



SIA Tet
Vienotais reģ. nr. 40003052786
PVN reģ. nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV 1011

tet@tet.lv
tet.lv

Rīgā, 20.11.2020.

Nr. TET-K-20-10154

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai
Ūnijas iela 45
Rīga, LV-1039**

Par konsultāciju dokumentu

SIA *Tet* ir iepazīsies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (Regulators) publicēto konsultāciju dokumentu par noteikumiem par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem (turpmāk – Noteikumi). Iesniedzam sekojošus komentārus:

1. Noteikumu 3.1.10.punkts prasa rēķinos norādīt elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņu. Lūdzam Regulatoru minētajā punktā precizēt vai jānorāda līguma beigu datums vai arī uz cik ilgu laiku ir noslēgts līgums (piemēram: līgums noslēgts uz 12 mēnešiem);
2. Vairāki Noteikumu punkti attiecas uz galalietotājiem, kas norēķinās par patērēto elektroenerģiju, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus. Aicinām Regulatoru iekļaut Noteikumos paskaidrojumu, kas ir no rēķina atšķirīgi norēķinu veidi;
3. Noteikumu 14.punkts prasa elektroenerģijas tirgotājam nodrošināt, ka informatīvo materiālu drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā. Uzskatām, ka nav racionāli sagatavot lielu skaitu drukātu materiālu, nezinot to izmantošanas apjomu (pieprasījumu), un vispārējas digitalizācijas laikā šāda prasība ir neadekvāta, nav ekoloģiska un ir lieka līdzekļu izšķiešana. Lūdzam Regulatoru iekļaut Noteikumos alternatīvu veidu drukātu materiālu nodrošināšanai - noteikt, ka informatīvie materiāli apkalpošanas centrā tiek izdrukāti un izsniegti pēc personas individuāla lūguma. Papildināt 14.punktu sekojoši: “..... un to drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā vai materiāli tiek izdrukāti un izsniegti pēc personas individuāla lūguma.”

Ar cieņu,

Regulēšanas un uzņēmuma darbības
atbalsta nodaļas vadītāja

Ieva Smirnova

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Kalnietis, 26473322