

Laika zīmogs Nr. 5-9/969
Uz Nr.

Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai
E-pasta adrese: sprk@sprk.gov.lv

*Par konsultāciju dokumentu
"Noteikumi par informāciju elektroenerģijas
un dabasgāzes galalietotājiem"*

2020.gada 11.novembrī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) tīmekļa vietnē sprk.gov.lv ir publicējusi konsultāciju dokumentu noteikumu projektam par informāciju, kas būtu iekļaujama dabasgāzes un elektroenerģijas rēķinos galalietotājiem (turpmāk – Noteikumu projekts). Regulators ir norādījis, ka noteikumi varētu **stāties spēkā līdz 2020.gada 10.decembrim** un ir aicinājis iesniegt priekšlikumus un komentārus **līdz šā gada 20. novembrim**.

Ņemot vērā minēto, akciju sabiedrība "Latvijas Gāze" (turpmāk – Sabiedrība) kā viens no Baltijā lielākajiem dabasgāzes tirgotājiem, kopumā ar teju 400 000 lielu galalietotāju klientu bāzi, un, kas Latvijā veic arī dabasgāzes publiskā tirgotāja funkcijas saistītajiem lietotājiem (patērētājiem) un nodrošina pēdējās garantētās dabasgāzes piegādes pakalpojumu, sniedz viedokli par Noteikumu projektu, norādot, ka to **neatbalsta**, un sniedz šādus **iebildumus un priekšlikumus**.

[1] Regulators konsultāciju dokumentā ir norādījis, ka strīdi par rēķiniem ir izplatīts patērētāju sūdzību cēlonis un, ka patērētāju iesaistīšanās elektroenerģijas nozarē ir pastāvīgi zema, tādēļ ir nepieciešams nodrošināt, ka rēķini un rēķinu informācija elektroenerģijā uzskatāmi ataino informācijas elementus, kuri patērētājiem nepieciešami, lai regulētu savu enerģijas patēriņu, salīdzinātu piedāvājumus un mainītu piegādātāju. Tāpat Regulators ir norādījis, ka, "lai gan Direktīva 2019/944 attiecas uz elektroenerģijas tirgu [...] Regulatora ieskatā tās [prasības] būtu attiecināmas uz dabasgāzes tirgotāju [...] informāciju."

Sabiedrība piekrīt, ka visiem dabasgāzes galalietotājiem, ne tikai patērētājiem, ir nepieciešams nodrošināt precīzu enerģijas patēriņa uzskaiti, rēķinu informācijai par patērēto dabasgāzi ir jābūt precīzai, nodrošinot lietotājiem piedāvājumu salīdzināšanas iespējas, lai jebkurš galalietotājs dabasgāzes tirgū varētu brīvi izraudzīties savu dabasgāzes tirgotāju. Tomēr Sabiedrība vērs Regulatora uzmanību, ka Eiropas Parlamenta un Padomes 2019.gada 5.jūnija **Direktīva (ES) 2019/944 par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un ar ko groza Direktīvu 2012/27/ES** (turpmāk – Direktīva) specifiski **ir attiecināma vienīgi uz elektroenerģijas nozari un tās noteikumi nav identiski attiecināmi uz dabasgāzes tirgotājiem**. Dabasgāzes un elektroenerģijas tirgū pastāv būtiskas atšķirības un, izdalot atsevišķi specifiskas dabasgāzes cenu komponentes kā Regulators šobrīd to ir paredzējis Noteikumu projektā, piemēram, bet ne tikai, maksu par pārvades sistēmas

pakalpojumu, maksu par uzglabāšanas pakalpojumu u.tml., galalietotājs negūs izpratni “par tiesībām un energoefektivitātes pratību”. Sabiedrība vēlreiz uzsver, ka dabasgāzes tirgus ir būtiski atšķirīgs no elektroenerģijas tirgus un sarežģīts dabasgāzes cenu komponentu atsevišķs atspoguļojums rēķinos nekādā veidā – ne tiešā, ne netiešā, nesekmēs “zaļāku un ilgtspējīgāku ekonomiku”.

Sabiedrība aicina Regulatoru vēlreiz rūpīgi izvērtēt Direktīvas attiecināšanu uz dabasgāzes tirgotājiem, it īpaši, ņemot vērā Direktīvas Preambulas 18.punktā norādīto, ka “(18) Elektroenerģijas tirgi atšķiras no citiem, piemēram, dabasgāzes, tirgiem [..]”.

Ņemot vērā Direktīvas prasības, grozījumus Elektroenerģijas tirgus likumā un konsultāciju dokumentā norādītos Regulatora argumentus attiecībā uz elektroenerģijas patērētāju tiesībām, Sabiedrība piekrīt, ka elektroenerģijas nozarē galalietotājiem ir nepieciešams veidot izpratni par savām iespējām, tādēļ **Sabiedrība aicina Regulatoru izdot atsevišķus noteikumus par informāciju elektroenerģijas galalietotājiem un precizēt esošos noteikumus par informāciju dabasgāzes galalietotājiem.** Gadījumos, kad tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto elektroenerģiju un dabasgāzi, izraksta apvienotu rēķinu par abiem pakalpojumiem, tas ievēro abu noteikumu prasības.

[2] Ar Direktīvu tiek grozīta Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (2012.gada 25.oktobris) par energoefektivitāti, ar ko groza Direktīvas 2009/125/EK un 2010/30/ES un atceļ Direktīvas 2004/8/EK un 2006/32/EK (turpmāk – Direktīva 2012/27/ES), kurā ir noteikts kādām ir jābūt minimālajām prasībām attiecībā uz rēķinu izrakstīšanu un rēķinu informāciju. Ņemot vērā, ka Direktīvas 2012/27/ES regulējumā attiecībā uz dabasgāzes rēķinos ietveramo informāciju šobrīd nav veikti grozījumi, **Sabiedrība noraida jebkādu Regulatora veiktos papildinājumus, salīdzinot ar šobrīd spēkā esošo regulējumu** (Regulatora padomes 2017.gada 9.marta lēmums Nr.1/6 “Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem).

Vēršam Regulatora uzmanību uz to, ka jau 2020.gada 26.oktobrī Sabiedrība nosūtīja (26.10.2020. vēstule Nr. 5-9/896) Regulatoram izvērtēšanai priekšlikumus par dabasgāzes cenas saistītajiem lietotājiem aprēķināšanas metodiku. Minētajā vēstulē Sabiedrība, citastarp, ir norādījusi, ka **dabasgāzes kā resursa cena un ar dabasgāzes iegādi saistītās izmaksas ir tieši atkarīgas no komersanta resursa iegādes plāniem** – rezervējot pārvades jaudas, izmantojot krātuvi vai iegādājoties dabasgāzi biržā. **Pārvades sistēmas un uzglabāšanas pakalpojumu izmaksas jeb, citiem vārdiem – ar dabasgāzes iegādi saistītās izmaksas, tāpat kā tirdzniecības plānošana ieejas jaudu rezervēšanai, ir jebkura dabasgāzes tirgotāja konfidenciāla informācija un tā nav atsevišķi atspoguļojama norēķinu informācijā galalietotājam** (ne patērētājiem, ne juridiskajām personām), jo, vēlreiz uzsveram – tā atspoguļo katra tirgotāja zinātību par dabasgāzes kā tirdzniecības pamatprodukta pārvaldību. Pārvades un uzglabāšanas pakalpojuma izmantošana un to izmaksas ir un paliek vienīgi katra tirgotāja komercdarbības “*know-how*” (zinātība) un raksturo tirgotāja prasmes, un veiksmi tirdzniecības saimnieciskajā darbā.

Lūdzam ņemt vērā Sabiedrības izklāstītos argumentus par dabasgāzes kā resursa cenas veidošanās principiem un **Noteikumu projektu neizstrādāt atrauti no Sabiedrības iesniegtā dabasgāzes cenas saistītajiem lietotājiem noteikšanas metodikas, kas būs priekšnosacījums Sabiedrības jauna tarifa projekta izstrādei.** Papildus norādām, ka minētie dabasgāzes cenas veidošanās principi ir attiecināmi arī uz neregulētā tirgus dalībniekiem.

[3] Attiecībā uz virkni prasību, kas jānorāda galalietotājam izsniedzamajos rēķinos (Noteikumu projekta 3.2.punkts) vai informācijā galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus (Noteikumu projekta 6.punkts), Sabiedrība vērš Regulatora uzmanību, ka **rēķinu informācijai par dabasgāzi ir jābūt uzticamai un precīzai.** Tāpat Direktīvas 2012/27/ES 10.panta 3. punkta b) apakšpunkts pieprasa, lai galalietotājam tiktu nodrošināts **pēc viņu pieprasījuma skaidrs un viegli saprotams skaidrojums par to, kā ir sagatavots viņu rēķins, it īpaši, ja rēķinu pamatā nav faktiskais patēriņš.** Pašreizējā Noteikumu projektā iekļautās prasības attiecībā uz galalietotājam skaidru un viegli saprotamu skaidrojumu par rēķinu informāciju, neizpilda Direktīvas 2012/27/ES

uzstādījumu, jo **Regulators ir paredzējis neskaidru un sarežģītu dabasgāzes cenas komponentu obligātu atšifrējumu, kas galalietotājam, jo īpaši patērētājiem, radīs neskaidrības par dabasgāzes tirdzniecības pakalpojumu.**

Papildus Sabiedrība uzsver, ka Regulators Noteikumu projektā nav paredzējis, ka dabasgāzes tirgotājs un galalietotājs, kurš nav patērētājs, pamatojoties uz individuāli apspriestiem dabasgāzes tirdzniecības līguma noteikumiem, **var vienoties par citādu norēķinu informācijas atspoguļošanu rēķinos, kas var atšķirties no Noteikumu projekta 3.2.apakšpunkta prasībām**, piemēram, gadījumos, kad dabasgāzes tirdzniecības līgums tiek noslēgts publiskā iepirkuma rezultātā. Nereti finanšu piedāvājumā ir paredzēts, ka, piemēram, maksa par uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumiem ir iekļauta dabasgāzes cenā un rēķinā šīs komponentes atsevišķi netiks izdalītas.

[4] Tāpat Sabiedrība vērs Regulatora uzmanību uz faktu, ka pārmērīgi detalizētas, ekonomiski nepamatotas un galalietotājam grūti uztveramas norēķinu informācijas atspoguļošana darījuma attaisnojuma dokumentos **ierobežos jaunu dabasgāzes produktu un pakalpojumu radīšanu**. Jaunu un konkurētspējīgu dabasgāzes produktu izstrāde ir atkarīga no komersanta uzņemtajiem finanšu riskiem, dabasgāzes iegādes cenas, uzglabāšanas pakalpojuma izmaksām, dabasgāzes izņemšanas brīža u.tml., kā arī no dažādu šādu pakalpojumu un izmaksu komponentu apvienojuma.

[5] Iepazīstoties ar Noteikumu projektu, Sabiedrības ieskatā ir nepieciešams precizēt un izskaidrot lietotās terminoloģijas konsekvenci, piemēram, vai Noteikumu projekta 3.sadaļā "Informatīvajos materiālos iekļaujamā informācija" ar "informatīvais materiāls" ir saprotama informācija, kas ir atrunāta 13.punktā vai arī informācija, kas ir atrunāta 6.punkta visos apakšpunktos. Ja Regulators ar to ir domājis visu informāciju, kas ir atrunāta 6.punkta visos apakšpunktos, tad Sabiedrība nepiekrīt Regulatora 6.punkta formulējumam "izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, [..]", jo šī paša teikuma sākums ir attiecināms uz norēķiniem "par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, [..]". Galalietotājam nav iespēju atteikties no norēķinu informācijas par "6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];", jo tas ir darījuma attaisnojuma dokuments. Noteikumu projekta 2.sadaļā "Rēķinos iekļaujamā informācija" nav paredzēts, ka galalietotājs var atteikties no rēķina saņemšanas korespondences piegādes adresē.

Attiecībā uz Noteikumu projekta 6.punkta redakciju, Sabiedrība lūdz izskaidrot un precizēt **vai un kuras no minētajām prasībām ir attiecināmas uz iepriekšējo dabasgāzes patēriņa pārskata periodu un, kuras – uz nākamo**. Sabiedrība jau iepriekš izskaidro, ja gadījumā Regulators ir domājis, ka visas 6.punkta redakcijas prasības ir attiecināmas uz nākamo patēriņa pārskata periodu, tad dabasgāzes tirgotājam tās nebūs iespējams izpildīt, jo iepriekš nav iespējams prognozēt ar dabasgāzes piegādi saistītās izmaksas un tarifus. Rezultātā, **lai izpildītu Regulatora prasības, Sabiedrība būs spiesta maldināt galalietotājus**. Dabasgāzes tirgotājs galalietotājam var sniegt vienīgi informāciju par dabasgāzes saņemšanas brīdī spēkā esošajiem pakalpojumu tarifiem vai iepriekš spēkā esošajiem un piemērotajiem tarifiem.

Sabiedrība aicina 6.punktā minēto iekļaut Noteikumu projekta 2.sadaļā "Rēķinos iekļaujamā informācija", lai Noteikumi būtu vienādi interpretējami un piemērojami gan galalietotājiem, kuriem norēķinu veids ir rēķins, gan galalietotājiem, kuriem ir no rēķina atšķirīgs norēķinu veids, ievērojot norēķinu veidu specifiskās atšķirības.

Ņemot vērā minēto un zemāk tabulā norādītos komentārus un priekšlikumus, **atkāroti aicinām Regulatoru nepiemērot Direktīvas prasības dabasgāzes tirgum un izdot atsevišķus noteikumus par informāciju elektroenerģijas galalietotājiem un – par informāciju dabasgāzes galalietotājiem**.

Aicinām Regulatoru uz konstruktīvu diskusiju, organizējot attālinātu sanākumi tiešsaistē par Noteikumu projektu, kā arī labprāt sniegsim savu viedokli par atsevišķu noteikumu izstrādi dabasgāzes

tirgotājiem un galalietotājiem. Laipni lūdzam informēt mūs par iespējamo sanāksmes laiku, sazinoties ar Sabiedrības valdes locekli Elitu Dreimani, mob.: 29128789, e-pasta adrese: Elita.Dreimane@lg.lv.

[6] Komentāri un priekšlikumi:

Nr.	Noteikumu projekts	Komentārs	Priekšlikums Noteikumu projektam
1.	<p>“6. Vismaz reizi gadā pirms norēķinu perioda sākuma dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda vismaz: [..]</p>	<p>1. Lūdzu izskaidrot un precizēt, kas saprotams ar formulējumu “informatīvais materiāls”.</p> <p>2. Lūdzu izskaidrot un precizēt vai un kuras no Noteikumu projekta 6.punkta apakšpunktos minētajām prasībām ir attiecināmas uz iepriekšējo dabasgāzes patēriņa pārskata periodu un, kuras – uz nākamo.</p> <p>3. Lūdzu 6.punktā minēto iekļaut Noteikumu projekta 2.sadaļā “Rēķinos iekļaujama informācija”, ievērojot norēķinu veidu specifiskās atšķirības.</p> <p>4. Lūdzu ņemt vērā, ka gadījumos, kad galalietotājs ir pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma saņēmējs, dabasgāzes tirgotājam nebūs zināma korespondences adrese.</p> <p>5. Lūdzu identiski precizēt arī 3.2.akšpunktu, norādot kā rēķins ir nododams galapatērētājam, ņemot vērā, ka šobrīd rēķins pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma saņēmējam tiek nosūtīts uz gazificētā objekta adresi (korespondences adrese publiskajam tirgotājam nav zināma).</p>	<p>“6. Vismaz reizi gadā pirms dabasgāzes patēriņa pārskata perioda sākuma dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz galapatērētāja korespondences piegādes adresi vai gazificētā objekta adresi, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā iepriekšējā dabasgāzes patēriņa pārskata perioda informāciju, kurā norāda vismaz: [..]</p>
2.	<p>“6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];”</p>	<p>Lūdzu papildināt ar jaunu punktu, jo galalietotājam, kurš norēķinās, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, maksājuma apmērs par iepriekšējā pārskata periodā faktisko dabasgāzes patēriņu var atšķirties no prognozētā dabasgāzes vidējā patēriņa.</p>	<p>“6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam dabasgāzes patēriņa pārskata periodam [EUR];</p> <p>“6.5. maksājuma apmēru, ko tirgotājs aprēķinājis, balstoties uz lietotāja dabasgāzes faktisko patēriņu iepriekšējā dabasgāzes patēriņa pārskata periodā”.</p>
3.	<p>3.2.2. un 6.2. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu;</p>	<p>Lūdzu izskaidrot un precizēt, kas saprotams ar formulējumu “dabasgāzes produkta nosaukums”.</p>	
4.	<p>3.2.5. un 6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];</p>	<p>Lūdzam atstāt pašreizējā redakcijā, to precizējot.</p> <p>Lai tirgotāju piedāvājumi būtu salīdzināmi, dabasgāzes cenā jāiekļauj arī uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumu maksa par jaudu, jo šīs izmaksas katram tirgotājam var atšķirties atkarībā no tirgotāja izvēlētais dabasgāzes portfeļa pārvaldības stratēģijas un šo tarifu izmaiņu riskus uzņemas paši tirgotāji. Šāda pieeja ir</p>	<p>3.2.5. un 6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p>

		ekonomiski pamatota, lai galalietotāji varētu salīdzināt iesniegtos piedāvājumus un būtu skaidri zināms, ka visu tirgotāju piedāvājumiem pārējās pieskaitāmās izmaksas ir vienādas un var paredzēt kādas būs galīgās galalietotāja izmaksas par dabasgāzi un sistēmas pakalpojumiem.	
5.	3.2.6. maksu par dabasgāzi norēķinu periodā [EUR];	Lūdzu izskaidrot un precizēt, ja šādas komponentes nav, vai tirgotājs var nenorādīt?	
6.	3.2.7. un 6.6. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;	Lūdzu izskaidrot un precizēt vai ir domāta mainīgā [EUR] vai fiksētā [EUR] daļa, vai ir domāta arī maksa par sadales sistēmas pakalpojumu norēķinu periodā [EUR/kWh].	
7.	3.2.9. un 6.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu [EUR/kWh]; 3.2.10. un 6.9. maksu par uzglabāšanas pakalpojumu [EUR/kWh];	Lūdzu svītrot, apvienojot ar 3.2.5 un 6.5.punktu. Ņemot vērā, ka katrs tirgotājs pats var izvēlēties, kā pārvaldīt savus dabasgāzes krājumus un, lai galalietotājiem tiktu nodrošināta cenas salīdzināšanas iespēja, šīs komponentes normāla dabasgāzes tirgus apstākļos tiek iekļautas dabasgāzes cenā, izņemot gadījumus, kad darījuma puses (B2B) ir vienojušās par individuāliem darījuma noteikumiem.	Skat. priekšlikumu 3.2.5. un 6.5. punktiem.
8.	3.2.12. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai; 6.10. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai;	Lūdzu precizēt, jo nav attiecināms uz gadījumiem, kad galalietotājs ir veicis avansa maksājumu.	“3.2.12. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai, ja galalietotājs nav veicis avansa maksājumu”; “6.10. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai, ja galalietotājs nav veicis avansa maksājumu”;
9.	3.2.13. un 6.11. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu;	Lūdzu ņemt vērā, ka pārsvarā dabasgāzes tirdzniecības līgumi nav terminēti un, pie tam, līguma noteikumi, kas ir izstrādāti saskaņā ar Civillikuma normām, paredz, ka līgums ir spēkā līdz brīdim, kamēr galalietotājs ir pilnībā norēķinājies par saņemto un patērēto dabasgāzi, t.i. līdz saistību pilnīgai izpildei. Saskaņā ar Enerģētikas likumu, Sabiedrība Latvijas teritorijā nodrošina pēdējās garantētās piegādes pakalpojumu saistītajiem lietotājiem saskaņā ar Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumiem Nr. 78 “Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”. Pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma būtība paredz, ka gazificētā objektā nav noslēgts dabasgāzes tirdzniecības līgums.	3.2.13. un 6.11. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu, ja tas ir tieši norādīts dabasgāzes tirdzniecības līgumā;
10.	“6.13. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m ³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] un informāciju par tīmekļa vietni,	Sabiedrība galalietotājiem šo informāciju jau nodrošina, bet lūdzam precizēt redakciju.	“6.13. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m ³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] vai informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt

	kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m3 pārrēķinu kWh”;		patērētā dabasgāzes apjoma m3 pārrēķinu kWh”;
11.	“7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par dabasgāzes faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir tsāks par 24 mēnešiem [...]”	Galalietotājs faktiskā patēriņa pārskatu var saņemt vienīgi gadījumos, kad dabasgāzes tirgotājam vai sadales sistēmas operatoram ir regulāri iesniedzis skaitītāja rādījumus, pretējā gadījumā sadales sistēmas operators dabasgāzes patēriņu galalietotājam aprēķina kā patēriņa prognozi. Patēriņa prognoze un faktiskais patēriņš var atšķirties.	“7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par dabasgāzes faktisko vai sadales sistēmas operatora aprēķināto patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir tsāks par 24 mēnešiem [...]”
12.	“13.2. tirgotāja maiņas iespējām un maiņas sniegtajiem ieguvumiem”.	Tirgotājam nav objektīvi pārbaudāmi un pamatojami maiņas ieguvumi. Ieguvumus var izvērtēt tikai lietotājs, balstoties uz subjektīviem apsvērumiem.	“13.2. tirgotāja maiņas iespējām”.
13.	“19. Līdz 2021.gada 31.martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, tajā skaitā maksu par sadales sistēmas pakalpojumu un citiem pakalpojumiem [EUR/kWh].”	Lūdzu skat. priekšlikumus 6.punktam, 3.2.5. un 6.5. punktiem, 3.2.9. un 6.8.punktiem un 3.2.10. un 6.9.punktiem.	“19. Līdz 2021. gada 31. martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz galapatērētāja korespondences piegādes adresi vai gazificētā objektā adresi, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā norēķinu informāciju, kurā norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh].”

Valdes priekšsēdētājs

DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU
ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA
ZĪMOGU

A.Kalvītis

Z.Rone, 67374370
Zane.Rone@lg.lv