

Kā vienojāmies 27.04.2022. viedokļu saskaņošanas sanāksmē, nosūtu Jums SIA "BITE Latvija" (turpmāk – BITE) vārdā priekšlikumus un komentārus par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) elektronisko sakaru pakalpojuma līguma un kopsavilkuma noteikumu projektu.

BITE priekšlikums un komentārs elektronisko sakaru pakalpojuma līguma noteikumu projektam:

Ņemot vērā noteikumu projekta III. nodaļas "Kompensācijas piemērošanas kārtība" mērķi – nodrošināt, ka 25.1. – 25.3. punktā norādītajos gadījumos galalietotājs ir tiesīgs saņemt kompensāciju, kā arī, ievērojot 25. panta teksta redakciju: "Komersants līgumā ietver nosacījumus par galalietotāja tiesībām saņemt kompensāciju, kas ir samazināta maksa par pakalpojuma nodrošināšanu [..]" un apsvērumu, ka praksē var būt gadījumi, ka maksa par pakalpojumu jau ir aprēķināta, kā arī maksas neaprēķināšana, ja iestāties kāds no 25.1. – 25.3. punktā norādītajiem gadījumiem, prasītu no komersanta veikt tehniskas izmaiņas tā iekšējās sistēmas (kuru veikšanai ir nepieciešami gan laika, gan cilvēkrեսursi), bet izmaiņu veikšanu objektīvi apsvērumu dēļ nav iespējams veikt tik īsā laikā (noteikumi stājas spēkā vienlaikus ar Elektronisko sakaru likumu), **aicinām Regulatoru noteikumu projekta 26., 28. un 30.punktu izteikt šādās redakcijās:**

"26. Komersants šo noteikumu 25.1.apakšpunktā minētajā gadījumā neaprēķina maksu vai, ja maksa ir aprēķināta, kompensē, par pakalpojuma nodrošināšanu laika periodā, kurā galalietotājam pakalpojums netiek nodrošināts."

"28. Komersants šo noteikumu 25.2.apakšpunktā minētajā gadījumā neaprēķina maksu vai, ja maksa ir aprēķināta, kompensē, par interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanu laika periodā, kurā pakalpojumu kvalitāte nav nodrošināta atbilstoši Regulatora noteiktajām minimālajām platjoslas pieslēguma ātruma vērtībām."

"30. Komersants šo noteikumu 25.3.apakšpunktā minētajā gadījumā, saņemot informāciju no Regulatora par konstatēto interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes neatbilstību, neaprēķina maksu vai, ja maksa ir aprēķināta, kompensē, par pakalpojuma nodrošināšanu laika periodā, kurā pakalpojumu kvalitāte nav nodrošināta atbilstoši Regulatora noteiktajām minimālajām platjoslas pieslēguma ātruma vērtībām."

BITE priekšlikums un komentārs Vadlīnijām par elektronisko sakaru pakalpojuma līguma kopsavilkuma noteikumu projektam:

Līguma kopsavilkumu veidnes ieviešanas viens no ieviešanas mērķiem saskaņā ar Elektronisko sakaru kodeksu (Eiropas Parlamenta un Padomes 11. 12.2018. Direktīvas (ES) 2018/1972 par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi) un Regulu par līguma kopsavilkuma veidni (Komisijas 17.12.2019. Istenošanas Regula 2019/2243 ar ko izveido līguma kopsavilkuma veidni, kas publiski pieejamu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem jāizmanto saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972) ir nodrošināt, lai patērētājs būtu labi informēts par pakalpojumu (-iem), kas no elektronisko sakaru pakalpojuma sniedzēja puses tiks pieslēgts, pirms tas izdara izvēli stāties līgumattiecībās. Būtiski ir norādīt, ka patērētājs var vēlēt pieslēgt ne tikai pamata elektronisko sakaru pakalpojumus (balss, īsziņu, interneta piekļuves pamatpakalpojumus), bet arī papildpakalpojumus, (piemēram, papildu interneta apjomu, antivīrusu vai citus papildpakalpojumus), kuriem arī var būt noteikta ikmēneša maksa. SIA "BITE Latvija" ieskatā visa informācija attiecībā uz pakalpojumiem (gan pamata pakalpojumiem, gan papildpakalpojumiem), kurus patērētājs plāno vai vēlētos pieslēgt, vai pieslēdz, ir jāatspoguļo vienviet, līguma kopsavilkuma sadaļā "Pakalpojumi un iekārtas", nevis dažādos dokumentos vai dažādās vietās viena dokumenta ietvaros, jo šādā veidā pēc būtības netiek īstenots tas, ka patērētājs var vieglā un saprotamā veidā redzēt pilnīgu informāciju par visiem pakalpojumiem, tostarp, papildpakalpojumiem, kas patērētājam tiek/ tiktu pieslēgts saskaņā ar piedāvājumu.

Ievērojot minēto, **aicinām Regulatoru no Vadlīniju par elektronisko sakaru pakalpojuma līguma kopsavilkuma noteikumu projekta izņemt norādi: "Vēršam uzmanību! Līguma kopsavilkuma sadaļā "pakalpojumi un iekārtas" neiekļauj informāciju par papildpakalpojumiem, piemēram, ekrāna apdrošināšana, antivīrusi, programmatūra u.c., bet tā tiek iekļauta sadaļā "cita svarīga informācija"."**

Cieņā,



Ilvija Kleinberga

Juriste

+37125545425

Ilvija.Kleinberga@bite.lv

Uriekstes iela 2a, Rīga, Latvija

www.bite.lv

Darot kopā, mums viss pa spēkam

Vērts tikties arī [FB](#) un [TW](#)

