

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomei

Rīgā,
Nr.2-1.1/84

Datums skatāms laika zīmogā

Par Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību noteikumu projektu

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, tālāk tekstā – Tele2, ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas, tālāk tekstā – Regulators, 2022. gada 26. augusta padomes lēmuma projektu “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību noteikumi”, tālāk tekstā – Projekts. Tele2 vēlas sniegt papildu komentārus jau 2020. gada 23. novembra vēstulē Nr.2-1.1/113 “Par konsultāciju dokumentu” sniegtajiem.

1. Tele2 lūdz izslēgt Projekta 3.1.2., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4. 3.4. un 3.7. apakšpunktus, kā arī 6. punktu.

Elektronisko sakaru komersanti spēj ietekmēt un atbildēt par pakalpojumu kvalitāti tikai savu elektronisko sakaru tīklu robežās, taču tiem nav iespēju ietekmēt to, kādas galiekārtas to elektronisko sakaru tīklos lietos galalietotāji, un vai šīs galiekārtas spēj nodrošināt minimālās pakalpojumu kvalitātes prasības. Vēlamies norādīt, ka nav iespējams veikt objektīvus kvalitātes mērījumus 3.1.2., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4. 3.4. un 3.7. apakšpunktos minētajiem pakalpojumiem, tāpēc nosacījums, ietvert kvalitātes prasības šiem pakalpojumiem elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā, nav pamatots, jo tas elektronisko sakaru komersantiem uzliek neizpildāmas saistības.

2. Tele2 lūdz no Projekta 10. punkta izslēgt prasību par minimālo platjoslas interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrumu mobilā elektronisko sakaru tīklā.

Šāda prasība joprojām nav juridiski pamatota ne ar Eiropas savienības, ne Latvijas Republikas tiesību aktiem. Arī citās Eiropas valstīs, piemēram, Lietuvā un Igaunijā, joprojām netiek definēts minimālais platjoslas interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrums mobilā elektronisko sakaru tīklā. Ņemot vērā, ka mobilo sakaru operatori pēdējo gadu laikā vairākkārt ir argumentējuši savu pozīciju par to, ka pakalpojumu kvalitāti mobilā elektronisko sakaru tīklā ietekmē vairāki no mobilo sakaru operatoriem neatkarīgi faktori (piemēram, laikapstākļi, gadalaiks, galalietotāju skaits, kas pieslēgušies bāzes stacijai, galalietotāju pārvietošanās), nav pieļaujama šāda prasību kāpināšana, jo realitātē tās var nebūt izpildāmas.

3. Tele2 lūdz noteikt 256 kbiti/s kā minimālo sliekšni Projekta 4. pielikumā “Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes deklarācija”, papildinot tabulu ar jaunu rindu- maksimālā lejupielādes un augšupielādes ātruma diapazonu “>256kbiti/s līdz <2Mbiti/s”. Tāpat lūdzam noteikt 256 kbiti/s kā minimālo sliekšni lejupielādes un augšupielādes ātruma diapazonos arī citos Regulatora noteikumu projektos.

Šobrīd spēkā esošā Regulatora 2017. gada 30. novembra lēmuma Nr.43 “Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu” 2.11. apakšpunktā par platjoslas interneta piekļuves pakalpojuma definīciju noteiktais minimālais platjoslas pieslēguma ātrums 256 kbiti/s joprojām ir samērīgs, jo tas spēj atbalstīt

minimālo pakalpojumu komplektu, kas noteikts Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 11. decembra Direktīvā Nr.2018/1972/ES par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi V pielikumā, kā arī Elektronisko sakaru likuma 19. panta ceturtajā daļā.


Ar cieņu

Aigars Evertovskis
SIA "Tele2" valdes loceklis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Jurģis Lauks, jurgis.lauks@tele2.com

SIA "Tele2" | Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004 | Reģ. Nr.: 40003272854

 29560600

 info@tele2.lv

 www.tele2.lv