

Rīgā, 2022.gada 20.septembrī  
Nr.LV1140-163

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai  
[sprk@sprk.gov.lv](mailto:sprk@sprk.gov.lv)

### **Par noteikumu projektu “Noteikumi numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā”**

SIA “BITE Latvija” (turpmāk – BITE) š.g. 16.septembrī ir piedalījies Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) organizētajā viedokļu saskaņošanas sanāsmē par noteikumu projektiem: nacionālais numerācijas plāns un noteikumi numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (turpmāk – Izsoles noteikumi). Ievērojot sanāsmē notikušās diskusijas saturu un viedokļus, BITE vēlas vispirms norādīt, ka, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 63.panta otro un trešo daļu, normatīvajam regulējumam par numerācijas piešķiršanas tiesībām, ir jāparedz ne tikai izsoles, bet arī konkursa procedūru. Izsoles procedūra būtu jāpiemēro tikai tad, ja ir konstatēts īso numuru deficīts.

BITE vēlas arī vērst Regulatora uzmanību uz dažiem būtiskiem aspektiem attiecībā uz izsoles noteikumiem:

1. No Izsoles noteikumiem izriet, ka, iesniedzot Regulatoram pieprasījumu par īsā numura lietošanas tiesību piešķiršanu, komersants vēl nezina, vai uz šo numuru tiks vai netiks rīkota izsole – tas ir atkarīgs no citu personu rīcības. Tādējādi komersants, iesniedzot pieprasījumu, nezina, vai un par kādu cenu tas iegūs numuru, un līdz ar to – vai un par kādu cenu tas savam galalietotājam varēs piedāvāt pakalpojumu, kura ietvaros tiks izmantots konkrētais īsais numurs. Numura lietošanas tiesību esamība un cena par tā lietošanu ir būtiskie priekšnosacījumi līguma noslēgšanai starp komersantu un tā galalietotāju. Neesot skaidrībai par tiem, līgumu noslēgt praktiski nav iespējams, bet ja līgums nav noslēgts, komersantam nav garantijas, ka pēc numura iegūšanas galalietotājs nepārdomā un neatsakās no pakalpojuma vēl pirms tā uzsākšanas. Apstākļi, ka par numuru var notikt izsole, padara darījuma plānošanu un līguma noslēgšanu par neiespējamu: galalietotājs, visdrīzāk, nepiekrītīs vienoties par darījumu, ja iepriekš nav zināma pakalpojuma cena. Iespēja, ka par numura lietošanas tiesībām var tikt izsludināta izsole, būtiski ierobežo komersantu iespējas piedāvāt pakalpojumus ar īsā numura izmantošanu.

Jāatzīmē arī, ka no komersanta puses nav racionāli iegūt īso numuru lietošanas tiesības iepriekš (bez konkrēta plāna izmantot to konkrētajā darījumā/pakalpojumā jeb “katram gadījumam”), ievērojot nodevas apmēru par īso numuru – līdz 5000 euro gadā.

Turklāt, negodprātīgs komersants, ieraugot Regulatora publiskoto informāciju par cita komersanta iesniegto pieprasījumu īsā numura lietošanas tiesību piešķiršanai, var ļaunprātīgi izmantot kārtību, kas paredz izsoli, lai apgrūtinātu konkurentam lietošanas tiesību iegūšanas procesu, un arī iesniegt pieprasījumu par konkrēto īso numuru. Tas var notikt t.sk. gadījumos, kad komersants, kuram galalietotājs ir iesniedzis iesniegumu par īsā numura saglabāšanas pakalpojumu, pieprasa jauna īsā numura lietošanas tiesības, ko izmantot maršrutēšanai lietošanā esošā īsā numura portācijā.

Hipotētiski pieļaujot, ka izsolēs vairumā gadījumu nebūs vairāk par vienu dalībnieku, izsoles sākumcena nedrīkst būt lielāka par noteikto valsts nodevu attiecīgā laika periodam. Pretējā gadījumā, jaunu numuru lietošanas tiesību ieguvēji tiks diskriminēti attiecībā pret esošo numuru lietotājiem, jo maksājums būs vismaz divas reizes lielāks ( $K=2$  šobrīd noteikumu projektā) nekā valsts nodevas apmērs.

**Nemot vērā minēto, uzskatām, ka izsoles kārtība ir jāpārskata, izņemot no tās normu, ka Regulators publisko informāciju par iesniegto pieprasījumu īsā numura lietošanas tiesību piešķiršanai. Izsoles sākumcenai jābūt noteiktai ne lielākai par valsts nodevas summu attiecīgā laika periodam.**

2. Pēc līguma noslēgšanas par pakalpojumu, kura ietvaros paredzēts izmantot īso numuru, kas iegūts izsolē, galalietotājs pat nākamajā dienā var pieteikt numura saglabāšanas pakalpojumu. Saskaņā ar Regulatora Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumu (Regulatora padomes 18.08.2022. lēmums Nr.1/11) 11.punktu numura donors var pieprasīt no numura saņēmēja kompensāciju par numura saglabāšanas pakalpojuma sniegšanu, kas veidojas no šī pakalpojuma sniegšanas izmaksām. Kompensācijā nevar iekļaut izmaksas, kas saistītas ar numura iegūšanu. Tādējādi īsā numura saglabāšanas pakalpojuma sniegšanas gadījumā komersantam, kas īsā numura lietošanas tiesības ir ieguvis izsolē, rodas būtiski neatgūstamie izdevumi. Varbūtējs risinājums šādiem gadījumiem ir tāda līguma noslēgšana ar galalietotāju, kas paredz, ka galalietotājs kompensē komersantam visas ar īsā numura iegūšanu saistītās izmaksas uzreiz sadarbības sākumā, bet tas nav samērīgi, ir netaisnīgi pret klientu un ierobežo pušu sadarbību. Pastāv arī risks, ka pie šādiem sadarbības nosacījumiem galalietotāji atteiksies no īso numuru izmantošanas pakalpojuma ietvaros, un īso numuru izmantošana vispār netiks praktizēta.

**Nemot vērā minēto, uzskatām, ka gan Izsoles noteikumi, gan Noteikumi par numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanu ir jāpārskata, lai nepieļautu, ka numura donoram veidojas neatgūstamās izmaksas, vai ka numura saņēmējam ir gan jākompensē donoram izsoles maksa, gan jāmaksā nodeva sākotnējā lietošanas tiesību periodā (tas būtu vēl jo vairāk netaisnīgi, jo visas ar īsā numura lietošanu saistītās izmaksas tiks attiecinātas uz galalietotāju).**

3. Izsolē paredzēts īso numuru lietošanas tiesības piešķirt uz noteiktu laiku. Izsoles noteikumos nav atrunāts, kas ar numura lietošanas tiesībām notiek pēc šī termiņa

izbeigšanās: vai komersantam īsais numurs ir jāatdod atpakaļ un ir jāiesniedz jauns pieprasījums un vai tādā gadījumā tiks rīkota jauna izsole, vai arī komersantam ir jāiesniedz pieprasījums par numura lietošanas tiesību termiņa pagarināšanu un tad termiņš tiek pagarināts bez izsoles vai konkursa. Jāņem vērā, ka brīdī, kad beidzas izsolē piešķirto īsā numura lietošanas tiesību termiņš, līgums ar galalietotāju par pakalpojumu, kura ietvaros tiek izmantots īsais numurs, vēl var būt spēkā un pakalpojuma izmantošanu ir paredzēts turpināt vēl nenoteiktu laiku.

**Tāpēc ir nepieciešams paredzēt tādu numura lietošanas tiesību piešķiršanas vai pagarināšanas kārtību pēc sākotnējā lietošanas tiesību termiņa izbeigšanas, kas neapdraudētu galalietotāja un komersanta līguma turpināšanu un attiecīgā pakalpojuma darbību.**

Ar cieņu,

SIA "BITE Latvija" pilnvarotā persona  
J.Linkeviča

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR  
LAIKA ZĪMOGU