



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

KONSULTĀCIJU DOKUMENTS

Par noteikumiem par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem

2020.gada 5.novembrī
Rīga

Ūnijas iela 45
Rīga, LV-1039
Latvija

T: +371 67097200
F: +371 67097277
E: sprk@sprk.gov.lv

www.sprk.gov.lv

Satura rādītājs

I Konsultāciju dokumenta kopsavilkums.....	3
II Normatīvā akta projekta izstrādes nepieciešamība.....	5
1) Pamatojums.....	5
2) Sabiedrības mērķgrupas, kuras tiesiskais regulējums ietekmē vai varētu ietekmēt.....	10

Pielikumā:

Lēmuma projekts "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem".

I Konsultāciju dokumenta kopsavilkums

Konsultāciju dokumenta mērķis ir informēt sabiedrību un uzzināt ieinteresēto personu viedokli par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) lēmuma projektu "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem" (turpmāk – Lēmuma projekts).

Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Direktīvas 2009/72/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un par Direktīvas 2003/54/EK atcelšanu (turpmāk – Direktīva 2009/72/EK) 3.pants un 1.pielikums, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Direktīvas 2009/73/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz dabasgāzes iekšējo tirgu un par Direktīvas 2003/55/EK atcelšanu (turpmāk – Direktīva 2009/73/EK) 3.pants un 1.pielikums nosaka prasības lietotāju aizsardzībai, paredzot, ka lietotājs saņem pārredzamu informāciju par piemērojamajām cenām un tarifiem, var piekļūt saviem patēriņa datiem, pietiekami bieži saņem pienācīgu informāciju par faktisko enerģijas patēriņu un izmaksām, lai varētu regulēt savu enerģijas patēriņu, un saņem informāciju par patērētāju tiesībām, tostarp par sūdzību izskatīšanas kārtību.

Direktīvas 2009/72/EK un Direktīvas 2009/73/EK prasības lietotāju aizsardzībai tika pārņemtas ar Elektroenerģijas tirgus likuma 32.panta ceturto daļu un Enerģētikas likuma 107.panta sesto daļu un, pamatojoties uz minētajām likumu normām, tika pieņemts Regulatora 2017.gada 9.marta lēmums Nr.1/6 "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem" (turpmāk – Noteikumi).

Savukārt Eiropas Parlamenta un Padomes 2019.gada 5.jūnija Direktīvas (ES) 2019/944 par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un ar ko groza Direktīvu 2012/27/ES (turpmāk – Direktīva 2019/944) 71.pants nosaka, ka dalībvalstīs stājas spēkā normatīvie un administratīvie akti, kas vajadzīgi, lai līdz 2020.gada 31.decembrim izpildītu virkni Direktīvā 2019/944 minēto prasību, tajā skaitā Direktīvas 2019/944 I pielikumā minēto prasību minimumu attiecībā uz rēķiniem un rēķinu informāciju. Lēmuma projektā iestrādātas uz rēķiniem un rēķinu informāciju attiecināmās prasības, kas galvenokārt vērstas uz to, lai veicinātu enerģijas lietotāju informētību par to tiesībām, tostarp domstarpību risināšanas un elektroenerģijas tirgotāja maiņas gadījumos, kā arī energoefektivitātes veicināšanu, nodrošinot lietotājiem pārskatāmu informāciju par to patēriņa paradumiem. Saskaņā ar Direktīvas 2019/944 preambulas 2.punktu elektroenerģijas iekšējais tirgus, cita starpā, tiek veidots tā, lai visiem Eiropas Savienības galalietotājiem sniegtu patiesas izvēles iespējas. Eiropas Komisija paredz veidot tādu enerģētikas savienību, kuras uzmanības centrā ir iedzīvotāji, kurā iedzīvotāji iesaistās enerģētikas pārkārtošanā, izmanto labumu, ko sniedz jaunās tehnoloģijas, lai samazinātu rēķinus par energopatēriņu, un aktīvi līdzdarbojas tirgū.¹ Vienlaikus tiek konstatēts, ka rēķini par elektroenerģiju ir svarīgs līdzeklis galalietotāju informēšanai. Tajos sniegti ne tikai dati par patēriņu un izmaksām, bet arī cita informācija, kas palīdz patērētājiem salīdzināt savu pašreizējo līgumu ar citiem piedāvājumiem. Tomēr strīdi par rēķiniem ir izplatīts patērētāju sūdzību cēlonis – tas ir viens no iemesliem, kāpēc patērētāju apmierinātība un iesaistīšanās elektroenerģijas nozarē pastāvīgi ir zema. Tāpēc rēķinus vajadzētu padarīt skaidrākus un saprotamākus, kā arī vajadzētu nodrošināt, ka rēķini un rēķinu informācija uzskatāmi ataino ierobežotu daudzumu svarīgas informācijas elementu, kuri patērētājiem nepieciešami, lai regulētu savu enerģijas patēriņu, salīdzinātu piedāvājumus un mainītu piegādātāju.² Secināms, ka viens no Direktīvas 2019/944 mērķiem ir veicināt galalietotāju iesaisti elektroenerģijas nozarē un spēcīnāt

¹ Skat. Direktīvas 2019/944 preambulas 4.punktu (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019L0944&from=EN>)

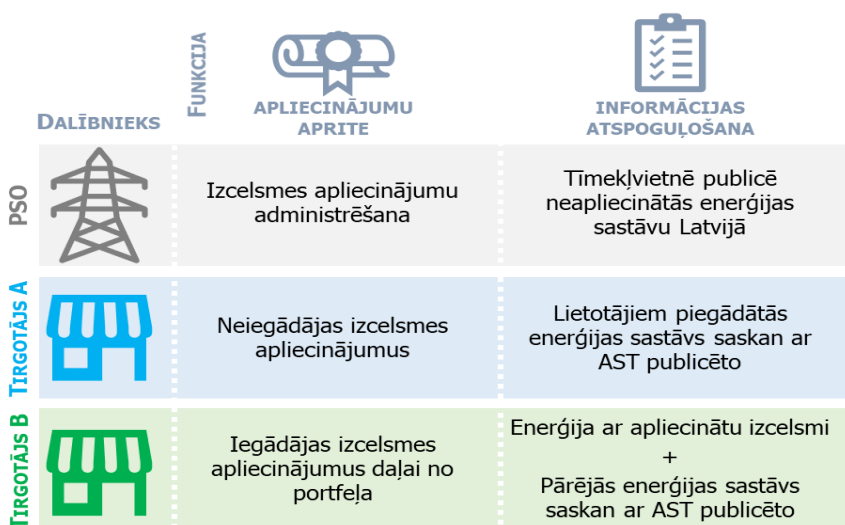
² Skat. Direktīvas 2019/944 preambulas 48.punktu. Vienlaikus skatāms arī Direktīvas 2019/944 preambulas 49.punkts: (49) Lai lietotājiem palīdzētu kontrolēt viņu elektroenerģijas patēriņu un izmaksas, ir svarīgi regulāri sniegt precīzu rēķina informāciju, kuras pamatā ir faktiskais elektroenerģijas patēriņš, kas reģistrēts viedajā uzskaitē. Tomēr lietotājiem, jo īpaši mājāsaimniecību lietotājiem, vajadzētu būt pieejamai elastīgai kārtībai faktiskajai viņu rēķinu apmaksai. Tas, piemēram, ļautu bieži sniegt lietotājiem rēķina informāciju, lai gan tie maksātu tikai reizi ceturksnī, vai arī būtu produkti, par kuriem lietotāji maksā vienu un to pašu summu katru mēnesi neatkarīgi no reālā patēriņa.

galalietotāju pratību un aizsardzību. Savukārt rēķins un rēķina informācija Direktīvā 2019/944 tiek lietots kā instruments, lai veicinātu galalietotāju, tostarp iedzīvotāju, izpratni par savām tiesībām un iespējām elektroenerģijas tirgū. Tādējādi rēķinos un rēķinu informācijā tiek prasīts nodot galalietotājiem tādu informāciju un tādā apmērā, lai galalietotājs, izvērtējot, piemēram, sev piederošo elektroenerģiju patērējošo iekārtu energoefektivitāti, informāciju par savu agrāko elektroenerģijas patēriņu, salīdzinot dažādu elektroenerģijas tirgotāju piedāvājumus un apzinoties savas tiesības mainīt elektroenerģijas tirgotāju, varētu viegli veikt attiecīgu analīzi par savu elektroenerģijas patēriņu, varētu viegli salīdzināt piedāvājumus un spētu pieņemt izsvērtus lēmumus par turpmāko rīcību, lai samazinātu maksājumus par patērēto elektroenerģiju. Direktīvas 2019/944 I pielikuma prasības ir skatāmas ciešā sasaistē ar mērķi, kādu ar šīm prasībām ir plānots panākt. Tādējādi Lēmuma projekts paredz tādas prasības rēķinos iekļaujamajai informācijai, lai galalietotājiem vienkopus būtu pieejama nepieciešamā informācija patstāvīgas analīzes veikšanai un tai sekojoša lēmuma pieņemšanai.

Papildus minētajam Lēmuma projektā iestrādātas izmaiņas saistībā ar Elektroenerģijas tirgus likuma 29.²pantā (redakcijā, kas būs spēkā no 2020.gada 1.decembra) noteikto par elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumu. Proti, lai veicinātu zaļās enerģijas izsekojamību, elektroenerģijas pārvades sistēmas operatoram ir noteiktas papildu funkcijas gan šīs enerģijas izcelsmes apliecinājumu administrēšanā, gan neapliecinātās elektroenerģijas sastāva valsti aprēķināšanā un ietekmes uz vidi novērtēšanā. Minētā informācija nodrošinās iespēju individuāli elektroenerģijas tirgotāju līmenī noteikt zaļās elektroenerģijas īpatsvaru to portfeli, kā arī piegādātās elektroenerģijas ietekmi uz vidi.

Elektroenerģijas tirgotājiem reizi gadā līdz 31.jūlijam jānodrošina, ka galalietotāji var iepazīties ar šo informāciju. Jāuzsver, ka līdzīgi pienākumi ir spēkā arī šobrīd, vienīgi atšķiras informācijas nodrošināšanas termiņš (1.aprīlis) un informācijas ieguves avoti (akciju sabiedrība "Enerģijas publiskais tirgotājs").

Ņemot vērā elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora apņemšanos neapliecinātās elektroenerģijas sastāvu publicēt savā tīmekļa vietnē, elektroenerģijas tirgotājiem, kuri neiegādājas izcelsmes apliecinājumus, lai izpildītu pienākumu informēt galalietotājus, būs jāizmanto elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora jau publicētā informācija. Savukārt elektroenerģijas tirgotājiem, kuri iegādājas elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumus, piegādātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvs norādāms, kompilējot elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora publicētos datus un informāciju par iegādātajiem izcelsmes apliecinājumiem. Proti, neapliecinātās izcelsmes sastāvs samazinās proporcionāli iegādāto izcelsmes apliecinājumu apjomam (skat. 1.attēlu).



1.attēls. Elektroenerģijas izcelsmes sastāva atspoguļošana

Ievērojot, ka grozāmo tiesību normu apjoms Noteikumos pārsniedz pusi no spēkā esošo Noteikumu tiesību normu apjoma, ir nepieciešams izdot Noteikumus jaunā redakcijā, t.i., sagatavot Lēmuma projektu.

Lēmuma projekta plānotais spēkā stāšanās laiks – ne vēlāk kā līdz 2020.gada 10.decembrim.

Priekšlikumus un komentārus par Lēmuma projektu lūdzam Regulatoram iesniegt rakstveidā, nosūtot uz adresi Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039 vai uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv, līdz 2020.gada 20.novembrim.

Regulatora sagatavotais Lēmuma projekts ir pievienots šā dokumenta pielikumā.

II Normatīvā akta projekta izstrādes nepieciešamība

1) Pamatojums

Lēmuma projekts izstrādāts, lai noteiktu rēķinā un rēķinu informācijā iekļaujamās informācijas prasības atbilstoši Direktīvas 2019/944 prasībām un Elektroenerģijas tirgus likuma 29.² un 29.³panta redakcijai, kas stāsies spēkā 2020.gada 1.decembrī.

Direktīvas 2019/944 I pielikumā ir noteikts prasību minimums rēķiniem un rēķinu informācijai. Lēmuma projektā Noteikumi ir papildināti ar vairākām jaunām prasībām tirgotājiem par rēķinos iekļaujamo informāciju. Daļu no šīm prasībām jau šobrīd tirgotāji ievēro savos rēķinos, piemēram, norādot tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, rēķina apmaksas datumu. Taču daļa prasību tiks ieviestas no jauna, piemēram, līguma beigu datums, tirgotāja maiņas iespējas u.c. Tāpat Lēmuma projektā ir papildināts tās informācijas saturs, kuru galalietotājs var saņemt pēc pieprasījuma, vēršoties pie sava elektroenerģijas tirgotāja.

Ar likumu "Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā", kas tika pieņemts 2020.gada 30.janvārī, Elektroenerģijas tirgus likuma 29.²pants ir izteikts jaunā redakcijā un Elektroenerģijas tirgus likums ir papildināts ar jaunu 29.³pantu. Vienlaikus Elektroenerģijas tirgus likuma pārejas noteikumu 73.punkts noteic, ka Elektroenerģijas tirgus likuma grozījumi par 29.²panta izteikšanu jaunā redakcijā un likuma papildināšanu ar jaunu 29.³pantu stājas spēkā 2020.gada 1.decembrī. Jaunās tiesību normas paredz elektroenerģijas pārvades sistēmas operatoram akciju sabiedrībai "Augstsprieguma tīkls" (turpmāk – AS "Augstsprieguma tīkls") jaunus pienākumus – aprēķināt neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvu un izsniegt elektroenerģijas, kuras ražošanai izmanto atjaunojamus energoresursus vai augstas efektivitātes koģenerāciju, izcelsmes apliecinājumus atbilstoši Eiropas Enerģijas izcelsmes apliecinājumu sistēmas prasībām par izcelsmes apliecinājumu izsniegšanu un izlietošanu. Neapliecinātās izcelsmes elektroenerģijas sastāva aprēķina rezultātu elektroenerģijas tirgotāji varēs izmantot, lai pamatotu elektroenerģijas izcelsmi galalietotājiem nodrošinātās elektroenerģijas daļai, kurai nav izmantoti izcelsmes apliecinājumi. Lai varētu izsniegt izcelsmes apliecinājumus, AS "Augstsprieguma tīkls" ir pieteikusi savu daļību Izcelsmes apliecinājumu Izdevējiestāžu asociācijā (*Association of Issuing Bodies*) (turpmāk – AIB), lai no 2020.gada 1.decembra nodrošinātu Latvijā izdotajiem izcelsmes apliecinājumiem atbilstību EECS (*European Energy Certificate System*) shēmas prasībām un pakārtoti iespēju šo izcelsmes apliecinājumu importam un eksportam no citām EECS shēmas dalībvalstīm.

Tā kā Noteikumu esošajā redakcijā paredzētais termiņš, kad elektroenerģijas tirgotājiem jānorāda galalietotājiem enerģijas izcelsmes avoti, ir 1.aprīlis, bet atbilstoši pašreizējai AIB metodikai neapliecinātās izcelsmes elektroenerģijas sastāva galarezultātu varēs iegūt tikai jūnijā, Regulators Lēmuma projektā ir veicis precizējumus attiecībā uz datumu, līdz kuram elektroenerģijas tirgotājiem jānodrošina iespēja galalietotājiem iepazīties ar informāciju par iepriekšējā kalendārajā gadā piegādātās enerģijas izcelsmi.

Pieminams, ka esošajā Noteikumu redakcijā nav arī ietvertas normas, kas elektroenerģijas tirgotājam uzliktu par pienākumu, sniedzot informāciju galalietotājiem, izmantot tikai tā izcelsmes

apliecinājumus, un par elektroenerģijas daudzumu, kuru elektroenerģijas tirgotājs nevar apliecināt ar izcelsmes apliecinājumiem, informāciju norādīt atbilstoši elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Līdz ar to, ņemot vērā, ka neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvu AS "Augstsprieguma tīkls" ir apņēmusies publicēt savā tīmekļa vietnē līdz kārtējā gada 30.jūnijam, kā arī jauno elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumu administrēšanas kārtību, tiek mainīta Noteikumos minētās informācijas sniegšanas kārtība, paredzot izmantot AS "Augstsprieguma tīkls" nodrošināto informāciju, kā arī attiecīgi salāgojot informācijas sniegšanas galalietotājiem termiņu.

Lai gan Direktīva 2019/944 attiecas uz elektroenerģijas tirgu, izvērtējot rēķinā un rēķina informācijā ietveramās minimālās prasības, Regulatora ieskatā, tās būtu attiecināmas arī uz dabasgāzes tirgotāju un dabasgāzes publiskā tirgotāja rēķinos galalietotājiem iekļaujamo informāciju. Līdz ar to Lēmuma projektā ir papildināts informācijas saturs, kas ietverams rēķinos un rēķinu informācijā dabasgāzes lietotājiem. Direktīvas 2019/944 prasību transponēšana Lēmuma projektā veicinās galalietotāju izpratni par tiesībām un energoefektivitātes praksi, tādējādi sekmējot arī Eiropas Savienības zaļo kursu ekonomikas ilgtspējas iespējošanai un klimatneitralitātes centienus.

Lēmuma projekts izstrādāts, lai noteiktu rēķinā un rēķinu informācijā iekļaujamās informācijas prasības atbilstoši Direktīvas 2019/944 prasībām un Elektroenerģijas tirgus likuma 29.² un 29.³panta redakcijai, kas stāsies spēkā 2020.gada 1.decembrī.

Direktīvas 2019/944 I pielikumā ir noteikts prasību minimums rēķiniem un rēķinu informācijai. Lēmuma projektā Noteikumi ir papildināti ar vairākām jaunām prasībām tirgotājiem par rēķinos iekļaujamo informāciju. Daļu no šīm prasībām jau šobrīd tirgotāji ievēro savos rēķinos, piemēram, norādot tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, rēķina apmaksas datumu. Taču daļa prasību tiks ieviestas no jauna, piemēram, līguma beigu datums, tirgotāja maiņas iespējas u.c. Tāpat Lēmuma projektā ir papildināts tās informācijas saturs, kuru galalietotājs var saņemt pēc pieprasījuma, vēršoties pie sava elektroenerģijas tirgotāja.

Ar likumu "Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā", kas tika pieņemts 2020.gada 30.janvārī, Elektroenerģijas tirgus likuma 29.²pants ir izteikts jaunā redakcijā un Elektroenerģijas tirgus likums ir papildināts ar jaunu 29.³pantu. Vienlaikus Elektroenerģijas tirgus likuma pārejas noteikumu 73.punkts noteic, ka Elektroenerģijas tirgus likuma grozījumi par 29.²panta izteikšanu jaunā redakcijā un likuma papildināšanu ar jaunu 29.³pantu stājas spēkā 2020.gada 1.decembrī. Jaunās tiesību normas paredz elektroenerģijas pārvades sistēmas operatoram akciju sabiedrībai "Augstsprieguma tīkls" (turpmāk – AS "Augstsprieguma tīkls") jaunus pienākumus – aprēķināt neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvu un izsniegt elektroenerģijas, kuras ražošanai izmanto atjaunojamus energoresursus vai augstas efektivitātes koģenerāciju, izcelsmes apliecinājumus atbilstoši Eiropas Enerģijas izcelsmes apliecinājumu sistēmas prasībām par izcelsmes apliecinājumu izsniegšanu un izlietošanu. Neapliecinātās izcelsmes elektroenerģijas sastāva aprēķina rezultātu elektroenerģijas tirgotāji varēs izmantot, lai pamatotu elektroenerģijas izcelsmi galalietotājiem nodrošinātās elektroenerģijas daļai, kurai nav izmantoti izcelsmes apliecinājumi. Lai varētu izsniegt izcelsmes apliecinājumus, AS "Augstsprieguma tīkls" ir pieteikusi savu dalību Izcelsmes apliecinājumu Izdevējietāžu asociācijā (*Association of Issuing Bodies*) (turpmāk – AIB), lai no 2020.gada 1.decembra nodrošinātu Latvijā izdotajiem izcelsmes apliecinājumiem atbilstību EECS (*European Energy Certificate System*) shēmas prasībām un pakārtoti iespēju šo izcelsmes apliecinājumu importam un eksportam no citām EECS shēmas dalībvalstīm.

Tā kā Noteikumu esošajā redakcijā paredzētais termiņš, kad elektroenerģijas tirgotājiem jānorāda galalietotājiem enerģijas izcelsmes avoti, ir 1.aprīlis, bet atbilstoši pašreizējai AIB metodikai neapliecinātās izcelsmes elektroenerģijas sastāva galarezultātu varēs iegūt tikai jūnijā, Regulators Lēmuma projektā ir veicis precizējumus attiecībā uz datumu, līdz kuram elektroenerģijas tirgotājiem jānodrošina iespēja galalietotājiem iepazīties ar informāciju par iepriekšējā kalendārajā gadā piegādātās enerģijas izcelsmi.

Pieminams, ka esošajā Noteikumu redakcijā nav arī ietvertas normas, kas elektroenerģijas tirgotājam uzliktu par pienākumu, sniedzot informāciju galalietotājiem, izmantot tikai tā izcelsmes apliecinājumus, un par elektroenerģijas daudzumu, kuru elektroenerģijas tirgotājs nevar apliecināt ar izcelsmes apliecinājumiem, informāciju norādīt atbilstoši elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Līdz ar to, ņemot vērā, ka neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvu AS "Augstsprieguma tīkls" ir apņēmusies publicēt savā tīmekļa vietnē līdz kārtējā gada 30.jūnijam, kā arī jauno elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumu administrēšanas kārtību, tiek mainīta Noteikumos minētās informācijas sniegšanas kārtība, paredzot izmantot AS "Augstsprieguma tīkls" nodrošināto informāciju, kā arī attiecīgi salāgojot informācijas sniegšanas galalietotājiem termiņu.

Lai gan Direktīva 2019/944 attiecas uz elektroenerģijas tirgu, izvērtējot rēķinā un rēķina informācijā ietveramās minimālās prasības, Regulatora ieskatā, tās būtu attiecināmas arī uz dabasgāzes tirgotāju un dabasgāzes publiskā tirgotāja rēķinos galalietotājiem iekļaujamo informāciju. Līdz ar to Lēmuma projektā ir papildināts informācijas saturs, kas ietverams rēķinos un rēķinu informācijā dabasgāzes lietotājiem. Direktīvas 2019/944 prasību transponēšana Lēmuma projektā veicinās galalietotāju izpratni par tiesībām un energoefektivitātes pratību, tādējādi sekmējot arī Eiropas Savienības zaļo kursu ekonomikas ilgtspējas iespējošanai un klimatneitralitātes centienus.

Lai nodrošinātu tirgus dalībniekiem pēc iespējas skaidrāku jauno pienākumu tvērumu, Regulators sagatavojis pārskata tabulu par Lēmuma projektā iekļautajiem priekšlikumiem un to ietekmi uz dabasgāzes un elektroenerģijas rēķinos iekļaujamo informāciju.

Lēmuma projekta norma	Paredzētas jaunas prasības	Plānotās izmaiņas
1.	Nav	Precizēta redakcija saskaņā ar Elektroenerģijas tirgus likuma 32.panta ceturtajā daļā un Enerģētikas likuma 107.panta sestajā daļā minētajām prasībām.
2.	Termini	Lēmuma projektā svītrotā atsauce uz apvienoto rēķinu. No lēmuma projekta izriet pamata informācija, kas ietverama elektroenerģijas un dabasgāzes rēķinos un rēķinu informācijā. Lēmums neuzliek ierobežojumus pakalpojumu sniedzējam informācijas tvērumu paplašināt, kā arī tas neierobežo dažādu pakalpojumu (piemēram, elektroenerģijas un telekomunikācijas) rēķinu apvienošanas iespējas tiktāl, cik tiek ievērots Lēmuma projektā noteiktais minimums attiecībā uz elektroenerģiju un dabasgāzi. Lēmuma projekts papildināts ar jaunu terminu – izlietots izcelsmes apliecinājums.
3.1.	Elektroenerģijas rēķins	<u>Papildināts ar šādu iekļaujamo informāciju:</u> 3.1.1. tirgotāja nosaukums un kontaktinformācija, tostarp info tālruņa numurs un e-pasta adrese; 3.1.9. datums, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai; 3.1.10. elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņš (gan terminētiem, gan beztermiņa līgumiem).

Lēmuma projekta norma	Paredzētas jaunas prasības	Plānotās izmaiņas
3.2.	Dabaszgāzes rēķins	<p><u>Papildināts ar šādu iekļaujamo informāciju:</u> 3.2.1. tirgotāja nosaukums un kontaktinformācija, tostarp info tālruņa numurs un e-pasta adrese; 3.2.5. dabaszgāzes cena norēķinu periodam; 3.2.7. maksa par sadales sistēmas pakalpojumu; 3.2.8. maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei; 3.2.9. maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu; 3.2.10. maksa par uzglabāšanas pakalpojumu; 3.2.12. datums, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai; 3.2.13. dabaszgāzes tirdzniecības līguma termiņš (gan terminētiem, gan beztermiņa līgumiem).</p> <p>Mainīta dabaszgāzes cenas atspoguļošanas kārtība, paredzot detalizētāku dabaszgāzes cenas atšifrējumu un izdalot atsevišķās pozīcijās - dabaszgāzes cenu norēķinu periodam; maksu par sadales sistēmas pakalpojumu; maksu par pārvades sistēmas (atsevišķi izeja uz punktu Latvijas lietotāju apgādei un pārējie pārvades sistēmas pakalpojumi) un uzglabāšanas pakalpojumiem.</p>
5.	Informatīvie materiāli elektroenerģijas lietotājiem	<p><u>Papildināts ar šādu iekļaujamo informāciju:</u> 5.1. tirgotāja nosaukums un kontaktinformācija, tostarp info tālruņa numurs un e-pasta adrese; 5.8. datums, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai; 5.9. elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņš (gan terminētiem, gan beztermiņa līgumiem).</p>
6.	Informatīvie materiāli dabaszgāzes lietotājiem	<p><u>Papildināts ar šādu iekļaujamo informāciju:</u> 6.1. tirgotāja nosaukums un kontaktinformācija, tostarp info tālruņa numurs un e-pasta adrese; 6.5. dabaszgāzes cena norēķinu periodam; 6.6. maksa par sadales sistēmas pakalpojumu; 6.7. maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei; 6.8. maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu; 6.9. maksa par uzglabāšanas pakalpojumu; 6.10. datums, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai; 6.11. dabaszgāzes tirdzniecības līguma termiņš (gan terminētiem, gan beztermiņa līgumiem).</p> <p>Mainīta dabaszgāzes cenas norēķinu periodam atspoguļošanas kārtība, paredzot detalizētāku dabaszgāzes cenas atšifrējumu un izdalot to atsevišķās pozīcijās - dabaszgāzes cenu norēķinu periodam; maksu par sadales sistēmas pakalpojumu; maksu par pārvades sistēmas (atsevišķi izeja uz punktu Latvijas lietotāju apgādei un pārējie pārvades sistēmas pakalpojumi) un uzglabāšanas pakalpojumiem.</p>

Lēmuma projekta norma	Paredzētas jaunas prasības	Plānotās izmaiņas
8.	Pēc elektroenerģijas lietotāju pieprasījuma papildus nodrošināmā informācija	<p><u>Atsevišķā punktā izdalītas prasības elektroenerģijas tirgotājiem, papildinot ar jaunām prasībām:</u></p> <p>8. Elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama šāda informācija:</p> <p>8.1. par elektroenerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem:</p> <p>8.1.1. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi, un šā faktiskā elektroenerģijas patēriņa grafisks salīdzinājums ar galalietotāja elektroenerģijas patēriņu šajā pašā periodā iepriekšējā gadā;</p> <p>8.1.2. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek attālināti nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi, detalizēti atšifrējot ikstundas elektroenerģijas cenu un faktisko patēriņu, ar nosacījumu, ja galalietotājs izmanto biržas tarifu;</p> <p>8.1.3. vismaz reizi gadā, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi, un šā elektroenerģijas faktiskā patēriņa salīdzinājums ar iepriekšējā gada faktisko patēriņu;</p> <p>8.2. vismaz reizi sešos mēnešos precīza rēķina informācija, kuras pamatā ir faktiskais patēriņš, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi un galalietotājam nav elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta, kura rādījumus var nolasīt attālināti, bet galalietotājs pats vismaz reizi sešos mēnešos nolasa un paziņo elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumus;</p> <p>8.3. informācija par patērētāju organizāciju, energoagēntūru vai citu līdzīgu struktūru kontaktinformācija, tostarp tīmekļa vietņu adreses, kur var iegūt informāciju par pieejamiem enerģiju patērējošu iekārtu energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem;</p> <p>8.4. galalietotāja tirgotāja maiņas kods vai galalietotāja objekta unikālais identifikācijas kods.</p> <p>Attiecībā uz 8.3.apakšpunktu Regulators sākotnēji kā kontaktinformāciju aicina norādīt Ekonomikas ministrijas tīmekļa vietni. Vienlaikus aicina tirgotājus rūpīgi sekot līdzi Ekonomikas ministrijas iniciatīvām un tirgus attīstības tendencēm, informācijas avotu klāstu papildinot, kolīdz kļuvuši pieejami jauni informācijas avoti.</p>
2.2. 9. 10. 11.	Informatīvie materiāli elektroenerģijas lietotājiem	<p>Līdz ar jaunu funkciju noteikšanu elektroenerģijas pārvades sistēmas operatoram mainās elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumu aprites kārtība. Plānots, ka apliecinājumu izsniegšanu turpmāk administrēs elektroenerģijas pārvades sistēmas operators, kurš vienlaikus arī aprēķinās Latvijā izlietotās neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvu un tās ietekmi uz vidi. Minētā informācija reizi gadā līdz jūnijai beigām tiks publicēta operatora tīmekļa vietnē. Līdz ar to elektroenerģijas tirgotājiem būs publiski pieejami dati, kas nepieciešami, lai lietotājiem sagatavotu informāciju par to piegādātās elektroenerģijas sastāvu un ietekmi uz vidi.</p> <p>Detalizētu atspoguļojamās informācijas saturu skatīt Lēmuma projekta 9.–11.punktā.</p>
13.	Informatīvie materiāli dabasgāzes / elektroenerģijas lietotājiem	<p>Redakcionāli precizējumi attiecībā uz atspoguļojamo informāciju par galalietotāju tiesībām uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem.</p> <p>Jaunas prasības attiecībā uz informāciju par tirgotāju maiņas iespējām un maiņas sniegtajiem labumiem. Galalietotājiem ir jāsaņem informācija par tiesībām mainīt tirgotāju, radot iespēju pašam viegli veikt analīzi par šādas maiņas ieguvumiem, ko galalietotājs savukārt var veikt, izmantojot informāciju par savu iekārtu energoefektivitāti, patēriņu, enerģijas cenu u.c. informāciju, kuras avoti darīti galalietotājam pieejami saskaņā ar Direktīvas 2019/944 prasībām.</p>

2) Sabiedrības mērķgrupas, kuras tiesiskais regulējums ietekmē vai varētu ietekmēt

Lēmuma projektā ietvertais regulējums ietekmēs elektroenerģijas un dabasgāzes tirgotājus un galalietotājus.

Priekšsēdētāja R. Irkļa p.i. padomes loceklis

I. Birziņš

* DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU.

Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem

Izdoti saskaņā ar Elektroenerģijas tirgus likuma
32.panta ceturto daļu
un Enerģētikas likuma 107.panta sesto daļu

1. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka, kādu informāciju un kādā apjomā elektroenerģijas tirgotājs, dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs (turpmāk visi kopā – tirgotājs) ietver elektroenerģijas vai dabasgāzes (turpmāk kopā – enerģija) galalietotājam izsniedzamajos rēķinos un informatīvajos materiālos.

2. Noteikumos lietoti šādi termini:

2.1. **rēķins** – darījumu attaisnojuma dokuments, ko tirgotājs izraksta un nosūta galalietotājam samaksai par patērēto enerģiju;

2.2. **izlietots izcelsmes apliecinājums** – izcelsmes apliecinājums, par kuru elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora vai Ekonomikas ministrijas uzturētā izcelsmes apliecinājumu reģistrā ir izdarīta atzīme par tā izlietošanu pēc tam, kad izcelsmes apliecinājumā norādītais elektroenerģijas daudzums ir attiecināts uz tirgus dalībnieka patērēto elektroenerģijas daudzumu.

2. Rēķinos iekļaujamā informācija

3. Tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto enerģiju, apmaksājot saņemtos rēķinus, izsniedzamajos rēķinos norāda vismaz:

3.1. elektroenerģijas galalietotājam:

3.1.1. elektroenerģijas tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, tostarp e-pasta adresi un tālruna numuru, kur galalietotājs var saņemt informāciju par rēķinu;

3.1.2. saņemtā elektroenerģijas produkta nosaukumu;

3.1.3. norēķinu periodā piegādātās elektroenerģijas apjomu kilovatstundās [kWh];

3.1.4. elektroenerģijas cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];

3.1.5. maksu par elektroenerģiju norēķinu periodā [EUR];

3.1.6. maksu par sistēmas pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem [EUR] (neattiecas uz rēķiniem par elektroenerģiju lietotājiem, kas nav mājsaimniecības lietotāji un kas nav deleģējuši elektroenerģijas tirgotāju norēķināties par sistēmas pakalpojumiem), norādot vienības vērtību;

3.1.7. maksu par obligātā iepirkuma komponentēm un maksu par jaudas komponentēm [EUR] (neattiecas uz rēķiniem par elektroenerģiju lietotājiem, kas nav mājsaimniecības lietotāji un kas nav deleģējuši elektroenerģijas tirgotāju norēķināties par obligātā iepirkuma komponentēm un jaudas komponentēm), norādot vienības vērtību;

3.1.8. kopējo maksājuma summu norēķinu periodam [EUR];

3.1.9. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai;

3.1.10. elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņu;

3.1.11. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 8., 9., 11. un 13.punktā noteikto informāciju;

3.2. dabasgāzes galalietotājam:

3.2.1. dabasgāzes tirgotāja vai dabasgāzes publiskā tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, tostarp e-pasta adresi un tālruņa numuru, kur galalietotājs var saņemt informāciju par rēķinu;

3.2.2. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu;

3.2.3. norēķinu periodā piegādātās dabasgāzes apjomu kilovatstundās [kWh];

3.2.4. norēķinu periodā piegādātās dabasgāzes apjomu kubikmetros [m³] un dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] attiecīgajai siltumspējas zonai patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh];

3.2.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];

3.2.6. maksu par dabasgāzi norēķinu periodā [EUR];

3.2.7. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;

3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];

3.2.9. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu [EUR/kWh];

3.2.10. maksu par uzglabāšanas pakalpojumu [EUR/kWh];

3.2.11. kopējo maksājuma summu norēķinu periodam [EUR];

3.2.12. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai;

3.2.13. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu;

3.2.14. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 7., 12. un 13.punktā noteikto informāciju.

4. Tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto elektroenerģiju un dabasgāzi, var izrakstīt apvienotu rēķinu par abiem pakalpojumiem, norādot vismaz šo noteikumu 3.punktā noteikto informāciju.

3. Informatīvajos materiālos iekļaujamā informācija

5. Vismaz reizi gadā pirms norēķinu perioda sākuma elektroenerģijas tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto elektroenerģiju, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz elektroenerģijas tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē elektroenerģijas tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda vismaz:

5.1. tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, tostarp e-pasta adresi un tālruņa numuru, kur galalietotājs var saņemt rēķina informāciju;

5.2. saņemtā elektroenerģijas produkta nosaukumu;

5.3. norēķinu periodā prognozēto vidējo elektroenerģijas patēriņu mēnesī [kWh];

5.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko elektroenerģijas tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];

5.5. elektroenerģijas cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];

5.6. maksu par sistēmas pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem [EUR];

5.7. maksu par obligātā iepirkuma komponentēm un maksu par jaudas komponentēm [EUR];

5.8. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai;

5.9. elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņu;

5.10. galalietotāja norēķinu periodā veikto maksājumu kopsummas salīdzinājumu ar aprēķināto summu par faktiski saņemto pakalpojumu apjomu;

5.11. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 8., 9., 11. un 13.punktā noteikto informāciju.

6. Vismaz reizi gadā pirms norēķinu perioda sākuma dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda vismaz:

6.1. tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, tostarp e-pasta adresi un tālruņa numuru, kur galalietotājs var saņemt rēķina informāciju;

6.2. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu;

6.3. norēķinu periodā prognozēto vidējo dabasgāzes patēriņu mēnesī [kWh];

6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];

6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];

- 6.6. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;
- 6.7. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];
- 6.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu [EUR/kWh]
- 6.9. maksu par uzglabāšanas pakalpojumu [EUR/kWh];
- 6.10. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai;
- 6.11. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu;
- 6.12. galalietotāja norēķinu periodā veikto maksājumu kopsummā salīdzinājumu ar aprēķināto summu par faktiski saņemto pakalpojumu apjomu;
- 6.13. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] un informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m³ pārrēķinu kWh;
- 6.14. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 7., 12. un 13.punktā noteikto informāciju.

7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par dabasgāzes faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir tsāks par 24 mēnešiem:

7.1. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek nolasīti komercuzskaites mērparāta rādījumi, un šā dabasgāzes faktiskā patēriņa salīdzinājumu ar iepriekšējā gada attiecīgā norēķinu perioda faktisko patēriņu;

7.2. vismaz reizi gadā, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti komercuzskaites mērparāta rādījumi, un šā dabasgāzes faktiskā patēriņa salīdzinājumu ar iepriekšējā gada faktisko patēriņu.

8. Elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama šāda informācija:

8.1. par elektroenerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir tsāks par 24 mēnešiem:

8.1.1. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta rādījumi, un šā faktiskā elektroenerģijas patēriņa grafisks salīdzinājums ar galalietotāja elektroenerģijas patēriņu šajā pašā periodā iepriekšējā gadā;

8.1.2. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek attālināti nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta rādījumi, detalizēti atšifrējot ikstundas elektroenerģijas cenu un faktisko patēriņu, ar nosacījumu, ja galalietotājs izmanto biržas tarifu;

8.1.3. vismaz reizi gadā, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta rādījumi, un šā elektroenerģijas faktiskā patēriņa salīdzinājums ar iepriekšējā gada faktisko patēriņu;

8.2. vismaz reizi sešos mēnešos precīza rēķina informācija, kuras pamatā ir faktiskais patēriņš, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi un galalietotājam nav elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta, kura rādījumus var nolasīt attālināti, bet galalietotājs pats vismaz reizi sešos mēnešos nolasa un paziņo elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumus;

8.3. informācija par patērētāju organizāciju, energoagentūru vai citu līdzīgu struktūru kontaktinformāciju, tostarp tīmekļa vietņu adreses, kur var iegūt informāciju par pieejamiem enerģiju patērējošu iekārtu energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem;

8.4. galalietotāja tirgotāja maiņas kods vai galalietotāja objekta unikālais identifikācijas kods.

9. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 31.jūlijam, elektroenerģijas tirgotājs nodrošina galalietotājam iespēju iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā ietver ziņas par iepriekšējā kalendārajā gadā piegādātās elektroenerģijas izcelsmi, norādot:

9.1. no elektroenerģijas ražotājiem Latvijā iepirktās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;

9.2. no citiem tirgotājiem Latvijā iepirktās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;

9.3. elektroenerģijas biržā iepirktās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;

9.4. no katra atjaunojamo energoresursu veida (hidroenerģijas, biogāzes, biomasas, vēja enerģijas, saules enerģijas vai cita atjaunojamo energoresursu veida) saražotās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;

9.5. no katra fosilā kurināmā veida (dabsgāzes, oglēm, degakmens vai cita fosilā kurināmā veida) saražotās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;

9.6. citas elektroenerģijas, kas nav minēta šo noteikumu 9.4. vai 9.5.apakšpunktā, taču norādīta elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajā neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvā, īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā.

10. Elektroenerģijas tirgotājs šo noteikumu 9.4., 9.5. un 9.6.apakšpunktā minēto informāciju norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Izcelsmes apliecināšanai par iepriekšējo kalendāro gadu var izmantot izcelsmes apliecinājumus, kas izlietoti ne vēlāk kā līdz kārtējā gada 1.aprīlim.

11. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 31.jūlijam, elektroenerģijas tirgotājs atbilstoši tā izlietotajos izcelsmes apliecinājumos norādītajai informācijai un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora tīmekļa vietnē publicētajai informācijai nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā norāda informāciju par galalietotājiem piegādātās elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi iepriekšējā kalendārajā gadā vismaz attiecībā uz oglekļa dioksīda emisijām un radioaktīvajiem atkritumiem.

12. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 1.aprīlim, dabsgāzes tirgotājs un dabsgāzes publiskais tirgotājs nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā ietver ziņas par iepriekšējā kalendārajā gadā piegādātās dabsgāzes izcelsmi, norādot:

12.1. galalietotājiem piegādātās dabasgāzes izcelsmes valsti, tostarp sašķidrinātās dabasgāzes, izcelsmes valsti, ja šāda informācija dabasgāzes tirgotājam un dabasgāzes publiskajam tirgotājam ir pieejama;

12.2. dabasgāzes, tostarp biometāna, avotus Latvijā, ja šāda informācija dabasgāzes tirgotājam un dabasgāzes publiskajam tirgotājam ir pieejama.

13. Tirgotājs nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā ietverta informācija par:

13.1. galalietotāja tiesībām attiecībā uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem, tostarp uz ārpusstiesas strīdu izšķiršanu, norādot par ārpusstiesas strīdu izšķiršanu atbildīgās institūcijas kontaktinformāciju;

13.2. tirgotāja maiņas iespējām un maiņas sniegtajiem ieguvumiem.

14. Elektroenerģijas tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 9., 11. un 13.punktā minētie informatīvie materiāli, un dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 12. un 13.punktā minētie informatīvie materiāli ir ievietoti tirgotāja tīmekļa vietnē un to drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā. Ja lietotāju apkalpošanas centrs nav izveidots, tirgotājs pieeju informatīvajiem materiāliem nodrošina tirgotāja juridiskajā adresē, faktiskajā adresē un filiālē.

15. Galalietotāju iesniegumus par šajos noteikumos tirgotājam noteikto pienākumu izpildi izskata Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – regulators). Pēc galalietotāja iesnieguma saņemšanas vai pēc savas iniciatīvas regulators izvērtē tirgotāja rīcības atbilstību šiem noteikumiem un lemj par tiesiskām sekām, ja tirgotājs nav izpildījis tam šajos noteikumos noteiktos pienākumus.

4. Noslēguma jautājumi

16. Atzīt par spēku zaudējušu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 9.marta lēmumu Nr.1/6 "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem" (Latvijas Vēstnesis, 2017, 55., 254.nr.).

17. Šo noteikumu 3.1.1., 3.1.10., 3.2.1., 3.2.5., 3.2.8., 3.2.9., 3.2.10., 3.2.13., 5.1., 5.9., 6.1., 6.5., 6.6., 6.7., 6.8., 6.9., 6.10, 6.11.apakšpunkts, 8.punkts un 13.2.apakšpunkts stājas spēkā 2021.gada 1.aprīlī.

18. Līdz 2021.gada 31.martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, apmaksājot saņemtos rēķinus, izsniedzamajos rēķinos norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh].

19. Līdz 2021.gada 31.martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, tajā skaitā maksu par sadales sistēmas pakalpojumu un citiem pakalpojumiem [EUR/kWh].

20. Līdz 2021.gada 31.martam elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par enerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir tsāks par 24 mēnešiem:

20.1. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta rādījumi, un šā enerģijas faktiskā patēriņa salīdzinājumu ar iepriekšējā gada attiecīgā norēķinu perioda faktisko patēriņu;

20.2. vismaz reizi gadā, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta rādījumi, un šā enerģijas faktiskā patēriņa salīdzinājumu ar iepriekšējā gada faktisko patēriņu.

21. Noteikumi stājas spēkā nākamajā dienā pēc to publicēšanas oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis".

Informatīva atsauce uz Eiropas Savienības direktīvām

Noteikumos iekļautas tiesību normas, kas izriet no:

1) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Direktīvas 2009/72/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un par Direktīvas 2003/54/EK atcelšanu;

2) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Direktīvas 2009/73/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz dabasgāzes iekšējo tirgu un par Direktīvas 2003/55/EK atcelšanu;

3) Eiropas Parlamenta un Padomes 2019.gada 5.jūnija Direktīvas (ES) 2019/944 par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un ar ko groza Direktīvu 2012/27/ES.

Priekšsēdētāja

R. Irkļa

p.i.

padomes loceklis

I. Birziņš