” vērtēšanai Regulatoram iesniedza jaunu tarifu projektu. Iesniegtajā tarifu projektā izmaksu bāze, salīdzinot ar tarifu, kas tika apstiprināts 2021. gadā, ir par 20% lielāka.

### Komersantu reģistrs:



### Tiesiskais regulējums:



### Apstiprinātie tarifi:



## Dabaszgāze

Pārvades sistēmas pakalpojuma tarifi ir spēkā no 2023. gada 1. decembra, pirmais tarifu periods ir noteikts līdz 2025. gada 30. septembrim. Līdz ar to tarifu vērtības var tikt pārskatītas no 2025. gada 1. oktobra, regulatīvā rēķina atlikuma informācija par novirzēm no tarifā iekļautajām izmaksām apkopojama un sniedzama 2025. gadā. Ikgadējos izvērtējumos par AS "GASO" atbilstību sertificēšanas un neatkarības prasībām un AS "Conexus Baltic Grid" atbilstību neatkarības prasībām SPRK atzina, ka abu operatoru veiktie pasākumi prasību nodrošināšanai ir atbilstoši.

Lai arī SPRK sertificēja AS "Conexus Baltic Grid" kā vienoto dabaszgāzes pārvades un uzglabāšanas sistēmas operatoru un apstiprināja kā pārvades sistēmas operatoru, tomēr atbilstoši jaunākajam ES regulējumam SPRK 2024. gadā veica izvērtējumu un sertificēja AS "Conexus Baltic Grid" kā uzglabāšanas sistēmas operatoru.

2024. gadā SPRK veica vairākus grozījumus normatīvajos aktos. Veikti grozījumi Inčukalna pazemes gāzes krātuves lietošanas noteikumos, kas paredz ilgtermiņa jaudas produktu (pieci gadi) piedāvāšanu tirgum. Pakāpeniska atteikšanās no krājumu pārceļšanas produkta ļaus uzglabāšanas sistēmas operatoram labāk plānot krātuvē pieejamo brīvo jaudu un daudz savlaicīgāk veikt jaudas produktu izsoles, uzlabojot iespēju krātuves lietotājiem savlaicīgi plānot piegādes krājumu veidošanai. Veikti grozījumi noteikumos par dabaszgāzes sadales sistēmas attīstības plānu un par dabaszgāzes pārvades sistēmas attīstības plānu – turpmāk plānos būs jāiekļauj informācija par kapitālieguldījumu ietekmi uz sistēmas pakalpojuma tarifiem nākamajā regulatīvajā periodā, norādot sistēmas pakalpojumu tarifu vidējās vērtības izmaiņu prognozi vismaz nākamajam regulatīvajam periodam, bet ne mazāk kā pieciem nākamajiem kalendāra gadiem. Pārskatīti vienotie dabaszgāzes pārvades sistēmas lietošanas noteikumi, tostarp precizējot jaudas izmantošanas nosacījumus, ja jauda tiek nodota sekundārajā tirgū, pārslodzes vadības pasākumus, principus jaudu piešķiršanai punktā *Balticconnector*.

### Pakalpojumu kvalitātes mērījumi

SAIFI: vidējais dabaszgāzes piegādes pārtraukumu skaits vienam klientam

Gads	2021	2022	2023	2024
Plānotie:	0,32	0,46	0,47	0,45
Neplānotie:	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01

SAIDI: vidējais dabaszgāzes piegādes pārtraukumu ilgums (min.) vienam klientam

Gads	2021	2022	2023	2024
Plānotie:	7	7	8	4
Neplānotie:	0,11	0,07	0,04	0,05

**Ekspluatācijas  
atbilstības kontroles:**

**2**

Pārbaudīti  
komersanti

**43**

Pārbaudīti  
objekti

**0**

Konstatētās  
neatbilstības

## Elektroenerģija

Elektroenerģijas nozarē 2024. gads iezīmējās ar intensīvu gatavošanos sinhronizācijai ar kontinentālās Eiropas sistēmu. Ar Baltijas regulatoru iesaisti tika izstrādāti, savstarpēji koordinēti un saskaņoti vairāki dokumenti, lai būtu skaidri definēti nosacījumi un rīcība jaunajos apstākļos. Gada otrajā pusē notika intensīvas diskusijas par piemērotāko izmaksu segšanas modeli saistībā ar sinhronizāciju. Diskusiju rezultātā SPRK 2025. gada sākumā pieņēma lēmumu, kas paredz izmaksas segt balansēšanas pakalpojuma saņēmējiem, tās attiecinot uz patēriņu un uz nebalansu, nosakot arī pārejas regulējumu 2025. gadam.

Jānis Negribs,  
SPRK Enerģētikas departamenta direktors

2024. gada 1. janvārī stājās spēkā jaunas tarifu vērtības elektroenerģijas pārvades sistēmas un sadales sistēmas AS "Sadales tīkls" un SIA "Rīga Port Electric" licences zonās. AS "Augstsprieguma tīkls" un AS "Sadales tīkls" tarifu vērtības, salīdzinot ar iepriekš spēkā esošajām, samazinājās, savukārt SIA "Rīga Port Electric" tarifi, ņemot vērā izmaiņas, kas notikušas kopš 2021. gada 1. oktobra, pieauga.

### Regulējamo komersantu reģistrs:

#### Tirgotāji:



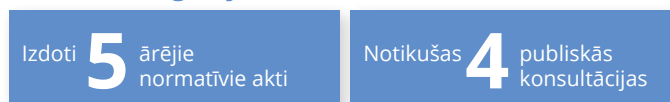
#### Agregatori:



#### Ražotāju kopskaits:



### Tiesiskais regulējums:



### Tarifi:



### Licences:



## Elektroenerģija

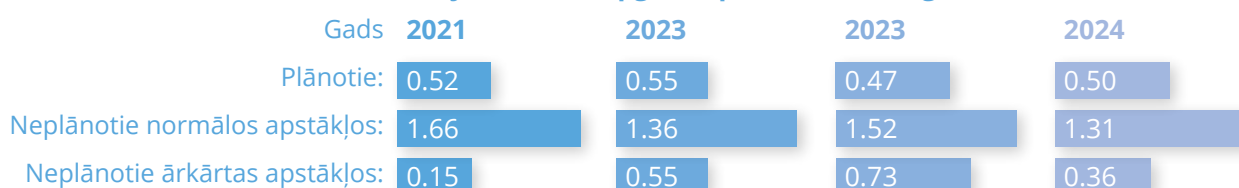
AS "Sadales tīkls" pakalpojuma tarifu regulatīvais periods noslēgsies 2027. gada 31. decembrī. Ņemot vērā paātrinātu tarifu vērtību pārskatīšanu 2024. gada janvārī, faktiski īstenojās tarifā prognozētās ieņēmumu/izdevumu novirzes, arī sagaidāmās izmaiņas saistībā ar makroekonomisko novērtējumu jau ir iekļautas tarifu vērtību aprēķinā. Līdz ar to šis regulatīvā rēķina saistības neietekmē nākamo iespējamo tarifu vērtību pārskatīšanu 2026. gada janvārī.

2025. gada 31. decembrī noslēgsies elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu regulatīvais periods. Sagaidāms, ka AS "Augstsprieguma tīkls" jaunu tarifu projektu Regulatorā iesniegs 2025. gada vasarā. Sagaidāms, ka tarifi pieaugs, ņemot vērā izmaiņas kapitāla atdevē, mainoties finansējuma piesaistes rādītājiem, kā arī iekļaujot izmaksas, kas saistītas ar sistēmas sinhronizāciju ar kontinentālo Eiropu. Saskaņā ar pieejamajiem datiem par iepriekšējā perioda tarifu ieņēmumu un izdevumu novirzēm no spēkā esošā tarifu projekta – ietekme uz jaunajiem tarifiem sagaidāma neitrāla.

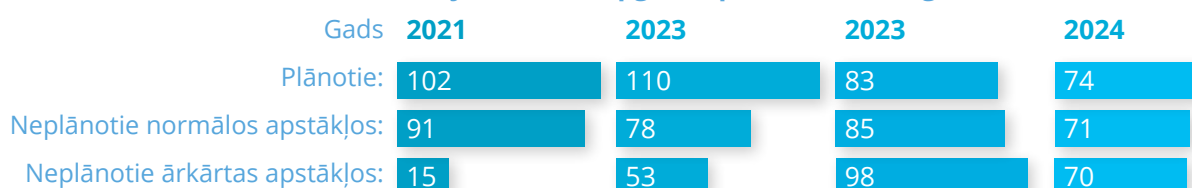
### Ekspluatācijas atbilstības kontroles:



### SAIFI: vidējais elektroapgādes pārtraukumu ilgums (min.) vienam klientam



### SAIDI: vidējais elektroapgādes pārtraukumu ilgums (min.) vienam klientam



## Elektroenerģija

Ikgadējos izvērtējumos par AS “Augstsprieguma tīkls” atbilstību sertificēšanas un neatkarības prasībām un AS “Sadales tīkls” atbilstību neatkarības prasībām SPRK atzina, ka abu operatoru veiktie pasākumi prasību nodrošināšanai ir atbilstoši. SPRK pārskata gadā arī apstiprināja abu operatoru attīstības 10 gadu plānus. AS “Augstsprieguma tīkls” no 2025. līdz 2034. gadam plāno realizēt projektus ar kopējo vērtību 445 milj. eiro, daļa no projektu izmaksām tiek segtas no ES līdzfinansējuma. Savukārt AS “Sadales tīkls” attīstības 10 gadu plāns paredz, ka periodā no 2025. gada līdz 2034. gadam kapitālieguldījumu apjoms sadales sistēmas aktīvos sasniegs 1,417 mljrd. eiro.

2024. gada izskaņā SPRK apstiprināja elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora izstrādātos kritērijus to lietotāju noteikšanai, kuriem piemērojama elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojuma tarifa atlaide, un kārtību, kādā pārvades sistēmas operators aprēķina un piemēro pārvades tarifa atlaidi. Tas darīts, lai veicinātu elektroenerģijas pārvades sistēmas noslodzi jeb efektīvāk to izmantotu.

42

Sprieguma un elektroapgādes  
kvalitātes mērījumi

83

Lietotājiem 2024. gadā  
piešķirts samazināts sadales  
tarifs par neatbilstošu kvalitāti

317

Lietotāji saņēma  
samazinātu sadales tarifu  
par neatbilstošu kvalitāti  
(31.12.2024.)

## Siltumapgāde

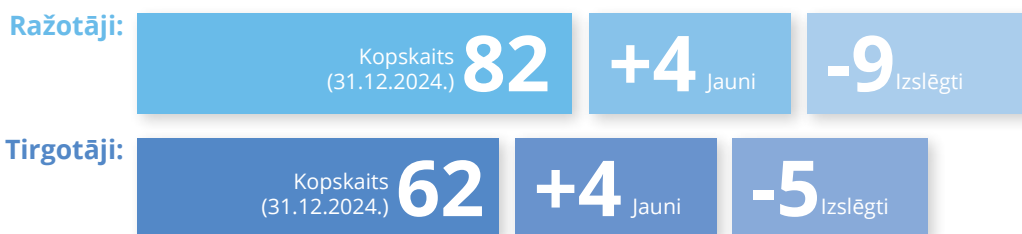
Pēc energoresursu cenu strauja pieauguma 2022. gadā pamazām sākās to pakāpeniska stabilizēšanās. Būtisks siltumapgādes pakalpojuma tarifu samazinājums bija novērojams 2023./2024. gada apkures sezonas sākumā, un tarifi turpināja samazināties arī 2024./2025. gada apkures sezonas sākumā.

Jānis Negribs,  
SPRK Enerģētikas departamenta direktors

2024./2025. gada apkures sezonas sākumā siltumenerģijas tarifu diapazons bija krasi atšķirīgs, ko būtiski ietekmēja izvēlētais kurināmā veids siltumenerģijas ražošanā, kurināmā piegādes līguma veids un noslēgšanas laiks, kā arī katras siltumapgādes sistēmas īpatnības. Zemākie siltumenerģijas tarifi bija 50,51 EUR/MWh, savukārt augstākie – 176,54 EUR/MWh. Salīdzinot tarifus, ar kādiem komersanti sāka 2023./2024. gada apkures sezonu un 2024./2025. gada apkures sezonu, 67% komersantu tarifi samazinājās, 10% komersantu tie nemainījās, bet 23% komersantu – pieauga.

Lielākais siltumapgādes uzņēmums ir AS "RĪGAS SILTUMS", kuram tarifs pārskata gadā mainījās divas reizes – no 1. jūnija spēkā bija tarifs 82,63 EUR/MWh, bet no 15. oktobra – 74,17 EUR/MWh. Saskaņā ar tarifu lēmumā piešķirto atļauju AS "RĪGAS SILTUMS" ir tiesības turpmāk ik pēc četriem mēnešiem, periodus skaitot sākot no 2024. gada oktobra, pašai saskaņā ar metodiku noteikt siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu gadījumā, ja faktiskās kurināmā, iepirkšanās siltumenerģijas cenas ir augstākas vai pārdotās elektroenerģijas cenas ir zemākas nekā atbilstošās cenas piemērotajā siltumenerģijas gala tarifā un ja kurināmā, iepirkšanās siltumenerģijas vai pārdotās elektroenerģijas cenas izmaiņas ietekmē siltumenerģijas apgādes pakalpojumu izmaksu pieaugumu, kas rada vismaz 1,00 EUR ietekmi uz gala tarifu.

### Komersantu reģistrs:



### Tiesiskais regulējums:



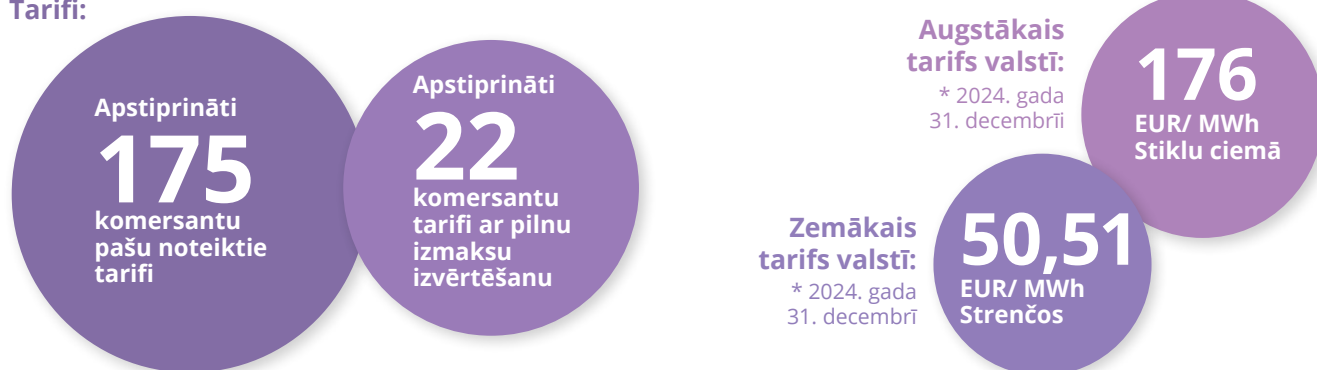
## Siltumapgāde

2024. gadā, ņemot vērā grozījumus Enerģētikas likumā, SPRK saskaņoja AS "RĪGAS SILTUMS" metodiku par maksas par siltumenerģijas ražošanas apjoma samazināšanu siltumenerģijas ražotājam apmēra noteikšanu. Rudenī AS "RĪGAS SILTUMS" sāka iepirkt siltumenerģiju no siltumenerģijas ražotājiem tirgus platformā veidā, kas ļauj samazināt lietotāju tarifus un izmantot to darbības zonā pieejamo atlikumsiltumu.

### Ekspluatācijas atbilstības kontroles:



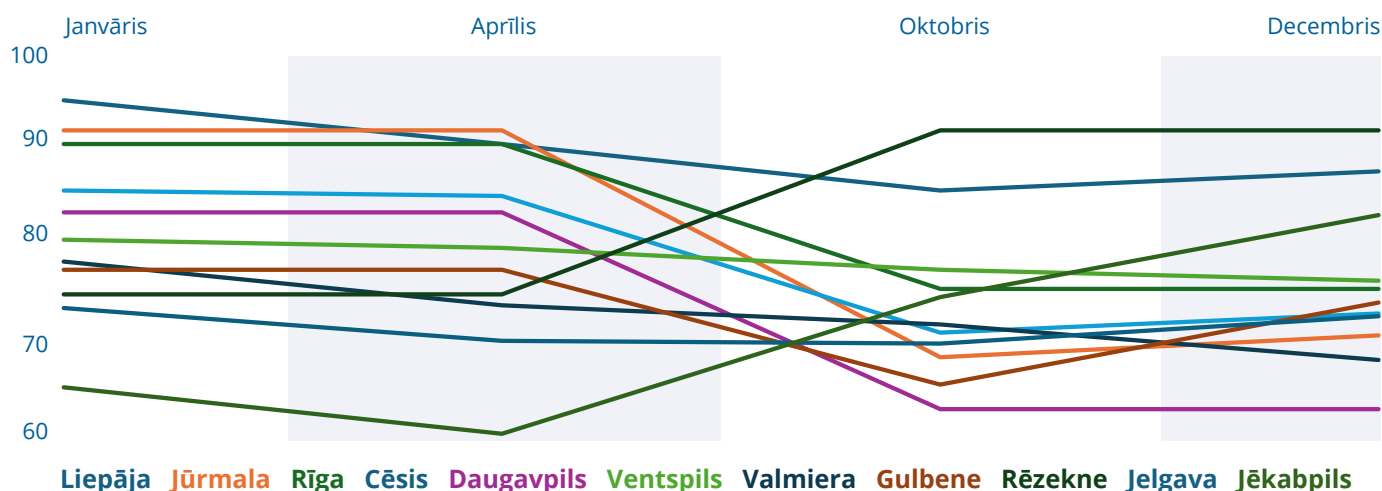
### Tarifi:



### Visu SPRK regulējamo komersantu apkures tarifu vidējā vērtība EUR/MWh (bez PVN):



### Tarifi Latvijas lielākajās pilsētās 2024. gadā, EUR/MWh



## Elektroniskie sakari



Elektronisko sakaru nozares uzraudzības ietvaros SPRK veica vairākus pasākumus, kas saistīti ar galalietotāju aizsardzību, tostarp normatīvajos aktos nostiprināja komersantu pienākumu iepazīstināt potenciālos klientus ar pārskatāmu līgumu kopsavilkumu, kā arī izvērtēja komersantu rīcību, savlaicīgi un skaidri iepazīstinot galalietotājus ar piedāvātajiem līgumu grozījumiem.

Ivars Tauniņš,  
SPRK Elektronisko sakaru un pasta departamenta direktors

2024. gadā SPRK veica elektronisko sakaru nozares izpēti saskaņā ar Eiropas Komisijas (EK) ieteikumiem un sagatavoja elektronisko sakaru tirgus analīzi, kurā konstatēja, ka bezlimita mobilais internets mājā vai birojā var aizvietot zemākas veiktspējas vara un bezvadu fiksētā interneta tehnoloģijas. Līdz ar to SPRK secināja, ka vara un bezvadu apakštīrģū ir efektīva konkurence, tādēļ jāatceļ SIA "Tet" attiecīgo līniju regulēšana. Savukārt augstākas veiktspējas fiksētā interneta tehnoloģijas optikas piekļuves tīklā šobrīd vēl nevar aizvietot ar bezlimita mobilo internetu mājā vai birojā, un optikas apakštīrģū efektīva konkurence ārpus Rīgas nav novērojama. Tādējādi iepriekšējās tirgus analīzes kārtās noteikto optisko SIA "Tet" līniju regulēšana jā saglabā tikai ārpus Rīgas, bet Rīgā regulēšana ir jāatceļ.

Ņemot vērā tirgus analīzes secinājumus, notika publiskās konsultācijas par grozījumiem piekļuves datu plūsmai noteikumos, iesaistītas piekļuves abonentlīnijai noteikumos un piekļuves pamatpiedāvājuma noteikumos. Izvērtējot saņemtos tirgus dalībnieku viedokļus, SPRK padome apstiprināja grozījumus iepriekš minētajos noteikumos.

SPRK 2024. gadā veica grozījumus Informācijas iesniegšanas noteikumos elektronisko sakaru nozarē, lai nodrošinātu regulāri iesniedzamās informācijas rādītāju aktualitāti un vienlaikus samazinātu to apjomu, tādējādi samazinot administratīvo slogu elektronisko sakaru komersantiem. Rezultātā iesniedzamo rādītāju apjoms tika samazināts par aptuveni 27%, un turpmāk elektronisko sakaru komersantiem minētā informācija būs jāiesniedz vienu reizi gadā, nevis divas reizes gadā, kā tas bija iepriekš.

## Elektroniskie sakari

Pārskata gadā SPRK pieņēma vairākus lēmumus par ierobežotu radiofrekvenču joslu lietošanas tiesībām, to skaitā notika publiskās konsultācijas par lietošanas tiesību termiņu pagarināšanas iespējamību ierobežotās radiofrekvenču spektra joslās 450 MHz, 900 MHz un 1,8 GHz diapazonos un apstiprināti ziņojumi par lietošanas termiņu pagarināšanas iespējamību. Kā arī veikta publiskā konsultācija par ierobežotu radiofrekvenču joslu 450 MHz diapazonā specifiskajiem lietošanas tiesību nosacījumiem, kā rezultātā operatoram ir precizēti specifiskie lietošanas tiesību nosacījumi.

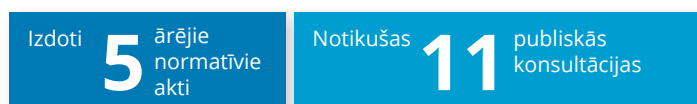
SPRK izstrādāja noteikumus "Noteikumi ierobežotas radiofrekvenču joslas lietošanas tiesību piešķiršanai konkursa kārtībā", jo saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu radiofrekvenču spektra lietošanas tiesības uz ierobežoto radiofrekvenču joslu elektronisko sakaru komersantam piešķir SPRK, pēc pieprasījuma saņemšanas vai savas iniciatīvas rīkojot konkursu vai izsoli ierobežotas joslas lietošanas tiesību piešķiršanai.

2024. gada laikā SPRK turpināja veikt uzraudzības pasākumus, kas saistīti ar galalietotāju aizsardzību. Lai lietotājiem vienmēr, pirms tiek slēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem, būtu nodrošināta iespēja iepazīties ar šā līguma kopsavilkumu, SPRK padome apstiprināja grozījumus "Vadlīnijās par elektronisko sakaru pakalpojumu līguma kopsavilkumu", to atjaunotā redakcija noteic, ka līguma kopsavilkums komersantam jānodrošina visos gadījumos, tostarp, ja lietotājam tiek izstrādāts individuāls piedāvājums. Tādēļ SPRK aicināja iedzīvotājus, pirms noslēgt līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem, pieprasīt iespēju iepazīties ar komersanta sagatavotu līguma kopsavilkumu.

### Komersantu reģistrs:



### Tiesiskais regulējums:



### Pakalpojumu kvalitātes mērījumi:



## Elektroniskie sakari

SPRK arī aicināja galalietotājus uzmanīgi un savlaicīgi iepazīties ar komersantu paziņojumiem par līguma grozījumiem. Atbilstoši Elektronisko sakaru likumam komersants var veikt viopusējus grozījumus līgumā, bet tam ir pienākums informēt galalietotāju par grozījumiem līguma nosacījumos ne vēlāk kā mēnesi pirms līguma grozījumu spēkā stāšanās. Galalietotājam savukārt ir tiesības mēneša laikā no šāda paziņojuma saņemšanas izbeigt līgumu bez līgumsoda, ja tas nepiekrīt komersanta norādītajiem līguma grozījumiem.

2025. gadā SPRK turpinās darbu pie tarifu salīdzināšanas rīka ieviešanas, sadarbībā ar komersantiem numerācijas krāpniecības samazināšanas tehnisko risinājumu izveides, tiks arī sāktā interneta kvalitātes mērīšanas rīka ieviešana un testēšana.

### Ierobežoto resursu piešķiršana:

Komersantu skaits, kam piešķirtas ierobežotas  
radiofrekvenču joslas lietošanas tiesības

2

Izsoļu  
skaits

1

### Piešķirti numuri:

Mobilajā  
tīklā

100 000

Fiksētajā  
tīklā

34 200

IoT/M2M

100 000 (visi 12 zīmju)

### Anulēti numuri:

Mobilajā  
tīklā

0

Fiksētajā  
tīklā

60 700

IoT/M2M

0

## Pasts

Pasta pakalpojumu tirgus pēdējo gadu laikā ir piedzīvojis būtiskas izmaiņas visaptverošās digitalizācijas dēļ – vēstuļu sūtījumus aizstāj elektroniskais pasts, attiecīgi samazinās arī tradicionālo pasta pakalpojumu vietu noslodze, kas veicina vienības izmaksu pieaugumu. Lietotāju paradumi mainās, un tradicionālo pasta sūtījumu apjomi samazinās, vienlaikus mainās iepirkšanās paradumi un pieaug paku sūtījumu skaits.

Ivars Tauniņš,

Elektronisko sakaru un pasta departamenta direktors

2024. gadā SPRK izvērtēja un gada nogalē apstiprināja VAS “Latvijas Pasts” iesniegto universālā pasta pakalpojuma (UPP) tarifu projektu. Jaunie tarifi stājas spēkā 2025. gada 1. janvārī. SPRK uzdevums ir nodrošināt, lai iedzīvotājiem sniegto sabiedrisko pakalpojumu izmaksas būtu ekonomiski pamatotas, un UPP tarifu izmaiņas pamatojamas ar tradicionālo pasta sūtījumu apjoma samazinājumu, transporta un loģistikas izmaksu, to skaitā degvielas cenu, kāpumu un darbinieku atalgojuma pieaugumu. Izmaiņas ir saistītas arī ar izmaksu un nosacījumu izmaiņām starptautisko pasta sūtījumu nodrošināšanai.

2024. gada oktobrī SPRK apstiprināja valsts VAS “Latvijas Pasts” aprēķinātās 2023. gada universālā pasta pakalpojuma (UPP) saistību tīrās izmaksas 4,24 milj. eiro apmērā kompensēšanai no valsts budžeta. Izvērtējot pamatojošos dokumentus, SPRK secināja, ka zaudējumi radušies galvenokārt UPP ietverto pakalpojumu sūtījumu skaita samazināšanās dēļ.

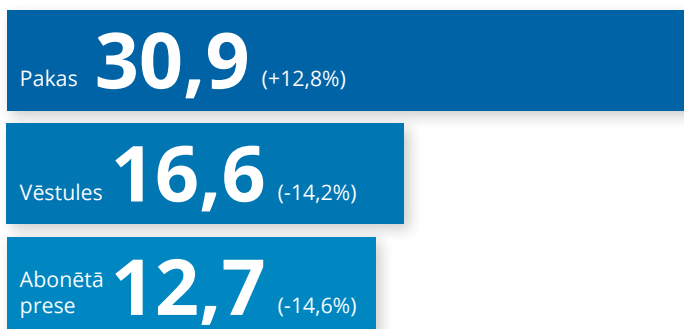
2025. gadā pasta nozarē turpināsies UPP sniegšanas uzraudzība, kā arī UPP sniedzēja konkursa nolikuma izstrāde un konkursa organizēšana.

### Komersantu reģistrs:



### Sūtījumu skaits:

Pasta pakalpojumu  
izmantošanas tendences  
(saskaņā ar pasta komersantu  
sniegto informāciju,  
salīdzinājums pret  
2023. gadu)



## Ūdenssaimniecība



Ūdenssaimniecības nozarē 2024. gadā aktīvi turpinājās pakalpojumu sniedzēju reorganizēšana. SPRK veica nepieciešamās izmaiņas ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēju reģistrā un vērtēja atbilstoši pašvaldību izvēlētajiem pakalpojumu organizēšanas risinājumiem un pakalpojumu sniegšanas apjomu un izmaksu izmaiņām aprēķinātos tarifu projektus. Komersanti aktīvi izmantoja arī Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā paredzētos risinājumus energoresursu un kapitāla izmaksu operatīvai aktualizēšanai.

**Dace Čodare-Plaude,**  
Ūdenssaimniecības, depozīta sistēmas  
un atkritumu departamenta direktora p. i.

Saistībā ar Notekūdeņu dūņu apsaimniekošanas plāna 2024.–2027. gadam īstenošanu SPRK savas kompetences ietvaros iesaistījās viedokļu gatavošanā diskusijās starpinstitūciju sanāksmēs un Saeimas komisijas sēdēs, lai nodrošinātu, ka tiek izvēlēts ar vides aizsardzības aspektiem samērots, izmaksu efektīvākais risinājums. SPRK aktīvi iesaistījās arī Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma grozījumu izstrādes procesā.

Pārskata gadā notika pakāpeniskas pārejas uz kapitāla atdeves iekļaušanu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifos ietekmes izvērtēšana. Darbs ar pārejas noteikumu iekļaušanu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā turpināsies 2025. gadā, vienlaikus veicot arī citus nepieciešamos grozījumus metodikā, tostarp saistībā ar notekūdeņu dūņu apsaimniekošanas jautājumiem.

SPRK turpināja sniegt konsultācijas un skaidrojumus gan pakalpojumu sniedzējiem, pašvaldībām un valsts iestādēm, gan pakalpojumu lietotājiem, veicinot izpratni par sabiedriskajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem un to regulēšanu.

### Komersantu reģistrs:

**56** Kopskaits  
(31.12.2024.)

**+2** Jauni

**-5** Izslēgti

Veiktas **19** citas izmaiņas reģistrā (t. i., neskaitot izslēgšanu un jauno komersantu reģistrāciju)

### Tarifi:

**24**  
Vērtēti  
ūdenssaimniecības  
pakalpojumu tarifu  
projekti  
(17 apstiprināti  
2024. gadā)

**9**  
Pašnoteikto  
tarifu aprēķini

## Sadzīves atkritumu apsaimniekošana

Lai sasniegtu jaunus Atkritumu apsaimniekošanas valsts plānā 2021.–2028. gadam noteiktos atkritumu apsaimniekošanas mērķus, tostarp 2035. gadā atkritumu poligonos apglabāt ne vairāk kā 10% no kopējā radītā sadzīves atkritumu daudzuma, 2023. gadā stājās spēkā grozījumi Atkritumu apsaimniekošanas likumā, paredzot būtiskas izmaiņas valsts atkritumu apsaimniekošanas sistēmā, kas tieši ietekmē arī esošo regulējamo sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumu. 2024. gadā uz agrāko sadzīves atkritumu poligonu apsaimniekotāju bāzes tika izveidoti atkritumu apsaimniekošanas reģionālie centri (AARC). AARC veic attiecīgā atkritumu apsaimniekošanas reģiona pašvaldību deleģētos pārvaldes uzdevumus, tostarp nodrošinot jaunu sabiedrisko pakalpojumu – nešķirotu sadzīves atkritumu apstrāde, kam tarifu nosaka SPRK. Ja AARC apglabāšanai pieņem no nešķirotiem sadzīves atkritumiem atšķirotus un apglabāšanai jau sagatavotus atkritumus, SPRK apstiprina arī atsevišķu sadzīves atkritumu apglabāšanas tarifu.

**Dace Čodare-Plaude,**

Ūdenssaimniecības, depožīta sistēmas un atkritumu departamenta direktora p. i.

Pārskata gadā SPRK apstiprināja Nešķirotu sadzīves atkritumu apstrādes tarifa un sadzīves atkritumu apglabāšanas tarifa aprēķināšanas metodiku. Līdztekus SPRK apstiprināja arī Vispārējās atļaujas, reģistrācijas un informācijas iesniegšanas noteikumus sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē, kā arī piedalījās grozījumu izstrādē Ministru kabineta noteikumos “Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”. Atbilstoši grozījumiem normatīvajos aktos SPRK 2024. gadā sāka reģistrēt jaunajā nešķirotu sadzīves atkritumu apstrādes pakalpojumu sniedzēju reģistrā komersantus, kam deleģētas AARC funkcijas, un apstiprināt jaunā regulējamā pakalpojuma tarifus.

## Sadzīves atkritumu apsaimniekošana

Pārskata gadā atbilstoši jaunajai metodikai tika apstiprināti 3 regulēto komersantu tarifi, kuru izvērtēšanas ietvaros saņemtā informācija liecina, ka AARC tālākai apstrādei saņemtais nešķirotu sadzīves atkritumu daudzums pamazām samazinās. Tas saistīts galvenokārt ar sadzīves atkritumu dalītās vākšanas sistēmas turpmāku attīstību, kā arī dažādiem pasākumiem sadzīves atkritumu apsaimniekošanas sistēmas sakārtošanā un aprites ekonomikas principu ieviešanā. Savukārt tarifi katru gadu pieaug, kas saistīts gan ar cenu līmeņa pieaugumu un būtiskām investīcijām vides normatīvo aktu prasībām atbilstošu tehnoloģiju ieviešanā, gan ar ikgadēju dabas resursu nodokļa par sadzīves atkritumu apglabāšanu likmes pieaugumu, ko noteic valsts politika attiecībā uz atkritumiem, kas nav derīgi tālākai pārstrādei un reģenerācijai un līdz ar to ir apglabājami atkritumu poligonā.

31.12.2024.

**Regulēti 9 komersanti** (par 1 mazāk nekā iepriekšējā periodā, jo atbilstoši sadzīves atkritumu apsaimniekošanas reģiona pašvaldību lēmumiem SIA "AP Kaudzītes" izslēgta saistībā ar reorganizāciju – pievienošanu SIA "ZAAO").

31.12.2024.

**4 komersanti ir reģistrēti jaunajā nešķirotu sadzīves atkritumu apstrādes pakalpojuma sniedzēju reģistrā** (attiecīgi izslēgti no vecā reģistra).

**5 komersanti vēl reģistrēti vecajā sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma atkritumu poligonos sniedzēju reģistrā** (plāno pārreģistrēties jaunajā reģistrā 2025. gada laikā).

Tarifi:



\* Dati 31.12.2024.

## Iepakojuma depozīta sistēma

SPRK 2024. gadā apstiprināja grozījumus Depozīta iepakojuma sistēmas dalības maksas aprēķināšanas metodikā, kas bija nepieciešami gan līdz ar saistošo normatīvo aktu izmaiņām Dabas resursu nodokļa (DRN) likumā, gan lai pakalpojumu padarītu efektīvāku. Savukārt depozīta iepakojuma sistēmas operators turpināja attīstīt un pilnveidot depozīta iepakojuma pieņemšanas punktu tīklu, palielinot iepakojuma pieņemšanas jaudu un dzērienu iepakojuma veidu tvērumu, plānojot depozīta iepakojuma atgriešanas radītāju līdz 86% no tirgū laistā depozīta iepakojuma.

Dace Čodare-Plaude,

Ūdenssaimniecības, depozīta sistēmas un atkritumu departamenta direktora p. i.

Grozījumus Depozīta iepakojuma sistēmas dalības maksas aprēķināšanas metodikā SPRK apstiprināja 2024. gada augustā, un tajā iestrādātas izmaiņas normatīvajos aktos, kas saistītas ar jauna DRN ieviešanu par tirgū laistu plastmasas iepakojumu, kas ir pārstrādājams, bet nav pārstrādāts. Grozījumi paredz arī jaunus nosacījumus, kādā veidā ieņēmumus, kas nav nepieciešami depozīta iepakojuma sistēmas nodrošināšanas pakalpojuma sniegšanā, atdotu attiecīgā depozīta materiāla iepakotājam. Noteikts arī depozīta iepakojuma sistēmas dalības maksas periods atbilstoši kalendāra gadam un citi precizējumi.

Tika izstrādāti arī grozījumi Vispārējās atļaujas, reģistrācijas un informācijas iesniegšanas noteikumos depozīta iepakojuma apsaimniekošanas nozarē, kas bija nepieciešami, lai nodrošinātu tiesiskā regulējuma saskaņotību ar grozījumiem depozīta iepakojuma sistēmas dalības maksas aprēķina metodikā un samazinātu regulētā komersanta administratīvo slogu.

Pārskata gadā, kurā SPRK atbilstoši aktuālākajām izmaksu, ieņēmumu un apjomu prognozēm apstiprināja divus regulētā komersanta iesniegtos dalības maksas projektus, depozīta iepakojuma sistēmas operators turpināja attīstīt un pilnveidot depozīta iepakojuma pieņemšanas punktu tīklu, palielinot iepakojuma pieņemšanas jaudu un dzērienu iepakojuma veidu tvērumu, plānojot kopējo depozīta iepakojuma atgriešanas radītāju līdz pat 86% no tirgū laistā depozīta iepakojuma.

31.12.2024.

Regulēts **1** komersants

Dalības maksa:

Izvērtēšanā **2** dalības maksas projekti  
bijuši (2 apstiprināti 2024. gadā)

## Starptautiskā sadarbība



Starptautiskā sadarbība ir nozīmīga SPK stratēģiskās attīstības sastāvdaļa. Aktīvi iesaistoties starptautiskajās organizācijās un darba grupās, ne tikai apgūta labākā prakse, bet arī sniegts būtisks ieguldījums regulatīvās vides pilnveidē Eiropas un reģionālā līmenī. SPK aktīvā dalība starptautiskajā diskusijā, īpaši regulatīvās vides straujo pārmaiņu kontekstā, veicina arī Latvijas regulatora atpazīstamību. OECD novērtējums un sadarbība ar starptautiskajiem partneriem ir svarīgi SPK spējai nodrošināt efektīvu un uz rezultātu vērstu regulāciju. Starptautiskā sadarbība arī stiprina katra nacionālā regulatora kompetenci un uzticēšanos regulatoru profesionalitātei kopīgu regulēšanas mērķu sasniegšanai plašākā mērogā.

Lija Makare,

SPK starptautisko attiecību vadītāja



SPK 2024. gadā piedalījās 23 starptautisko organizāciju, kā arī reģionālo grupu vairāk nekā 200 darba sanāksmēs, plenārsēdēs, forumos, reģionālās un augsta līmeņa sanāksmēs. SPK pārstāvji ieņēma nozīmīgas pozīcijas starptautiskajās organizācijās. SPK priekšsēdētāja Alda Ozola turpināja pildīt Eiropas Enerģētikas regulatoru padomes (CEER) viceprezidentes un Enerģētikas regulatoru reģionālās asociācijas (ERRA) prezidija locekles pienākumus, tās pārstāvēt arī starptautiski. SPK eksperti ieņēma ERRA Dabaszāzes tirgus un ekonomiskās regulēšanas komitejas vadītāja un Finanšu komitejas locekļa pozīcijas. Savukārt elektronisko sakaru nozarē SPK turpināja pildīt Eiropas Elektronisko sakaru komitejas (ECC) Numura saglabāšanas pakalpojuma un komutācijas darba grupas vicepriekšsēdētāja pienākumus, kā arī tās pārstāvis ievēlēts par Austrumu partnerības Elektronisko sakaru kontakttīkla (EaPeReg) vicepriekšsēdētāju.



Ir pabeigts jau trešais Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) veiktais SPK attīstības vērtējums. Tā sniegtās rekomendācijas būs instruments SPK tālāko attīstības plānu izstrādāšanai un realizēšanai. Septembrī prezentējot tā secinājumus Saeimas Tautsaimniecības, agrārās, vides un reģionālās politikas komisijā un darba sanāksmē "Efektīva un uz rezultātu vērsta regulēšana nepārtraukti mainīgā vidē" iesaistītajām sadarbības iestādēm un regulētajiem uzņēmumiem, OECD secināja, ka nesenās krīzes un pārmaiņas regulētajās nozarēs regulatoriem radījušas daudz izaicinājumu. Šajā kontekstā ir audzis regulatoru darba nozīmīgums, lai rastu optimālu risinājumu regulēto nozaru pamatpakalpojumu efektīvā nodrošināšanā.

## Starptautiskā sadarbība Enerģētika



Kā nekad agrāk, krīzes un elektroenerģijas un gāzes tirgus transformācija ir ietekmējusi enerģētikas nozari. Tā arī paplašinājusi regulatoru darbības robežas, kur regulatoriem uztic jaunus uzdevumus saistībā ar digitalizāciju un inovācijām. Regulatori, tostarp SPRK, sniedza datus Energoregulatoru sadarbības aģentūras (ACER) elektroenerģijas un gāzes tirgu uzraudzības ziņojumiem, sekoja Eiropas elektroenerģijas balansēšanas platformu darbībai, apstiprināja grozījumus elektroenerģijas tīkla kodeksos, diskutēja par gāzes pakotnes īstenošanu saistībā ar LNG termināļiem, atjaunīgo energoresursu ievadi un integrāciju esošajos tīklos un jaunas infrastruktūras attīstības nosacījumiem, energokopienām un citiem būtiskiem jautājumiem. Kopumā SPRK darbojās 23 ACER un 24 CEER darba grupās, kā arī EK Elektriķības un Gāzes starpreģionālo grupu, Reģionālā Gāzes tirgus darba grupas un ERRA darbā. Vispārējas pārmaiņas enerģētikas nozarē, izaicinājumi saistībā ar Baltijas valstu elektrosistēmas sinhronizāciju ar kontinentālo Eiropu, kā arī nepieciešamība pieņemt kopīgus reģionālus lēmumus, kā to nosaka ACER regula, ir vēl vairāk stiprinājusi informācijas un viedokļu apmaiņu starp reģiona regulatoriem.

SPRK organizētajā 35. Baltijas Elektroenerģijas un 18. Gāzes tirgus forumā, kas 2024.gada 15. un 16. oktobrī rotācijas kārtībā notika Latvijā, tradicionāli piedalījās Baltijas valstu, Somijas, Polijas un Zviedrijas regulatori un tirgus dalībnieki, kā arī Starptautiskās Enerģētikas aģentūras un Grieķijas pārvades sistēmas operatora pārstāvji. Forumu dalībnieki dalījās informācijā un diskutēja par tādiem būtiskiem jautājumiem kā Baltijas elektroenerģijas balansēšanas tirgu sinhronizācija ar kontinentālo Eiropu, elektroenerģijas biržu NORD POOL un EPEX SPOT attīstības plāniem reģionā, par biometāna ievadi Baltijas valstu un Somijas gāzes tīklos, jaunāko saistībā ar reģionālo gāzes starpsavienojumu, LNG termināļu un biržas "GET Baltic" darbību un kā mainīgos tirgus apstākļus vērtē gāzes piegādātāji.

Savukārt forumu ietvarā notiekošajā siltumapgādes nozares seminārā notika vērtīgas diskusijas par AI un citu moderno rīku izmantošanu, lai automatizētu datu apstrādi un regulētās cenas noteikšanu, par kurināmā izmaksu vērtēšanas elementiem siltumapgādē, kā arī citu operatoru darbības rādītāju analīze.

## Starptautiskā sadarbība Elektroniskie sakari



SPRK bija pārstāvēta Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestādes (BEREC) 15 darba grupās, kur risinājās darbs pie elektronisko sakaru tīklu attīstības, atvērtā interneta, digitālo tirgu, tirgus uzraudzības, galalietotāju un citiem jautājumiem. Jūnijā SPRK organizēja BEREC Regulatoru padomes plenārsēdi un Neatkarīgo regulatoru grupas (IRG) Ģenerālo asambleju, kur 37 valstu regulatori diskutēja par aktuāliem elektronisko sakaru nozares regulēšanas jautājumiem. Viens no tiem bija elektronisko sakaru infrastruktūra – optiskās piekļuves infrastruktūras izvēšana un starptautisko savienojumu infrastruktūra. Plašas diskusijas raisīja EK izstrādātais dokuments "Baltā grāmata – Kā pārvaldīt Eiropas digitālās infrastruktūras vajadzības?", kurā EK ir izklāstījusi iespējamās attīstības scenārijus un priekšlikumus digitālās infrastruktūras jomā. Pēc diskusijām plenārsēdē BEREC iesniedza EK regulatoru priekšlikumus par minēto dokumentu.



Atbildot uz priekšlikumiem par EK rosināto Digitālo tīklu aktu par ieguldījumiem pārrobežu digitālajā infrastruktūrā, kur konkrētais regulējums vēl gaidāms, SPRK ir paudusi savu viedokli BEREC un EK, tostarp par vienoto Eiropas regulatoru un vienoto frekvenču pārvaldīšanu.

Septembrī Igaunijā notika jau 20. Igaunijas, Latvijas un Lietuvas elektronisko sakaru un pasta regulatoru darba sanāksme BALTREG, kur viena no aktuālajām tēmām joprojām bija regulatoru pieredzes apmaiņa par pasākumiem numerācijas krāpniecības ierobežošanai. Šajā jautājumā SPRK aktīvi piedalījās arī Eiropas Elektronisko sakaru komitejas (ECC) darba grupās un Starptautiskajā Globālā neformālā anti-krāpniecības forumā (GIRAF), cik iespējams, starptautiski gūto pieredzi izmantojot Latvijā.

Ņemot vērā pašreizējo situāciju, Ziemeļvalstu un Baltijas elektronisko sakaru regulatori pārskatīja savus sadarbības virzienus. Priekšplānā ir izvirzījusies reģiona tīklu darbības nepārtrauktība, piekļuve tīkliem, to drošība, kas ietver arī tīklu drošības plānus. Regulatori arī intensīvāk apmainās ar informāciju un datiem, ko apkopo Ziemeļvalstu un Baltijas regulatoru Statistikas darba grupa.

## Starptautiskā sadarbība

### Pasts



Ir sāktas diskusijas par pārmaiņām spēkā esošajā pasta regulējumā Eiropā, kurš ir spēkā kopš 2008. gada, uz ko stingri aicināja Eiropas Pasta regulatoru grupa (ERGP). Faktiskās izmaiņas šajā nozarei būtiskajā regulējumā tomēr nav gaidāmas ātrāk kā pēc trim četriem gadiem. SPRK savus priekšlikumus un viedokli par jauno regulējumu (piemēram, diskusijai par regulējamiem un neregulējamiem pakalpojumiem) sniedza ar ERGP starpniecību. ERGP rosina definēt un salāgot pasta terminoloģiju ar faktisko situāciju, vairāk fokusēt universālo pasta pakalpojumu (UPP) uz aizsargātajiem lietotājiem, uzsvēr regulatoru neatkarības nozīmi pārmaiņu īstenošanā. Tā kā dalībvalstu pieeja un situācija pasta nozarē var būt atšķirīga, atbalstāma ir lielāka regulējuma elastība, t. sk. atkāpes pasta sūtījumu piegāžu biežumā, UPP aptverē, vienlaikus samērojot UPP ar kvalitātes parametriem. Savukārt augošais paku sūtījumu apjoms nosaka, ka jaunajā regulējumā plānots iekļaut arī vides aspektus.

Par UPP, tā kvalitāti un izmaksām notika padziļināta viedokļu apmaiņa arī Baltijas valstu pasta regulatoru sanāksmē. Regulatori pievērsās arī pasta nozares digitalizācijas procesiem.

## Starptautiskā sadarbība Ūdenssaimniecība un atkritumu apsaimniekošana



Eiropas Ūdenssaimniecības nozares regulatoru asociācija (WAREG) savu 10. jubilejas gadu atzīmēja ar darba kārtību, kas atbild uz izmaiņām ūdenssaimniecības nozarē. SPRK (viens no WAREG dibinātājiem) piedalījās regulēšanas datu apmaiņā un analīzē, diskusijā par WAREG biedru galvenajiem darbības rādītājiem (KPI), lai no tiem izvēlētos tos, kurus WAREG izmantos KPI salīdzinošajā analīzē. SPRK piedalījās arī WAREG diskusijās par klimata neitralitātes risinājumu ietekmi uz sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un WAREG kopējā viedokļa paušanā par pārstrādāto Komunālo notekūdeņu direktīvu. Regulatoriem ir svarīgi vērtēt, kā direktīva ietekmēs sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu, jo tās prasību īstenošanai vajadzēs finansiālus ieguldījumus, bet pakalpojumu sniedzēju izmaksas var ietekmēt tarifus.

Baltijas Ūdens forumos janvārī Tallinā un oktobrī Jūrmalā trīs Baltijas valstu regulatori diskutēja par attīstības tendencēm un vajadzībām nozares regulēšanā, investīciju finansēšanas modeļiem, inovācijām. Jūrmalas forumā piedalījās arī Latvijas Ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija, iepazīstinot ar izaicinājumiem ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanā Latvijā un Eiropā.

Kā lektors ERRA mācību kursā “Ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēju regulēšanas pamati” SPRK iepazīstināja ar Latvijas pieredzi nozares regulēšanā. Sadarbībā ar Starptautisko Ūdens asociāciju (IWA) SPRK sniedza datus dažādos griezumos IWA pētījumam par ūdens zudumiem.

Savukārt WAREG Atkritumu apsaimniekošanas darba grupas regulatori vairākās tematiskās sanāksmēs EK pārstāvjus iepazīstināja ar dažādu valstu atkritumu apsaimniekošanas nozares regulēšanas sistēmām, to pārvaldību un tarifu noteikšanas principiem, kā arī ar pieredzi, par stimuliem, lai samazinātu atkritumu rašanos, sagatavotu tos atkārtotai izmantošanai, pārstrādei vai reģenerācijai. Šo tikšanos mērķis ir sniegt EK pārstāvjiem informāciju par praktisko, daudzveidīgo pieredzi nozarē no regulatoru aspekta. SPRK regulāri sniedz padziļinātu informāciju regulatoru darba grupas un kopīgajās regulatoru un EK pārstāvju tematiskajās sanāksmēs, tostarp par regulējamo pakalpojumu izmaksām atkritumu apsaimniekošanas nozarē un depozīta sistēmas nodrošināšanā Latvijā, par regulēšanas pārvaldības sistēmu un iesaistītajām interešu grupām, SPRK kompetenču loku un citiem nozares jautājumiem.

## Starptautiskā sadarbība

### Starptautiskās sadarbības ietekme uz SPRK attīstību

Ņemot vērā straujās pārmaiņas nozaru infrastruktūru attīstībā un ar to saistīto patērētāju un pakalpojumu sniedzēju interešu samērošanu, EK, OECD, starptautiskās regulatoru organizācijas ir aktualizējušas tādas regulatoru vērtības kā to praktiskā pieredze, neitralitāte, neatkarība un elastīgums. Starptautiskā regulatoru sadarbība ir efektīvākais veids, kā dalīties pieredzē un pilnveidot regulatīvo vidi, tostarp Latvijā un reģionā, nonākot pie optimālākajiem risinājumiem. SPRK izmantos arī OECD trešā attīstības un progresa vērtējuma rekomendācijas, lai pilnveidotu darba organizēšanu jauno izaicinājumu kontekstā.

**245**

Dalība un viedokļa  
paušana darba grupās  
un apakšgrupās,  
plenārsēdēs, forumos  
un augsta līmeņa  
sanāksmēs

**38**

Prezentācijas,  
moderēšana, lekciju  
vadīšana regulatoru  
mācībuursos

**23**

Dalība  
starptautiskajās  
organizācijās

## Komunikācija



Foto: Gints Ivuškāns

2024. gadā SPRK turpināja attīstīt komunikāciju ar sabiedrību, uzsverot darbības caurredzamību, skaidrojot savus lēmumus un veicinot sabiedrības izpratni par sabiedrisko pakalpojumu nozaru regulējumu.

Sabiedrības informēšanai un izglītošanai SPRK izmantoja dažādus komunikācijas kanālus. Regulāri tika sagatavota informācija preseī par aktualitātēm un sniegtas atbildes uz žurnālistu jautājumiem, kā arī paplašināta klātbūtne sociālajos tīklos – “Facebook” un “LinkedIn” platformās. Šajos kanālos sabiedrībai tika sniegta aktuāla un saprotama informācija par nozīmīgākajiem jautājumiem regulējamajās nozarēs, piemēram, uzraugāmo tirgus attīstību, tarifu izmaiņām regulējamās nozarēs un gala lietotāju tiesību aizsardzību. Ziņojot par šiem jautājumiem, SPRK skaidroja, kā iestādes lēmumi ietekmē pakalpojumu lietotājus un kā tiek aizsargātas viņu intereses.

Sagatavota  
informācija  
preseī

173

Sniegtas  
atbildes  
medijiem

75

Regulators pieminēts  
plašsaziņas līdzekļos

4652



SPRK ārējās komunikācijas mērķis ir nodrošināt, lai ikviens interesents savlaicīgi saņemtu skaidru un uzticamu informāciju par pārmaiņām, kas ietekmē sabiedrisko pakalpojumu lietošanu. Esam atvērti diskusijām un vienmēr gatavi skaidrot arī sarežģītus regulācijas jautājumus pieejamā un saprotamā veidā. Mēs aktīvi sadarbojamies ar plašsaziņas līdzekļiem, lai informācija par mūsu darbu sasniegtu pēc iespējas plašāku sabiedrību. Ikviens jautājums mums ir svarīgs, jo tas ļauj labāk izprast sabiedrības vajadzības. Uzticama informācija un cieņpilns dialogs ar sabiedrību ir mūsu darba stūrakmeņi.

Džeina Šteinberga,  
SPRK sabiedrisko attiecību vadītāja  
ārējās komunikācijas jautājumos

## Komunikācija

Svarīga SPRK komunikācijas darba daļa 2024. gadā bija sabiedrības izglītošana. Tika sagatavoti dažādi informatīvi un izglītojoši materiāli, kas noderīgi gan iedzīvotājiem, gan regulētajiem komersantiem. Šie materiāli palīdzēja labāk izprast tiesības un pienākumus saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu un lietošanu, kā arī stiprināja sabiedrības spēju pieņemt izsvērtus lēmumus.

Sadarbībā ar citām institūcijām un nevalstisko sektoru 2024. gadā SPRK organizēja trīs Konsultatīvās padomes sanāksmes, kurās apspriesti būtiski jautājumi par regulējamo nozaru attīstību un sabiedrības iesaisti lēmumu pieņemšanā. Tika uzturēts regulārs dialogs ar nevalstiskajām organizācijām, īpašu uzmanību veltot aktuālo jautājumu kopīgai risināšanai. SPRK vadība un eksperti arī tikās ar iedzīvotājiem, lai uzklautu viņu viedokli par regulējamo pakalpojumu kvalitāti un tās iespējamiem uzlabojumiem atsevišķās apdzīvotās vietās.

Būtisks sabiedrības informēšanas pasākums bija ikgadējā SPRK konference augustā, kuras galvenais fokuss bija uz drošības jautājumiem, kas skar SPRK regulētās nozares.

Lai spēcīnātu SPRK atpazīstamību un veidotu vienotu vizuālo tēlu, 2024. gadā tika atjauninātas SPRK vizuālās identitātes lietošanas vadlīnijas. Tajās precīzi definēti vizuālās komunikācijas principi, nodrošinot konsekventu, atpazīstamu un profesionālu SPRK vizuālo tēlu gan iestādes iekšējā, gan ārējā komunikācijā.

SPRK turpina nostiprināt sabiedrības uzticēšanos, sekmējot atvērtu, uz dialogu balstītu komunikāciju un veicinot sabiedrības informētību par sabiedrisko pakalpojumu nozaru darbību un attīstību.



**Efektīva iekšējā komunikācija ir būtisks priekšnoteikums uzticības un sadarbības stiprināšanai SPRK komandā. Lai nodrošinātu skaidru un pieejamu informācijas plūsmu, SPRK sistemātiski organizēja iknedēļas plānošanas sapulces, ikmēneša sanāksmes par aktuālajiem jautājumiem un attīsta iekštīkla informatīvās platformas. Īpašu uzmanību SPRK pievērš darbinieku iesaistei un komandas gara stiprināšanai, tostarp ar kopīgiem pasākumiem, valsts svētku svinēšanu un sociālās atbildības iniciatīvām. Regulāru aptauju un individuālās novērtēšanas rezultāti palīdz mums precīzāk izprast darbinieku vajadzības un uzlabot darba vidi.**

**Ieva Lazdiņa,  
SPRK sabiedrisko attiecību vadītāja iekšējās  
un digitālās komunikācijas jautājumos**

## Finanšu darbības pārskati

SPRK 2024. gada darbību realizēja budžeta programmā Nr.01.00.00 "Sabiedrisko pakalpojumu regulēšana", kas apstiprināta likumā "Par valsts budžetu 2024.gadam un budžeta ietvaru 2024., 2025. un 2026. gadam".

SPRK darbība tiek finansēta no nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kuru maksā regulējamie komersanti. Pārskata gadā valsts nodevas apmērs regulējamās nozarēs bija 0,2% no komersanta sniegtā attiecīgā regulējamā sabiedriskā pakalpojuma neto apgrozījuma 2022. gadā. Komersanti, kuri 2024. gadā sāka sniegt sabiedriskos pakalpojumus, valsts nodevu aprēķināja no komersanta attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma veida plānotā neto apgrozījuma pirmajā darbības gadā.

2024. gadā neizmantojie līdzekļi tiks atmaksāti 2025. gadā, samazinot regulējamo komersantu maksājamo nodevas apmēru.

Finanšu rādītāji	2023. gadā faktiskā izpilde	2024. gadā	
		apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>Ieņēmumi (kopā)</b>	6 401 509	7 945 770	9 583 816
<b>Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</b>	6 401 509	7 945 770	9 583 816
<b>Izdevumi (kopā)</b>	6 201 824	7 825 710	7 089 380
<b>Uzturēšanas izdevumi (kopā)</b>	6 116 603	7 520 460	6 877 706
<b>Kārtējie izdevumi</b>	5 974 874	7 424 380	6 844 863
<b>Starptautiskā sadarbība</b>	141 729	96 080	32 843
<b>Kapitālie izdevumi</b>	85 221	305 250	211 674
<b>Ieņēmumu pārsniegums (+), deficīts (-)</b>	199 685	120 060	2 494 436
<b>Naudas līdzekļu atlikums pārskata perioda beigās</b>	1 322 534	x	3 816 970

# Revidenta ziņojums



## SIA "A.KURSĪTES AUDITORFIRMA"

Vienotais reģistrācijas Nr. 45402005304  
Raiņa iela 13-2, Madona, LV-4801, tālrunis: +371 29 48 38 13, fakss: 648-60497, e-pasts: anita.kursite@inbox.lv

### NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

Dokumenta datums ir tā  
elektroniskās parakstīšanas laiks

Nr. 18.02./2025

#### Latvijas Republikas Saeimai

#### Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes priekšsēdētājam Aldam Ozolam

#### Mūsu atzinums par finanšu pārskatu

Esam veikuši **Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas** (turpmāk tekstā "SPRK") pievienotajā gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata revīziju. Pievienotais finanšu pārskats ietver:

- pārskatu par finansiālo stāvokli 2024. gada 31. decembrī (balance),
- pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī;
- pašu kapitāla izmaiņu pārskatu, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī;
- naudas plūsmas pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī, kā arī
- finanšu pārskata pielikumu, tai skaitā, finanšu pārskata posteņu skaidrojumu, grāmatvedības uzskaites principu aprakstu, gada pārskata sagatavošanas principu aprakstu un finanšu instrumentu risku pārvaldīšanas aprakstu.

Mūsaprāt, pievienotais finanšu pārskats sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par **Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas** finansiālo stāvokli 2024. gada 31. decembrī un par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmu gadā, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī, saskaņā ar LR Ministru Kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

#### Atzinuma pamatojums

Atbilstoši Latvijas Republikas Revīzijas pakalpojumu likumam ("Revīzijas pakalpojumu likums"), mēs veicām revīziju, ievērojot Latvijā atzītos starptautiskos publiskā sektora revīzijas standartus (turpmāk - ISSAI). Mūsu pienākumi, kas noteikti šajos standartos, tālāk izklāstīti mūsu ziņojuma sadaļā "Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju".

Mēs esam neatkarīgi no SPRK saskaņā ar Starptautiskās Grāmatvežu ētikas standartu padomes izstrādātā Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksa (tostarp Starptautisko Neatkarības standartu) prasībām un Revīzijas pakalpojumu likumā iekļautajām neatkarības prasībām, kas ir piemērojamas mūsu veiktajai finanšu pārskata revīzijai. Mēs esam ievērojuši arī Revīzijas pakalpojumu likumā un Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksā (tostarp Starptautiskajos Neatkarības standartos) noteiktos pārējos profesionālās ētikas principus un objektivitātes prasības.

Mēs uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi dod pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam.

#### Ziņošana par citu informāciju

Vadība ir atbildīga par citu informāciju. Citu informācija ietver:

- vadības ziņojumu, kas sniegts e-Pārskatu sistēmā sadaļā Dokumenti "Vadības ziņojums";
- budžeta izpildes pārskatu, kas sniegts e-Pārskatu sistēmā sadaļā Dokumenti "Budžeta izpildes skaidrojums";

## Revidenta ziņojums

Cita informācija neietver finanšu pārskatu un mūsu revidentu ziņojumu par šo finanšu pārskatu. Mūsu atzinums par finanšu pārskatu neattiecas uz šo citu informāciju, un mēs nesniedzam par to nekāda veida apliecinājumu, izņemot to, kā norādīts mūsu ziņojuma sadaļā “*Citas ziņošanas prasības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām*”.

Saistībā ar finanšu pārskata revīziju mūsu pienākums ir iepazīties ar citu informāciju un, to darot, izvērtēt, vai šī cita informācija būtiski neatšķiras no finanšu pārskata vai no mūsu revīzijas gaitā iegūtajām zināšanām un vai tā nesatur cita veida būtiskas neatbilstības.

Ja, pamatojoties uz veikto darbu un ņemot vērā revīzijas laikā gūtās zināšanas un izpratni par SPRK un tās darbības vidi, mēs secinām, ka citā informācijā ir būtiskas neatbilstības, mūsu pienākums ir par to ziņot. Mūsu uzmanības lokā nav nonākuši nekādi apstākļi, par kuriem šajā sakarā būtu jāziņo.

### **Citas ziņošanas prasības saskaņā ar LR tiesību aktu prasībām**

Saskaņā ar Revīzijas pakalpojumu likumu, mūsu pienākums ir arī izvērtēt, vai vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar LR Ministru Kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” prasībām. Pamatojoties vienīgi uz mūsu revīzijas ietvaros veiktajām procedūrām, mūsaprāt:

- vadības ziņojumā par pārskata gadu, par kuru ir sagatavots finanšu pārskats, sniegtā informācija atbilst finanšu pārskatam, un
- vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar LR Ministru Kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” prasībām.

### **Vadības un personu, kurām uzticēta pārvalde, atbildība par finanšu pārskatu**

Vadība ir atbildīga par tāda finanšu pārskata, kas sniedz patiesu un skaidru priekšstatu, sagatavošanu saskaņā ar LR Ministru Kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”, kā arī par tādas iekšējās kontroles sistēmas uzturēšanu, kāda saskaņā ar vadības viedokli ir nepieciešama, lai būtu iespējams sagatavot finanšu pārskatu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības.

Sagatavojot finanšu pārskatu, vadības pienākums ir izvērtēt SPRK spēju turpināt darbību, pēc nepieciešamības sniedzot informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar SPRK spēju turpināt darbību un darbības turpināšanas principa piemērošanu, ja vien vadība neplāno SPRK likvidāciju vai tās darbības izbeigšanu, vai arī tai nav citas reālas alternatīvas kā SPRK likvidācija vai darbības izbeigšana.

Personas, kurām uzticēta SPRK pārvalde, ir atbildīgas par SPRK finanšu pārskata sagatavošanas procesa uzraudzību.

### **Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju**

Mūsu mērķis ir iegūt pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskats kopumā nesatur kļūdas vai krāpšanas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības, un sniegt revidentu ziņojumu, kurā izteikts atzinums. Pietiekama pārliecība ir augsta līmeņa pārliecība, bet tā negarantē, ka revīzijā, kas veikta saskaņā ar ISSAI, vienmēr tiks atklāta būtiska neatbilstība, ja tāda pastāv. Neatbilstības var rasties krāpšanas vai kļūdas dēļ, un tās ir uzskatāmas par būtiskām, ja var pamatoti uzskatīt, ka tās katra atsevišķi vai visas kopā varētu ietekmēt saimnieciskos lēmumus, ko lietotāji pieņem, balstoties uz šo finanšu pārskatu.

Veicot revīziju saskaņā ar ISSAI, visa revīzijas procesa gaitā mēs izdarām profesionālus spriedumus un saglabājam profesionālo skepticismu. Mēs arī:

- identificējam un izvērtējam riskus, ka finanšu pārskatā varētu būt krāpšanas vai kļūdas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības, izstrādājam un veicam revīzijas procedūras šo risku mazināšanai, kā arī iegūstam revīzijas pierādījumus, kas sniedz pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam. Risks, ka netiks atklātas būtiskas neatbilstības krāpšanas dēļ, ir augstāks nekā risks, ka netiks atklātas kļūdas izraisītas neatbilstības, jo krāpšana var ietvert slepenas norunas, dokumentu viltošanu, informācijas neuzrādīšanu ar nodomu, informācijas nepatiesu atspoguļošanu vai iekšējās kontroles pārkāpumus;

## Revidenta ziņojums

- iegūstam izpratni par iekšējo kontroli, kas ir būtiska revīzijas veikšanai, lai izstrādātu konkrētajiem apstākļiem atbilstošas revīzijas procedūras, bet nevis, lai sniegtu atzinumu par SPRK iekšējās kontroles efektivitāti;
- izvērtējam pielietoto grāmatvedības politiku atbilstību un grāmatvedības aplēšu un attiecīgās vadības uzrādītās informācijas pamatotību;
- izdarām secinājumu par vadības piemērotā darbības turpināšanas principa atbilstību, un, pamatojoties uz iegūtajiem revīzijas pierādījumiem, par to, vai pastāv būtiska nenoteiktība attiecībā uz notikumiem vai apstākļiem, kas var radīt nozīmīgas šaubas par SPRK spēju turpināt darbību. Ja mēs secinām, ka būtiska nenoteiktība pastāv, revidentu ziņojumā tiek vērsta uzmanība uz finanšu pārskatā sniegto informāciju par šiem apstākļiem, vai, ja šāda informācija nav sniegta, mēs sniedzam modificētu atzinumu. Mūsu secinājumi ir pamatoti ar revīzijas pierādījumiem, kas iegūti līdz revidentu ziņojuma datumam. Tomēr nākotnes notikumu vai apstākļu ietekmē SPRK savu darbību var pārtraukt;
- izvērtējam vispārēju finanšu pārskata struktūru un saturu, ieskaitot atklāto informāciju un skaidrojumus pielikumā, un to, vai finanšu pārskats patiesi atspoguļo pārskata pamatā esošos darījumus un notikumus;
- iegūstam pietiekamus un atbilstošus revīzijas pierādījumus par SPRK finanšu informāciju ar mērķi sniegt atzinumu pa finanšu pārskatu. Mēs esam atbildīgi par SPRK revīzijas vadību, pārraudzību un veikšanu. Mēs paliekam pilnībā atbildīgi par mūsu revidentu atzinumu.

Personām, kurām uzticēta SPRK pārvalde, mēs cita starpā sniedzam informāciju par plānoto revīzijas apjomu un laiku, kā arī par svarīgiem revīzijas novērojumiem, tajā skaitā par būtiskiem iekšējās kontroles trūkumiem, kurus mēs identificējam revīzijas laikā.

SIA "A.Kursītes auditorfirmas"  
(sabiedrības licence nr. 20.)  
valdes locekle, zvērināta revidente

*Šis dokuments ir elektroniski parakstīts ar  
drošu elektronisko parakstu un satur laika  
zīmogu*

Anita Kursīte (sertifikāts nr.14.)

Anita Kursīte, tel.29483813  
anita.kursite@inbox.lv

