

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Rīgā,
Nr.2-1.1/40

Datums skatāms laika zīmogā

Par noteikumu projektiem

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, tālāk tekstā – Tele2, ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas, tālāk tekstā – Regulators, precizēto 2021. gada 20. maija konsultāciju dokumentu par noteikumu projektiem:

- 1) Numerācijas lietošanas tiesību noteikumi, tālāk tekstā – Projekts Nr.1;
 - 2) Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi, tālāk tekstā – Projekts Nr.2.
- Tele2 sniedz šādus komentārus.

Par Projektu Nr.1

“22. Komersants tālāknodod citam komersantam numerācijas lietošanas tiesības uz ne vairāk kā šo noteikumu 5.1., 5.2. un 5.3.apakšpunktā noteikto minimālo piešķiramo numerācijas bloku. Tālāknododot numerācijas lietošanas tiesības, nododamai numerācijai ir jābūt secīgai.”

1. Elektronisko sakaru komersantu, tālāk tekstā – Komersantu, rīcībā esošo numerācijas resursu pārvaldīšana ir ļoti dinamisks process, jo mobilo sakaru pakalpojumi paredz gan īslaicīgu numuru izmantošanu, piemēram, priekšapmaksas kartes, gan numura saglabāšanas pakalpojumu, kas ļauj mainīt pakalpojumu sniedzēju, saglabājot numuru. Komersantiem sākotnēji piešķirtie numerācijas resursu bloki laika gaitā neizbēgami kļūst “sadrumstaloti”. Līdz pat šim brīdim spēkā esošajā “Numerācijas lietošanas tiesību noteikumu” redakcijā nav bijusi prasība, ka, tālāknododot numerācijas lietošanas tiesības, nododamai numerācijai ir jābūt secīgai. Ņemot vērā, ka no 2022. gada 1. janvāra Komersanti maksā nodevu par visiem numerācijas resursiem, kuru lietošanas tiesības iespējams tālāknodot, jebkāda prasība par numerācijas “secīgumu” Komersantiem radīs papildu slogu. Komersanti būs spiesti pieprasīt arvien jaunus numerācijas diapazonus, nevis izmantot jau to rīcībā esošos numerācijas resursus. Šādas prasības noteikšana ir absolūtā pretrunā ar Elektronisko sakaru likuma mērķi- nodrošināt ierobežoto resursu, tajā skaitā numerācijas, racionālu un efektīvu izmantošanu. Tāpat jau iepriekš esam norādījuši, ka arī Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 11. decembra Direktīva Nr.2018/1972/ES par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi neparedz ierobežojumus attiecībā uz numerācijas lietošanas tiesību tālāknodošanas apjomu, tāpēc Projekta Nr.1 22. punkts nepamatoti ierobežo elektronisko sakaru komersantu tiesības un rada šķēršļus numerācijas resursu racionālai un efektīvai izmantošanai.

Ņemot vērā iepriekš minēto, iebilstam pret Projekta Nr.1 22. punktu un lūdzam to izslēgt.

Par Projektu Nr.2

“9. Ja pārvietotā numura izmantošana saņēmēja publiskajā elektronisko sakaru tīklā ir pārtraukta un saņēmējs nav saņēmis galalietotāja pieteikumu numura pārvietošanai uz citu publisko elektronisko sakaru tīklu, pārvietotais numurs ne vēlāk kā divus mēnešus pēc izmantošanas pārtraukšanas nonāk tam komersantam, kuram ir piešķirtas vai tālāknodotas numerācijas lietošanas tiesības uz konkrēto numuru.”

2. Šobrīd spēkā esošās “Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumu” redakcijas 16. pants paredz 6 mēnešu termiņu pārvietoto un neizmantoto numuru atgriešanai. Uzskatām, ka 6 mēneši ir optimāls termiņš un tas nebūtu jāmaina. Pieredze rāda, ka, nododot iepriekš izmantotos numurus jauniem lietotājiem ātrāk kā 6 mēnešu laikā, pieaug klientu sūdzību skaits par nevēlamiem zvaniem, kas saistīti ar numura “piesaisti” iepriekšējam numura lietotājam un izmantošanas mērķim, piemēram, sludinājumu publicēšanai.

Ierosinām Projekta Nr.2 9. punktu izteikt šādā redakcijā:

*“9. Ja pārvietotā numura izmantošana saņēmēja publiskajā elektronisko sakaru tīklā ir pārtraukta un saņēmējs nav saņēmis galalietotāja pieteikumu numura pārvietošanai uz citu publisko elektronisko sakaru tīklu, pārvietotais numurs ne vēlāk kā **sešus** mēnešus pēc izmantošanas pārtraukšanas nonāk tam komersantam, kuram ir piešķirtas vai tālāknodotas numerācijas lietošanas tiesības uz konkrēto numuru.”*

Ar cieņu

Aigars Evertovskis
SIA “Tele2” valdes loceklis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Jurģis Lauks, jurgis.lauks@tele2.com